

利益相关方参与计划（初稿） 云南昆明长水绿色机场建设项目

递呈

亚洲基础设施投资银行

云南机场集团有限公司

2023年4月

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

关于云南昆明长水绿色机场发展项目 环境和社会相关工作的承诺函

云南省人民政府已通过中华人民共和国财政部向亚洲基础设施投资银行（以下简称“亚投行”）申请贷款，用于实施云南昆明长水绿色机场发展项目（以下简称“本项目”）。

按照亚投行关于“环境和社会政策”的要求，云南机场集团有限责任公司编制了本项目的《环境和社会管理计划》（含噪声管理框架及社会性别行动计划）、《环境和社会行动计划》、《利益相关方参与计划》、《移民安置计划》、《移民安置计划框架》五个行动计划。为了更好地完成本项目，五个行动计划包括了征地拆迁、移民安置、环保措施等方面的实施和监测工作。

云南机场集团有限责任公司和云南滇中新区管理委员会对以下内容予以承诺：

一、云南机场集团有限责任公司和云南滇中新区管理委员会已经就五个计划，召集相关单位进行充分讨论并确认，同意本项目的《环境和社会管理计划》（含噪声管理框架及社会性别行动计划）、《环境和社会行动计划》、《利益相关方参与计划》、《移民安置计划》、《移民安置计划框架》五个行动计划的内容，并将按照 5 个行动计划的内容在相应的时间内完成实施工作，确保上述行动计划的预算资金包含在项目的总预算内，按时提供。

二、云南机场集团有限责任公司为本项目的执行机构，负责本项

目的准备、实施和后续管理，承担项目相关的环境与社会管理的总体责任。在本项目实施过程中，按照亚投行的环境与社会政策要求执行，接受亚投行的监督检查，并按照亚投行的要求提交相关监测数据、报告等资料。

三、云南滇中新区管理委员会负责本项目的移民安置和环保噪声涉及的居民点、学校及医院降噪措施的具体实施工作。在本项目实施过程中，按照亚投行的环境与社会政策要求执行，提供环境与社会方面的相关资料，并配合亚投行及相关环境与社会的监测机构进行环境与社会实施工作的监督与检查。

云南机场集团有限责任公司

云南滇中新区管理委员会

签字（盖章）

签字（盖章）

日期

日期

目 录

1	项目简介	1
1.1	项目介绍	1
1.2	利益相关方参与计划的目标	2
2	已完成利益相关方参与活动的摘要	3
2.1	准备期已经完成的信息披露活动	3
2.2	准备期已完成的磋商活动	5
3	利益相关方的确定与分析	11
3.1	受项目影响各方	11
3.2	其他利益各方	12
3.3	弱势/脆弱个人或群体	13
3.4	项目利益相关方需求摘要	14
4	利益相关方磋商计划	16
4.1	利益相关方磋商计划的目的和时间	16
4.2	拟议的信息披露策略	16
4.3	拟议的磋商策略	21
4.4	拟议策略纳入脆弱群体的意见	25
4.5	时间表	27
4.6	意见审核	27
4.7	项目未来阶段	28
5	实施利益相关方磋商活动的资源和职责	29
5.1	资源	29
5.2	管理职能和职责	29
6	申诉机制	32
6.1	申诉机制安排	32
6.2	抱怨与申诉的记录和跟踪反馈	35
6.3	表达抱怨与申诉的联系方式	36
7	监测和报告	37
7.1	利益相关方在监督活动中的参与	37
7.2	向利益相关方群体反馈	37
	附件 1：准备期的利益相关者公众参与调查	38
	附件 2：云南昆明长水绿色机场发展项目相关利益者识别	44
	附件 3：访谈记录	46
	附件 4：利益相关者参与相关记录	47

表目录

表 2-1 项目已开展的信息公开.....	3
表 2-2 已开展的公众咨询及主要发现.....	8
表 3-1 受项目影响各方识别与分析.....	11
表 3-2 其他利益相关方识别与分析.....	12
表 3-3 弱势群体的识别与分析.....	13
表 3-4 利益相关方需求摘要.....	14
表 3-5 弱势群体识别及需求.....	15
表 4-1 拟议信息披露计划.....	18
表 4-2 信息公开记录模板.....	20
表 4-3 拟定公众咨询的方式.....	22
表 4-4 公众参与记录模板.....	24
表 4-5 拟议采纳弱势群体意见的策略.....	25
表 4-6 利益相关方重要决策时间表.....	27
表 5-1 利益相关者参与的职能和职责.....	30
表 6-1 抱怨与申诉登记表.....	36
表 6-2 接待受影响人口抱怨和申诉机构和人员信息.....	36
表 7-1 利益相关者参与实施监测指示性指标.....	37

图目录

图 6-1 申诉机制流程图.....	35
--------------------	----

执行概要

本利益相关方参与计划（本计划）为亚洲基础设施投资银行贷款云南昆明长水绿色机场发展项目编制。本计划文件是个动态的文件，将根据云南昆明长水绿色机场发展项目进展和利益相关方实际进行完善。本计划根据亚投行《环境与社会框架》（ESF）、环境和社会标准一：环境和社会影响评估和管理（ESS1）、亚投行准备团备忘录（MOU）等对云南昆明长水绿色机场发展项目的利益相关方参与要求准备。

本计划按云南昆明长水绿色机场发展项目活动的利益相关方进行了识别，鉴别了每个子项目活动在不同阶段的关键相关方，评价了其对项目的影响力。在此基础上，对项目利益相关进行了汇总分析。

本项目受影响方包括受征地拆迁影响的居民/企业、受噪声影响居民（包含噪声搬迁影响）、机场建设工人、机场内部运营工作人员、机场旅客、各航空公司等。本项目其他利益相关方包括云南机场集团有限责任公司亚投行项目办（简称“亚投行项目办”，下同）及实施机构、空港经济区、滇中新区管委会相关部门、街道、社区、媒体（如七彩空港）等、设计咨询单位及承包商。根据各子项目的活动和特点，不涉及需要特殊审批的事项，政府相关部门仅在其职权范围内对项目进行日常的管理和监督。

在项目受影响方中，进一步识别了项目的弱势群体，主要包括：低收入人群、老人、妇女、少数民族等，并识别了他们的主要利益和需求。

在对各子项目活动利益相关方识别和分析的基础上，制定了相应的项目信息（尤其是项目环境和社会影响信息）发布计划，利益相关方磋商计划及反馈机制，以及项目和员工的抱怨申诉机制；本计划对实施机构组织保障、资源及环境和社会绩效监测等做了安排。

1 项目简介

1.1 项目介绍

昆明长水国际机场（以下简称“昆明机场”）位于云南省昆明市官渡区大板桥镇附近，于 2012 年 6 月建成通航，构建了通达全国、连接国际四大洲的航线网络。为加快面向南亚、东南亚辐射中心的建设，促进云南省实现区域协调和跨越式发展，实施民航强国战略，2021 年 5 月，国家发展改革委批复同意实施昆明长水国际机场改扩建工程项目。

昆明机场本期改扩建工程计划目标年为 2030 年，本期按照年旅客吞吐量 9500 万人次、年货邮吞吐量 100 万吨设计。该项目建设内容主要包括 3 个部分，1) 东部区域，包括东 2 跑道 (E2 跑道)、货运站和停机坪，以及 2 号航站楼 (T2) 周围的停机坪；2) 中部区域，包括 T2 航站楼（建筑物和设备）；机场责任区和陆侧工作区内的综合运输中心（GTC）的部分土建工程；3) 西部区域，包括机场西部的跑道，新的飞机维修区；以及其他为未来扩展做的现场准备。

为支持昆明机场改扩建项目的持续、绿色发展及区域互联互通，亚洲基础设施投资银行（简称“亚投行”，下同）向中华人民共和国提供 5 亿美元贷款，用于云南昆明长水绿色机场发展项目（以下简称“本项目”）。

本项目由四个部分组成：

- 组成 1: 东飞行区工程，包括建造东二跑道及相应垂直滑行道系统；东区货坪 (16 个机位)；空中交通管制 (ATC) 和导航系统，仪表着陆系统 (ILS)，导航照明及其供电系统，排水系统和消防站；智慧跑道，在跑道 E2 的路面和底部安装感应装置及其监测系统。
- 组成 2: T2 航站区周边工程，包括 T2 航站楼周围的停机坪 (78 个停机坪) 建设，包括底层处理、土建工程和路面；飞行区道桥工程，包括东北通道、西北通道、航西通道和航东通道；T2 空侧的照明、排水、供电及消防系统等配套基础设施。
- 组成 3: 绿色机场相关设备。新能源车辆；在停机坪上安装充电桩、飞机地面空调工程和 400Hz 地面电源单元以及自动噪声监测设备及安装。
- 组成 4: 技术支持和能力建设：1) 项目实施支持，包括环境和噪声监测

和评估;社会和移民安置监测和评价;和其他需要的支持,以提高项目实施的质量和效率。2) 机构能力建设,包括:(一)制定云南机场集团脱碳路线图和行动计划;(ii)加强云南机场集团 ESG 信息披露、绿色及可持续发展有关的能力;(三)加强地区互联互通能力建设,例如与南亚和东南亚国家举行航空峰会,制定建设本地区最佳国际中转枢纽机场路线图。

本项目的实施期为 2023 年至 2026 年。

1.2 利益相关方参与计划的目标

据亚投行《环境与社会框架》(ESF)、环境和社会标准一:环境和社会影响评估和管理(ESS1),亚投行准备团备忘录(MOU)等要求,本项目为环境与社会 A 类项目。基于亚投行投资项目对公众咨询和信息披露要求、利益相关方参与计划要求,利益相关方参与是贯穿项目周期的一个包容性过程。利益相关者参与的主要目标包括(但不限于):

- 建立系统的利益相关者参与方法,以帮助项目实施机构识别利益相关者,并与他们建立并保持建设性关系,特别是受项目影响的各方;
- 向利益相关者通报项目的情况,包括项目的目的、性质、规模和项目活动持续的时间,和任何潜在的与项目相关的影响和缓解计划;
- 识别利益相关者关注的问题、需求、抱怨及申诉,在项目设计中及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见;
- 获取利益相关者对项目影响(尤其是环境和社会方面的影响)和缓解措施的反馈;
- 向社区反馈抱怨申诉的处理情况;
- 在项目决策和实施过程中,充分考虑利益相关者的意愿,避免和解决潜在的冲突。

2 已完成利益相关方参与活动的摘要

2.1 准备期已经完成的信息披露活动

在项目准备阶段，云南机场集团有限责任公司（PIA）（简称“云南机场集团”，下同）、昆明国际机场有限责任公司（PIU）、昆明国际航空枢纽建设征地拆迁和配套工程建设指挥部云南滇中新区分指挥部（简称“征迁指挥部”，下同）、昆明国际航空枢纽工程建设指挥部、云南机场集团有限责任公司亚投行项目办（简称“机场集团亚投行项目办”，下同）民航机场规划设计研究总院有限公司、云南滇中新区管委会、街道办事处及其他政府相关部门开展了一系列信息披露和信息公开活动。

自2021年6月3日以来，云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、昆明国际航空枢纽工程建设指挥部、云南滇中新区管委会、征迁指挥部等相关部门开展了一系列有关本项目的信息公开活动。在项目区开展的公开的信息包括：

- 公示云南昆明长水绿色机场发展项目的立项信息
- 本项目环境影响评价报告
- 本项目社会稳定风险分析评估报告
- 本项目环境和社会文件包括《环境和社会管理计划》（含噪声管理框架及社会性别行动计划）、《环境和社会行动计划》、《利益相关方参与计划》、《移民安置计划》、《移民安置计划框架》等
- 本项目的信息，包括项目目标、拟建的内容及实施安排等
- “绿色机场”理念及现实意义

目前所完成的信息公开详见下表2-1。

表 2-1 项目已开展的信息公开

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
2021年6月	国家发改委	云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、云南滇中新区管委会等	昆明长水机场改扩建工程获国家发展改革委批复同意立项	政府网站 https://www.yn.gov.cn/ztgg/zxylcyfzqy/zdxmjsp/sgybxmpf/202203/t2

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

				0220303_237449.html
2021年6月	国家发改委	云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、机场集团亚投行项目办、云南滇中新区管委会等	昆明长水国际机场改扩建工程预可行性研究报告获国家发改委批复	政府网站 http://yndrc.yn.gov.cn/zdxmjs/76468
2021年10月	中国民用机场协会	云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、机场集团亚投行项目办、云南滇中新区管委会、街道办事处等	宣传昆明长水绿色机场理念	公众号
2022年7月	云南机场集团	云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、机场集团亚投行项目办、云南滇中新区管委会、街道办事处等	昆明长水机场改扩建工程社会稳定风险评估报告的公示	集团网站 https://www.ynai-report.com/notice/2024.jhtml
2022年11月	云南机场集团	云南机场集团有限责任公司、民航机场规划设计研究总院有限公司、机场集团亚投行项目办、云南滇中新区管委会、街道办事处、社区居民等	长水机场T2航站楼开工仪式	政府网站 http://jtyst.yn.gov.cn/html/2022/xingyexinwen_1129/127189.html
2023年2月	项目征地拆迁影响社区/企业	云南机场集团有限责任公司、昆明国际航空枢纽建设征地拆迁和配套工程建设指挥部云南滇中新区分指挥部、街道办事处、社区居民等	征地拆迁政策及补偿标准	公示公告
2023年2月	云南机场集团	云南机场集团有限责任公司、亚洲基础设施投资银行、环评单位	云南昆明长水绿色机场建设项目声环境影响预测和评价	文件报告
2023年2月	云南机场集团	云南机场集团有限责任公司、亚洲基础设施投资银行、环评单位	云南昆明长水绿色机场建设项目环境和社会审计	文件报告

2023年 3月	云南机场集团	云南机场集团有限责任公司、云南省生态环境厅、滇中新区管委会生态环境局、环评单位、社区居民等	国内环境影响评价报告书公示	集团网站 https://www.ynairport.com/notice/5630.jhtml
2023年 4月	云南机场集团	亚投行、云南机场集团有限责任公司、环社单位、社区居民等	以下文件公示： 《环境和社会管理计划》、 《环境和社会行动计划》、 《利益相关方参与计划》、 《移民安置计划》、 《移民安置计划框架》	集团网站/亚投行官网 https://www.aiib.org/en/index.html

来源：云南机场集团项目办

2.2 准备期已完成的磋商活动

在项目准备期间，云南机场集团有限责任公司、昆明国际机场有限责任公司、昆明国际航空枢纽建设征地拆迁和配套工程建设指挥部云南滇中新区分指挥部、机场集团亚投行项目办、民航机场规划设计研究总院有限公司、云南滇中新区管委会、昆明国际航空枢纽工程建设指挥部等，对云南昆明长水绿色机场发展项目开展了项目社会影响调查和广泛公众参与和咨询，初步识别了项目的利益相关方。随后，根据初步识别的利益相关者，机场集团亚投行项目办组织开展了一系列的座谈会和关键信息者访谈。参加座谈会和访谈的机构和人员主要包括：

- 云南滇中新区管委会、空港经济区
- 相关政府部门：云南滇中新区管委会、自然资源和规划局、生态环境局、交通运输局、统计局、人力资源和社会保障局、民宗局、乡村振兴局、民委、妇联、民政局、应急管理局等；
- 本项目及关联项目用征地拆迁受影响企业：东方航空技术有限公司（云南分公司）的机务维修站
- 长水街道办事处
- 乌西社区、复兴社区、长水社区、花箐社区居委会及居民

在已开展的公众参与中，主要的活动流程如下：

- 机场集团亚投行项目办介绍云南昆明长水绿色机场发展项目的目标和项目内容；
- 机场集团亚投行项目办介绍项目环境和社会影响、公众参与研究的目的，亚投行关于公众参与及其环境社会政策的要求；

- 与相关政府部门、街道、社区居委会等进行沟通，获得有关社会基线数据和信息；
- 利益相关方参与人员对项目建设和各自关切，自由发表意见和建议。

通过座谈会和关键信息者访谈，公众参与的主要结果如下：

- 各利益相关方的参与者都对云南昆明长水绿色机场发展项目表示认可，并非非常支持绿色机场建设的理念和实践；
- 在项目准备阶段需要重视与各类利益相关方进行有意义的磋商，根据磋商的结果和发现进行项目设计的优化，在实施过程中尽可能减缓对周边社区的影响，整个项目周期尤其要重视对弱势群体（如社区老人、妇女、少数民族等）的包容性安排。
- 项目的房屋拆迁仅涉及东方航空技术有限公司（云南分公司）的机务维修站，该机务维修站是机场改扩建的一部分，未来将在机场内进行复建。征地拆迁补偿安置方案暂未明确，将由滇中新区管委会与其进行协商，已纳入本项目移民安置计划框架（RPF）。
- 项目建设完成后，预计航班的增加将加剧周边受影响社区的噪声水平。在评估基线和预计噪声评价后，在噪声等值线 85 分贝以上区域内的村庄、80 分贝以上的学校、医院可能会实施搬迁措施，以应对噪声风险。基于环境评估的噪声预测结果，可能搬迁受影响村为长坡村、甘海子村，其中甘海子村为机场一期建设噪声影响拟搬迁的遗留问题。整个机场累积影响的噪声搬迁为花箐村、复兴小学。由于噪声搬迁发生在机场运营后，启动时间暂无法确定，缺少相应影响的准确数据，已纳入 RPF。
- ESIA 单位发放问卷 400 份，有效回收率为 100%，其中男性占 50.75%，女性占 49.25%。开展居民焦点小组座谈会 14 场，共计有 193 人参与。其中妇女 93 人，占 48.19%；老人 78 人，占 17.22%；居委会及村民代表 241 人，占 53.2%。
- 实地走访项目建设影响的街道、社区/村庄，告知项目区居民项目建设的内容、项目效益等；进行移民影响初步调查，将补偿政策与恢复措施协商结果写入规划编制的移民安置计划中；识别项目的正、负面影响，关注弱势群体面临的风险和影响，并制定减轻风险的措施。

- 与长水街道、大板桥街道的相关负责人，受影响村的村主任、村支书，受影响村的受影响户、妇女、村民等共计 42 人进行了深度访谈，了解项目的进展情况、项目的影响、村民对项目的需求以及问题等。（期间的公参调查具体内容，详见附件 1）
- 抱怨申诉及反馈机制运行有效。居民可通过居民小组、社区等渠道进行问题反馈；此外，居民遇到项目有关问题时，也可以直接主动地向当地居委会干部和社区、街道反映，居委会干部和社区提出意见后，将由街道与云南滇中新区管委会相关部门，落实相应的解决措施。

表 2-2 已开展的公众咨询及主要发现

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
2022年8月30日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	云南省发改委	项目可行性研究	座谈会	与会各方对机场改扩建工程内容进行商讨，各政府部门与行业机构对项目表示支持，对项目的具体实施方案进行了初步规划
		云南机场集团			
		工程咨询公司			
		云南省自然资源厅			
		云南省生态环境厅			
滇中新区管委会					
2022年11月29日-12月2日	昆明长水国际机场	昆明长水机场有限公司	审查昆明机场运营的环境和社会绩效	问卷调查	<ul style="list-style-type: none"> •现场评估检查了以下区域：航站楼办公区、电力能源中心办公楼、机场办公楼、供暖和制冷中心、污水处理厂、废物储存和处置场。 •审查了云南机场集团提供的相关文件； •与云南机场集团相关代表进行现场访谈； •电话采访工会和急救中心的代表。 •评估昆明机场的环境和社会绩效。
		云南机场集团		实地勘查	
		环评单位		焦点小组座谈会	
2023年1月17日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	亚投行评审小组	昆明长水机场改扩建工程申报亚洲基础投资银行贷款预评审工作	线上会议	昆明长水机场改扩建工程已通过国家发改委、财政部初步评审，完成了亚投行贷款初步项目储备入库工作，下一步将按亚投行内部工作流程安排，陆续开展对该项目的正式筛选、现场调研及鉴别工作，最终由投委会确定是否入围亚投行项目贷款的投放清单。
		云南机场集团			
		云南省发改委			
		云南省财政厅			
2023年2月8日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	云南机场集团	对拟定的项目调查方案进行调整	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> •调查小组与昆明机场集团枢纽指挥部对接，结合项目情况，进一步明确移民、社评调查工作方案及时间安排等(资料清单复核补充搜集、社会经济调查安排、机构座谈、移民代表座谈 等安排)，确定移民影响实物量调

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

		ESIA 单位			查的时间安排； •提供实物量调查系列表格，复核移民影响实物量，提供政策资料清单； •确定各项目区问卷调查和实地踏勘的具体安排，选定调查社区和抽样数量。
2023年2月8日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	云南机场集团	了解项目移民与社会影响情况	座谈会	调查小组在座谈中了解了项目建设与运行的移民影响、社会经济发展等方面的影响，项目公众参与和申诉抱怨机制和记录等。
		滇中新区管委会			
		生态环境局			
		自然资源和规划局			
		妇联			
		统计局			
		人社局			
ESIA 单位					
2023年2月13日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	云南机场集团	了解项目移民与社会影响情况	座谈会	项目的房屋拆迁仅涉及东方航空技术有限公司（云南分公司）的机务维修站，该机务维修站是机场改扩建的一部分，未来将在机场内进行复建。征地拆迁补偿安置方案暂未明确，将由滇中新区管委会与其进行协商，已纳入本项目移民安置计划框架（RPF）。
		东方航空技术有限公司（云南分公司）			
		ESIA 单位			
2023年2月10-15日	项目影响街道、社区/村	项目区街道办事处、居民	了解项目移民与社会影响情况	问卷调查	•共发放问卷400份，有效回收率为100%，其中男性占50.75%，女性占49.25%。开展居民焦点小组座谈会14场，共计有193人参与。其中妇女93人，占48.19%；老人78人，占17.22%；居委会及村民代表241人，占53.2%。 •实地走访项目建设影响的街道、社区/村庄，告知项目区居民项目建设的内容、项目效益等；进行移民影响初步调查，将补偿政策与恢复措施协商结果写入规划编制
		云南机场集团		实地勘查	
		ESIA 单位		焦点小组座谈会	
				关键信息者访谈	

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

					<p>的移民安置计划中；识别项目的正、负面影响，关注弱势群体面临的风险和影响，并制定减轻风险的措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> 与长水街道、大板桥街道的相关负责人，受影响村的村主任、村支书，受影响村的受影响户、妇女、村民等共计 42 人进行了深度访谈，了解项目的进展情况、项目的影 响、村民对项目的需求以及问题等。 <p><i>(期间的公参调查具体内容，详见附件 1)</i></p>
2023 年 2 月 27 日-3 月 2 日	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	云南机场集团 亚投行评审小组 滇中新区管委会 省发改委 省财政厅 滇中新区生态环境局 昆明长水机场环境和社会相关的各个部门 ESIA 单位	亚洲基础设施投资银行到集团公司开展项 贷款初审	座谈会	<p>云南机场集团就本项目进展情况及项目申报亚投行贷款 进展情况 进行简要介绍。亚投行项目团队详细说明项目 初审范围和要求，亚投行将从项目规模、招投标管理、 绿色机场建设、环境和社会影响评价、财务管理等重点 内容对昆明长水机场改扩建工程开展全面审查。</p>

来源：云南机场集团项目办、田野调查及访谈

3 利益相关方的确定与分析

利益相关方是指那些能够影响项目目标的实现或者被项目目标的实现所影响或者受益的个人或群体。

项目利益相关方包括：1) 受影响方，2) 其他利益相关方，以及 3) 弱势群体¹。

(1) 受影响各方：受项目影响或可能受项目影响的个人或群体。这包括直接受影响人或间接影响人。

(2) 其他利益相关方：可能与项目有利益关系的个人或群体。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1。

如前所述，云南昆明长水绿色机场发展项目的主要项目活动包括：东飞行区工程、T2 航站区周边工程、绿色机场、技术支持和能力建设。从项目影响来看，机场施工是一项复杂系统的工程。在项目准备阶段，对云南昆明长水绿色机场发展项目开展了环境和社会影响评价，进行了广泛的调查、咨询协商。因此，根据项目的建设内容、性质和特点及开展的相关社会调查和咨询活动，各子项目活动具体利益相关方识别信息详见附件 2。各利益相关方概述如下：

3.1 受项目影响各方

受项目影响各方包括项目区周边社区居民、学校、机场旅客、国有土地有偿出让和地面附属物拆迁补偿的受影响人和企业，从事机场建设和工作的工作人员等。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1。

表 3-1 受项目影响各方识别与分析

类别	利益相关方	受项目的影响/对项目的影响力
受项目影响各方	受征地影响的居民	本项目和关联项目涉及的乌西社区新增集体土地征收及青苗、其他地上附着物的补偿与安置，影响 3 户 13 人。
	受征地拆迁影响的企业	涉及东方航空技术有限公司（云南分公司）的机务维修站整体搬迁，补偿安置方案由滇中新区管委会与东方航空技术有限公司（云南分公司）协商，采用“房地合一”评估后补偿。

¹ 弱势群体是指那部分群体或个人因自身脆弱性因素的限制，在项目准备、实施及运行中更容易受到负面影响的人。本相关目中相关脆弱性因素包括性别，语言，年龄、残疾等。如老年人可能因为不会使用智能设备，而被排除在项目服务之外；对于外来人口，在公众参与中，需要使用普通话；对伤残人员，需在设施设计和使用中考虑专门通道或设施。

受本项目直接及累积噪声影响搬迁居民	包括复兴小学、长坡村、甘海子（机场一期噪声搬迁遗留问题）、花箐村，项目运营期将面临噪声搬迁影响。
机场周边受噪声影响居民（噪声搬迁除外）	承担项目建设和运营的环境和社会健康安全风险，包含机场一期建设的遗留噪声问题。
机场建设工人	可能属于外来工人；接受机场建设的职业培训；承担项目建设期的职业健康和安全风险。
机场内部运营工作人员	项目运营期将为机场内部航空管理、旅客业务、航空货运等部门带来就业机会；机场软实力、智慧因素建设带来员工工作能力的提升。
机场旅客	机场重要服务对象；影响乘客候机、飞行的便捷度和舒适度。
各航空公司	机场客货吞吐量的提升将相应增加航空公司就业机会，规模效益提升。

来源：项目环境与社会影响调查，相关部门访谈和咨询。

3.2 其他利益各方

其他相关方 包括云南机场集团、昆明长水国际机场有限责任公司、机场集团亚投行项目办、昆明市空港经济区、云南滇中新区管委会及相关政府部门、街道、社区、媒体（如七彩空港）、设计咨询单位及承包商、流动人口等。

其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-2。

表 3-2 其他利益相关方识别与分析

类别	利益相关方	角色（受项目影响/对项目的影响力）
其他相关方	云南机场集团有限责任公司	项目实施机构（PIA），及其下设的亚洲基础设施投资银行项目贷款专项工作小组（简称“亚投行专项工作办公室”）为项目实施办公室（PIO），负责整个项目，与亚投行沟通联系，确保项目的实施和运营
	昆明长水国际机场有限责任公司	项目具体实施单位（PIU），负责落实和执行领导小组对项目作出的重大决策
	省发改委	负责绿色机场发展项目的立项和可研审批，制定相关的规划、规范等
	省财政厅	管理本项目的财务计划及亚投行贷款业务
	省交通运输厅	协调本项目空域资源开发利用，依法对民用机场的机场净空、电磁环境、控制用地保护等工作实施监管
	省自然资源厅	负责本项目的用地审批、包括基础设施土地控制性规划、建设用地预审和选址意见、建设用地规划许可
	省生态环境厅	按权限审批建设项目环境方面相关文件及资质
	滇中新区管委会	协调各部门参与、协调、配合及监督辖区范围内项目的实施，包括征地拆迁、噪声减缓措施的落实等；履行其日常政府职能，接受和处理项目抱怨申诉
	滇中新区生态环境局	负责本项目大气、水、土壤、噪声、光、恶臭、固体废物、化学品等污染防治的日常监督管理，统筹协调本项目生态环境问题。
	滇中新区自然资源与规划局	协调相关部门制定移民计划的各项政策，负责项目的移民安置实施工作

空港经济区综合执法局	负责机场改扩建专项整治行动相关工作；接受和处理项目抱怨申诉
空港经济区卫生健康局	负责突发公共卫生事件教育、培训及应急工作等
空港经济区人力资源和社会保障局	劳工权益保障和管理，培训；低收入人口权益保障和管理。
官渡区应急管理局	负责处理安全生产违法案件、参与安全事故调查、受理群众举报投诉事项
官渡区民族宗教事务局	负责项目区内民族宗教领域的相关事宜，促进民族团结进步事业发展，维护社会稳定与和谐发展。
残联	保障参残疾人权益
妇联	保障妇女及儿童权益
设计咨询单位(如可研/环评单位)	了解利益相关方的需求，优化设计
承包商	将与利益相关者参与有关任何问题告知业主；与业主密切合作并在其指导下，解决由施工活动引起的投诉；准备、披露和实施项目各种计划
流动人口	由于机场开发建设带来的就业与经济发展辐射效应，项目实施及运营期流动人口数量将增加，流动人口在所在地应享受同等的公共服务水平
媒体	负责项目建设进展的信息公开、智慧机场和旅游方面的宣传教育等等

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询。

3.3 弱势/脆弱个人或群体

项目的弱势群体包括：低收入人群、老人、妇女和少数民族。

机场建设和运营过程中可能带来的噪声、空气污染、施工污水排放对周边社区的老人、妇女的影响可能会更大，此外在项目建设过程中，女性员工可能面临较的职业健康风险。且由于本项目涉及大型土建工程，征地补偿及安置可能在弱势群体中分配不均。此外，项目区内存在少量散居少数民族人口，在与少数民族的持续磋商中应遵循相应文化。

弱势群体的的具体识别与分析详见表 3-3。

表 3-3 弱势群体的识别与分析

类别	利益相关方	角色（受项目影响/对项目的影响力）
弱势群体	老人	降低受到机场建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响；提供专门的信息公开等方式
	低收入人口	项目建设影响原有生计方式，需在项目实施过程中获得更多工作机会
	妇女	保障女性居民较少受到机场建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响；女性工人与男性工人同工同酬，保障女性职工职业健康与安全
	少数民族	项目区内存在少量散居少数民族人口，应保障其与汉族享受同等的社会与经济利益，不受到文化排斥问题，确保少数民族在本项目中的充分参与

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

3.4 项目利益相关方需求摘要

根据不同利益相关者在本项目中不同的角色，通过焦点小组座谈、关键信息人访谈以及问卷调查等方法，对不同利益相关者进行了环境与社会影响调查。初步识别了不同利益相关方对本项目的需求，如语言需求、首选通知方式以及可能存在的特殊需求等，及其在项目实施的不同阶段对项目信息公开、咨询方面的需求。具体分析详见表 3-4。

表 3-4 利益相关方需求摘要

类别	利益相关方	语言需求	首选通知方式	特殊需求
受项目影响各方	受征地影响的居民	普通话	书面通知、电话、村广播	提供项目图表信息，采用非技术语言讲解项目信息和项目影响。其他需求根据村/社区需求待定
		昆明方言		
	受征地拆迁影响的企业	普通话	政府正式文件、电子邮件、电话	工作日开展磋商活动。
		昆明方言		
	受本项目直接及累积噪声影响搬迁居民	普通话	书面通知、电话、村广播	提供项目图表信息，采用非技术语言讲解项目信息和项目影响。其他需求根据村/社区需求待定
		昆明方言		
	机场周边受噪声影响居民（噪声搬迁除外）	普通话	书面通知、电话、村广播	提供项目图表信息，采用非技术语言讲解项目信息和项目影响。其他需求根据村/社区需求待定
		昆明方言		
	机场建设工人	普通话	政府正式文件、电子邮件、电话	工作日开展磋商活动。
		昆明方言		
机场内部运营工作人员	普通话	政府正式文件、电子邮件、电话	工作日开展磋商活动。	
	昆明方言			
机场旅客	普通话	政府正式文件、电子邮件、电话	工作日开展磋商活动。	
各航空公司	普通话	政府正式文件、电子邮件、电话	工作日开展磋商活动。	
其他相关方	机场集团亚投行项目办	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	工作日开展磋商活动，需要面谈
	政府相关机构和部门	普通话	书面通知、电话	工作日开展磋商活动，需要面谈
	设计咨询单位（如可研/环评单位）	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	承包商	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	媒体	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议

来源：项目环境和社会影响调查、相关部门访谈和咨询。

为确保弱势群体在项目周期中能够充分参与项目，维护其在项目实施和运营中的权益，在云南昆明长水绿色机场发展项目社会影响调查和公众参与期间，特别关注了相关弱势群体的主要特征及其需求。弱势群体的识别及其需求详见表 3-5。

表 3-5 弱势群体识别及需求

弱势群体	主要特征	语言需求	推荐参与方式	特殊需求
老人	项目建设可能影响老人出行，且更容易受到噪声、扬尘等危害	普通话/ 昆明方言	<ul style="list-style-type: none"> 社区居民会议 居家养老服务站日常宣传 	<ul style="list-style-type: none"> 日间会议
妇女	项目建设过程中，女性劳工存在一定职业安全风险	普通话/ 昆明方言	<ul style="list-style-type: none"> 社区公告栏 座谈会 	<ul style="list-style-type: none"> 会议时间尽量选择在周末或者傍晚等空闲时间进行
低收入人群	优先提供就业岗位，多渠道获得项目收益	普通话/ 昆明方言	<ul style="list-style-type: none"> 居民代表大会 社区公告栏 入户访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 会议时间尽量选择在周末或者傍晚等空闲时间进行
少数民族	项目影响社区内少数民族人口 528 人，占户籍总人口的 6.28%，主要民族为彝族、苗族、白族、回族等，通常由于婚姻、工作散居于此，并与汉族享受同等的社会公共服务，不存在与项目区有集体依附的少数民族社区。但作为本项目受影响方，在与少数民族居民持续磋商中应尊重其习俗、文化。	昆明方言/ 民族语言	<ul style="list-style-type: none"> 座谈会 关键信息人访谈 宣传栏 	<ul style="list-style-type: none"> 村民代表大会时保证一定比例少数民族参与；口头通知时注意使用昆明方言或少数民族语言，必要时配备方言翻译 对于偏远地区的少数民族参会时，应合理安排交通

来源：项目环境和社会影响调查、相关部门访谈和咨询。

4 利益相关方磋商计划

4.1 利益相关方磋商计划的目的和时间

利益相关方参与计划是基于利益相关方分析，特别是利益相关方参与需求分析而制定的。不同利益相关方在各子项目活动下，是根据项目准备、项目实施和运营三个阶段分别开展的。根据分析，在项目实施和运行期，各利益相关方参与需求大体一致。

项目利益相关磋商计划的目的是：i) 定期与主要利益相关者机构协商，以告知项目的目的、设计、内容和活动；ii) 透明沟通交流机制，以确保利益相关者的需求和要求得到满足。

在项目准备阶段（或可研阶段），云南机场集团、机场集团亚投行项目办对云南昆明长水绿色机场发展项目进行了环境与社会影响评价调查，开展了广泛的公众咨询与参与；利益相关方反馈意见将在项目设计中予以考虑。

在项目实施及运营期间，云南机场集团将会同实施机构每季度在政府网站上公布项目项目进展信息、环境和社会方面的绩效信息等，以供公众查阅；同时，在项目区范围内的街道至少每半年举行一次利益相关者磋商活动，与公众沟通项目目标、项目实施信息、项目环境和社会影响及所采取的措施等相关事宜；就项目进展和成效等发布相关信息，回答公众关切和提问。

4.2 拟议的信息披露策略

不同项目阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜的考虑。项目需在适当的地点通过受影响方和其他利益相关者可以理解的语言，及时发布项目环境和社会方面的信息，从而利益相关者可以对项目设计和实施提出丰富的意见。

信息披露的方式主要包括：

- 政府网站
- 街道宣传栏
- 社区公告栏
- 机场公告栏
- 手机 APP 或公众号推送

根据云南昆明长水绿色机场发展项目的活动内容和特点及利益相关者识别，拟议信息披露计划见下表 4-1。

该信息披露计划是动态的。在项目进程中，云南机场集团、机场集团亚投行项目办及项目实施机构将对该计划实施进行更新。

云南机场集团、机场集团亚投行项目办及项目实施机构需对所有公开的信息进行完整的记录。表 4-2 提供了信息公开记录的模板。

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

表 4-1 拟议信息披露计划

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者	负责机构
准备阶段	项目信息（主要包括项目的、性质、规模、持续时间等）	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 街道宣传栏 社区公告栏 项目区公告栏 2022年11月	云南机场集团 省市区政府部门 社区居民 咨询设计单位	云南机场集团 街道、社区负责人
	本项目施工计划、“绿色机场”建设理念宣传科普等	互联网 公告栏 座谈会 培训教材、口袋书、宣传折页等	云南机场集团宣传栏 街道宣传栏 社区公告栏 项目区公告栏 2023年4-6月	社区居民	云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人
	环境和社会文件包括《环境和社会管理计划》（含噪声管理框架及社会性别行动计划）、《环境和社会行动计划》、《利益相关方参与计划》、《移民安置计划》、《移民安置计划框架》	互联网 座谈会	云南机场集团网站 云亚投行官网 2023年4-6月	云南机场集团 亚投行 社区居民 咨询设计单位	云南机场集团 项目实施单位
	利益相关方磋商活动结果公示	互联网 公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 社区公告栏 2023年4-6月	云南机场集团 云南滇中新区管委会 社区居民 企事业单位等 咨询设计单位	云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人
	移民安置实施培训，培训内容包括亚投行移民政策及原则、亚投行政策及中国政策的差异性、移民实施规划设计及实施管理、移民安置实施过程中注意的问题、移民监测评估等	座谈会 互联网	云南滇中新区管委会网站 云南机场集团网站 施工承包商项目部 街道、社区 2023年5-12月	云南机场集团 云南滇中新区管委会 社区居民 咨询设计单位等	亚投行 云南滇中新区管委会 云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人
	实施及运营阶段	项目信息（主要包括项目批准信息、重大设计变更信息、招标投标信息、	互联网	云南机场集团网站 云南滇中新区管委会网站	云南机场集团网站 云南滇中新区管委会

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息等)	公告栏 座谈会	空港经济区、街道公告栏 社区公告栏 施工承包商项目部 2023年-2026年(每季度一次)	空港经济区、街道 社区居民 施工承包商 咨询设计单位	施工承包单位 街道、社区环境与社会负责人
项目社区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	互联网 公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 街道宣传栏 施工承包商项目部 社区公告栏 2023年-2026年(每季度一次)	云南机场集团 施工承包商 街道、社区负责人	云南机场集团 施工承包单位 街道、社区负责人
拆迁房屋、征地补偿安置方案公告	互联网 公告栏 座谈会 入户宣传	云南滇中新区管委会网站 社区公告栏 2023年(即时)	社区居民、企业等	滇中新区管委会 云南机场集团 昆明国际航空枢纽建设 征地拆迁和配套工程建设 指挥部云南滇中新区 分指挥部 街道、社区负责人
项目运营期受影响社区噪声监测结果公示	互联网 公告栏 座谈会	云南滇中新区管委会网站 社区公告栏 2023年-2026年	社区居民、企业等 环评单位	滇中新区管委会 云南机场集团 街道、社区负责人
道路交通安全知识讲座	知识讲座	施工承包商项目部 社会居委会 2023年-2026年(每季度一次)	社区居民 项目建设工人	云南机场集团 项目实施单位 施工承包单位 街道、社区负责人
本项目施工进度、“绿色机场”建设理念宣传科普等	互联网 公告栏 座谈会 培训教材、口袋书、宣传折页等	政府网站 项目区公告栏 新媒体平台 社区公告栏 2023年-2026年(每季度一次)	社区居民、企业等	云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

项目申诉抱怨机制	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 项目区公告栏 社区公告栏 施工承包商项目部 2023年3月，并保持在整个项目周期内	云南机场集团 街道、社区 项目实施机构 施工承包商项目部	云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人 施工承包商
监测报告	互联网 座谈会	政府网站 2023年-2026年（每半年一次）	云南机场集团 项目实施机构 亚投行	云南机场集团 项目实施单位 亚投行
利益相关方磋商活动结果公示	互联网 公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 项目区公告栏 社区公告栏 2023年-2026年（每季度一次）	云南机场集团 云南滇中新区管委会 空港经济区 社区居民 企事业单位等 咨询设计单位 施工工人等	云南机场集团 项目实施单位 街道、社区负责人 企事业单位 施工承包商

表 4-2 信息公开记录模板

公开的信息	地点	方法	目标利益相关方	责任机构

4.3 拟议的磋商策略

在实施利益相关者参与的过程中，云南机场集团将采取以下策略：

- 尽早开始，并贯穿整个项目期
- 各政府相关部门相互协助
- 及时公开项目及环境社会信息
- 与社区建立合作关系
- 关注承包商与社区的关系
- 及时妥善处理抱怨申诉

利益相关者的咨询是一个双向的过程，将在整个项目周期内进行。利益相关者参与的总体原则为：

- 从项目规划过程的早期开始，应收集有关拟建项目的初期意见并影响项目设计；
- 鼓励利益相关者进行反馈，特别是以此作为项目设计和让利益相关者参与识别和缓解环境和社会风险与影响的一种方式磋商；
- 考虑并回应反馈，以支持受项目影响的各方进行积极的大范围参与。

本项目利益相关者的咨询包括项目的准备阶段、项目实施阶段及项目运营阶段。拟定的利益相关者参与计划详见表 4-3。

所有的公众咨询和参与都将进行记录。表 4-4 提供了公众参与记录的模板。

表 4-3 拟定公众咨询的方式

项目阶段	磋商议题	采用方法	地点/日期	目标利益相关者	组织者
准备阶段	项目内容的明确和分工 识别潜在的项目利益相关方	座谈会、研讨会	相关政府单位办公室 2023年2月~2023年6月	相关政府单位 省市政府部门 项目实施机构	云南机场集团 昆明长水国际机场有限责任公司
	项目各项活动需要环境相关 方面的审批事项和资质证书 等	座谈会、访谈	云南滇中新区管委会生态 环境局会议室 2023年2月~2023年6月	云南机场集团 云南省生态环境厅 云南滇中新区管委会 生态环境局 昆明长水国际机场有 限责任公司	云南机场集团 昆明长水国际机场有限责任公司
	周边社区居民对机场建设的 意见	座谈会、关键信息人 访谈	社区居委会 2022年11月~2023年6月	机场周边社区居民	云南机场集团 项目实施机构 项目区周边社区居委会
	项目各项活动有关征地范围、 土地规划、报批及许可等方面 的事项	座谈会、访谈	云南滇中新区管委会自然 资源局会议室 2022年11月~2023年6月	云南滇中新区管委会 自然资源局、相关街 道和社区居委会	云南机场集团 项目实施机构 云南滇中新区管委会自然资源局 项目区街道、社区居委会
实施阶段	项目土地征收（包括征地补偿 安置方案、征地补偿费用支付 等）	居民会议 座谈会 关键信息人访谈	受影响的社区、企业等（项 目征地实施时）	受征地影响的社区、 企事业单位 征地影响的居民、员 工等	云南机场集团 云南滇中新区管委会 征迁指挥部 街道、社区负责人
	项目实施过程中可能对周边 社区居民带来的影响（如噪 声、交通安全及空气扬尘污染 等）	焦点小组访谈 关键信息者访谈 问卷调查 “12369”热线	社区居委会、学校等 2023-2026年（每季度一 次）	本项目周边社区居 民、学校师生、企事 业员工等	云南机场集团 街道、社区负责人
	不同利益相关者对项目实施 过程中出现的问题进行反馈	焦点小组访谈 关键信息者访谈 问卷调查 “12369”热线	相关政府单位办公室 社区居委会 2023-2026年（每季度一 次）	云南机场集团 相关政府部门 社区居民 受征地拆迁影响企事	云南机场集团 街道、社区负责人

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

				业单位	
	项目社区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	座谈会 社区公告栏 现场培训	社区居委会 项目施工现场项目部 2023-2026年（每季度一次）	项目区居民 各类工人	云南机场集团 项目实施机构 施工承包商 街道、社区负责人
	各类申诉抱怨	“12369”热线 电话 邮件 手机APP	相关政府单位办公室 社区居委会 （即时）	云南机场集团 相关政府部门 社区居民 受征地拆迁影响企事业单位等	云南机场集团 项目实施机构 街道、社区负责人
运营阶段	定期进行噪声监测，确定并公布机场噪声等值线80-85分贝范围内的受影响村/社区，采取噪声防治措施	居民会议 座谈会 社区公告栏	社区居委会 2026年及以后（即时）	云南机场集团 相关政府部门 社区居民 受噪声影响社区居民	云南机场集团 昆明长水国际机场有限责任公司 滇中新区管委会 街道、社区负责人
	开展噪声受影响人搬迁意愿调查，确定噪声搬迁人口	居民会议 座谈会 社区公告栏 公众调查	社区居委会 2026年及以后（即时）	云南机场集团 相关政府部门 社区居民 受噪声影响社区居民	云南机场集团 昆明长水国际机场有限责任公司 滇中新区管委会 街道、社区负责人
	项目的宣传及普及	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查 “12345”“12306” 热线	相关政府单位办公室 社区居委会 （每季度一次）	云南机场集团 政府相关部门 社区居民 咨询设计单位	云南机场集团 项目实施运营单位 街道、社区负责人
	项目社区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	座谈会 研讨会	社区居委会 项目工作现场项目部 （每季度一次）	云南机场集团 政府相关部门 社区居民、流动人口 运营工程作业工人	云南机场集团 项目实施运营单位 街道、社区负责人 运营工程承包单位
	后续政策机制的出台和实施	焦点小组访谈	相关政府单位办公室	社区居民	云南机场集团

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

对本项目的环境和社会影响	关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查, “12345” “12306” 热线	社区居委会 (每半年一次)	机场旅客 航空公司职员等	项目实施单位 街道、社区负责人
不同利益相关者对项目运营期间出现的问题进行反馈	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查, “12345” “12306” 热线	焦点小组访谈、关键信息者访谈、问卷、健康宣传日咨询、公众满意度调查	相关政府单位办公室 社区居委会 机场旅客 航服职员 2023-2026年(每季度一次)	云南机场集团 项目实施单位 航空公司等 街道、社区负责人
各类申诉抱怨	邮件 电话 “12369”热线	相关政府单位办公室 2023-2026年(依变更情况而定)	云南机场集团 政府相关部门 社区居民 项目施工或运营期工人 征地拆迁受影响的企业	云南机场集团 项目实施单位 政府相关部门等 承包商 街道、社区负责人

表 4-4 公众参与记录模板

日期	地点	主要活动	主要方法	参与人员	责任机构	主要发现

4.4 拟议策略纳入脆弱群体的意见

由于弱势群体的承受能力较弱，更容易遭受不成比例的损失；而且有时也容易被排斥在外，无法充分参与协商进程。因此，需要采取适当措施和援助，以确保他们充分参与项目活动。表 4-5 草拟了采纳弱势群体意见的参与策略。

表 4-5 拟议采纳弱势群体意见的策略

项目阶段	主要议题	方法	地点/日期	组织者
准备阶段	项目的宣传及普及	老年协会日常宣传 老人/妇联专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 社区居委会 2022年11月~2023年6月	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	弱势群体对项目的建议及期望	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 社区居委会 2022年11月~2023年6月	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	项目实施过程中可能对弱势群体带来的影响 (如弱势群体对本项目及其基础设施建设处理方式的意见、女性员工对工作中职业健康与安全的意见、项目建设对贫困人群以及少数民族收益的影响)	老年协会日常宣传 老人/妇联专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 社区居委会 2022年11月~2023年6月	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
实施阶段	项目实施过程中可能对弱势群体带来的影响	老年协会日常宣传 老人/残联专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 社区居委会 (每季度一次)	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	各类申诉抱怨	“12369” 热线电话	相关政府单位办公室 社区居委会	云南机场集团 项目实施单位

云南昆明长水绿色机场建设项目

利益相关方参与计划

		电子邮件	(每季度一次)	妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	关于弱势群体的工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 社区居委会 (每季度一次)	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
运营阶段	后续政策机制的出台和实施对弱势群体的环境和社会影响	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 社区居委会 (每半年一次)	云南机场集团项目办 实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	各类申诉抱怨	“12369” 热线 电话 邮件	相关政府单位办公室 社区居委会 (每半年一次)	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	针对弱势群体的培训措施	针对性小型培训会，并根据弱势群体的需求安排专业培训人员	相关政府单位办公室 社区居委会 (每半年一次)	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人
	关于弱势群体的工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 社区居委会 (每半年一次)	云南机场集团 项目实施单位 妇联、民政局、民宗局等相关政府单位 老年协会站点负责人 街道、社区负责人

4.5 时间表

不同项目阶段拥有不一样的决策，在规定时间内进行决策至关重要。目前阶段，云南昆明长水绿色机场发展项目尚未制定详细的实施方案及计划（包括时间表）。相应地，云南昆明长水绿色机场发展项目利益相关方具体实施时间表尚不能确定。表 4-6 列出了云南昆明长水绿色机场发展项目信息发布和反馈的主要时间节点的原则性要求。

表 4-6 利益相关方重要决策时间表

项目阶段	重要决策和信息	时间	意见反馈和决策截止日期
准备阶段	项目信息（主要包括项目性质、规模、持续时间等）、利益相关者参与计划（SEP）等	2022 年 11 月~2023 年 6 月	2023 年 6 月 30 日
实施阶段	项目实施进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	2023 年 6 月至 2026 年，并将根据子项目实施按照实际情况制定	每年 6 月 30 日；每年 12 月 31 日
运营阶段	项目运营情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	每年 5 月 31 日至 11 月 30 日，并根据子项目实施按照实际情况制定	每年 6 月 30 日；每年 12 月 31 日

4.6 意见审核

在整个项目生命期内，随着项目信息的明确，云南机场集团及项目实施机构将根据子项目的性质和特点与相关政府审批机构沟通和确认环境和社会方面的关键事项，并按照尽早开展相应的咨询和磋商活动。

针对利益相关者提出的相关意见与建议，无论是问卷还是访谈得来的建议，云南机场集团均会记录在案。意见的采纳情况将在项目半年度环境和社会环境监测报告中描述，并向公众反馈和公开。

针对项目准备阶段利益相关者提出的建议，云南机场集团及项目实施机构在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关者的需求及利益。

针对项目实施及运营阶段利益相关者提出的相关诉求，云南机场集团在考察核实后将会在后实施及运营过程中与利益相关者充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效解决问题的方式。

4.7 项目未来阶段

随着项目的不断推进，项目实施机构将按照云南昆明长水绿色机场发展项目利益相关方参与计划进行实施，包括信息发布和反馈，利益相关方磋商以及抱怨申诉机制。

云南机场集团及项目实施机构将按本计划中（章节 4.1、4.3、4.4 及 4.5）制定的相关活动与利益相关者开展沟通与交流，并向利益相关者公开项目信息（包括项目内容，施工信息，环境和社会环境管理文件（如 ESIA，SEP，移民安置计划框架等），以及抱怨申诉机制等。

云南机场集团将每半年制定环境和社会绩效报告，并通过不同方式向公众公开。如果项目发生变化，云南机场集团和项目实施机构通过上述拟定的信息公开与公众咨询方式及时通报利益相关者。

5 实施利益相关方磋商活动的资源和职责

5.1 资源

云南省人民政府负责协调云南机场集团有限责任公司和云南滇中新区管委会,以确保机构间沟通协调的畅通。云南机场集团有限公司(YAG)为项目实施机构(PIA),负责本项目的准备、实施和后续管理,承担项目相关的环境与社会管理的总体责任,且在本项目实施过程中,按照亚投行的环境与社会政策要求执行,接受亚投行的监督检查,并按照亚投行的要求提交相关监测数据、报告等资料。

云南滇中新区管理委员会将负责本项目的移民安置和环保噪声涉及的居民点、学校及医院降噪措施的具体实施工作,且在本项目实施过程中,按照亚投行的环境与社会政策要求执行,提供环境与社会方面的相关资料,并配合亚投行及相关环境与社会的监测机构进行环境与社会实施工作的监督与检查。

除上述两个组织机构外,云南机场集团有限责任公司全资子公司昆明长水机场有限公司(PIU)、亚投行项目办(PIO),以及云南滇中新区管委会相关部门、项目地的相关街道、社区/村、项目设计机构、外部独立监测与评估机构也将参与本项目的实施,并协助上述两个组织机构开展工作。

云南机场集团、云南滇中新区管委会将负责协调整个项目的利益相关参与计划的制定和实施,并要求项目实施机构在整个项目过程中开展公正、公开、公平及信息透明的公众参与和协商,以确保项目各相关方利益得到保障,促进项目的顺利实施。云南机场集团将安排专职人员和费用预算来开展信息公开和利益相关者参与;并聘请环境和社会专家对利益相关方磋商活动提供技术支持和指导。

5.2 管理职能和职责

根据本项目利益相关者参与计划,云南机场集团及项目实施机构将明确职能和职责,确保利益相关者参与有效实施,利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复。

云南机场集团将安排一名环境专员和一名社会专员分别负责项目环境和社会方面的事务,包括利益相关者参与计划的实施、抱怨申诉反馈和处理及绩效监测等。

云南机场集团将聘请独立的第三方监测机构对项目环境和社会相关文件的实施、绩效开展监测和评估工作，并提出改进的建议和措施。

云南滇中新区管理委员会负责项目直接导致的土地征收和房屋拆迁的补偿和安置活动，以及项目运营期的环保降噪措施。

为确保项目的顺利实施与有效运行，云南机场集团应与云南省政府保持密切合作。昆明长水国际机场中期扩建计划（MEP）指导委员会（SC）在云南省政府下成立，由云南省副省长领导。常设委员会由相关政府机构和机构的代表组成。为本项目实施提供高水平的指导和监督，特别是在政策和战略指示，跨部门沟通和协调，关键问题的咨询和解决方面。

具体职责分工见表 5-1。

表 5-1 利益相关者参与的职能和职责

序号	机构	职责
1	云南机场集团亚投行项目负责人	<ul style="list-style-type: none"> ● 审核确认《利益相关者参与计划》 ● 监督利益相关者参与活动 ● 向有关领导汇报利益相关参与结果及意见
2	云南机场集团亚投行项目办环境及社会专员	<ul style="list-style-type: none"> ● 协同项目实施机构制定利益相关者参与计划 ● 参与利益相关者计划实施，并负责与实施机构进行沟通和协调 ● 负责利益相关者抱怨申诉 ● 监测管理利益相关者参与绩效
3	实施单位（昆明长水国际机场有限责任公司）	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定并实施利益相关者参与计划 ● 确保实施参与的责任和承诺 ● 识别利益相关者的主要关切 ● 跟踪利益相关者的参与进展及反馈 ● 建立并维持有效的抱怨申诉机制 ● 向云南机场集团汇报利益相关者参与成果
4	实施单位环境社会负责人	<ul style="list-style-type: none"> ● 负责与相关社区沟通协调， ● 负责管理和实施项目在环境和社会方面的利益相关者的参与 ● 记录利益相关者参与活动 ● 更新利益相关者参与记录表 ● 记录利益相关者抱怨申诉和处理结果
5	外部监测	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期对利益相关参与计划的实施活动进行跟踪监测评价 ● 提出咨询意见，向云南机场集团和亚投行提交监测报告
6	云南滇中新区管理委员会	<ul style="list-style-type: none"> ● 云南滇中新区管委会负责本项目的移民安置和环保噪声影响所涉及的居民点、学校及医院降噪措施的具体实施工作，如《噪声管理框架》、《移民安置计划》和《移民安置计划框架》的

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

		实施、资金筹备等。
--	--	-----------

6 申诉机制

在项目准备、建设、运行过程中，为了及时了解和解决项目给利益相关者带来的影响和问题，保证居民对信息公开的需求和尽可能广泛的社区参与，结合项目区居民申诉抱怨的现状，将建立项目层面的申诉抱怨渠道。所有的申诉记录以及由此产生的决议都将通过半年度环境和社会监测机制保存并向亚投行报告。

本项目的申诉机制主要包括两种类型：

第一种是针对项目层面的申诉机制，即在项目的实施运行过程中，对受影响的居民、社会团体、企事业单位、经营场所的主体等提供的一个申诉渠道。

第二种是对项目工人层面的申诉机制，包括直接工人和合同工人，负责项目的员工等提供的一个申诉渠道。

6.1 申诉机制安排

(1) 为项目影响人建立的申诉机制

申诉机制解决的申诉主要是项目带来的干扰，例如工程施工引起的扬尘，施工噪声，对施工废物的不当处置，保护公众和建筑工人的安全措施，运营产生的噪声和废弃物。目前昆明市居民主要通过市长投诉热线 12345 和环保热线 12369 反映问题。本项目改进的申诉机制符合中华人民共和国的监管标准，该标准保护公民的权利不受与施工相关的环境和社会影响。中华人民共和国国务院于 2005 年发布的《第 431 号信访条例》规定了各级政府的投诉受理机制，并保护了其免受报复。根据该规定，原环境保护部于 2010 年 12 月发布了最新的《环境书信和访问办法》（第 15 号法令）。

目前，本项目已陆续建立了云南昆明长水绿色机场发展项目机场集团亚投行项目办、项目实施单位(PIO)，由相关部门工作人员负责申诉机制的运行。如果收到申诉，机场集团亚投行项目办的负责人应首先核实申诉内容是否与项目有关。若申诉内容与项目有关，无论申诉是否与环境和社会等有关，负责人都应启动协调，解决该申诉。如果申诉内容与本项目无关，负责人代表申诉人提交申诉给相关主管部门。所有的申诉应记录在案，并将申诉的全部过程通知相关人员。申诉机制的基本步骤和时间框架如下。

- 第 1 阶段（5 天）：如果申诉人对征地、拆迁补偿和安置方案不满意，或者对施工期和运营期的安全和环境问题不满，可以向所在地的社区居委会或承包商口头或书面提出申诉。如果是口头申诉，社区居委会或承包商应做出书面记录。村民委员会或承包商将：（1）确认问题后立即要求被投诉主体停止相关活动（例如现场施工对附近居民造成噪声影响）；（2）在投诉解决之前，被投诉主体不得恢复相关活动；（3）立即告知昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)收到的投诉内容和拟采用的解决方案；（4）在两天内给受影响人提供明确答复；（5）尽可能在收到投诉后的五天内解决问题。
- 第 2 阶段（15 天）：如果申诉人对社区居委会或承包商的处理结果不满意，在得到处理结果后，可以口头、电话或书面向所在地的街道办事处或昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)提出申诉。昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)或街道办事处将：（1）调取原申诉记录，并在五天内与主要利益相关方（包括被投诉主体、抱怨者）组织一次会议。制定一项各方都能接受的方案，包括解决这一问题的关键步骤。（2）被投诉主体应立即执行该决议，并在 15 天内解决问题。所有的措施和结果都应记录在案。
- 第 3 阶段（15 天）：如果申诉人对街道办事处或昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)的处理结果不满意，在得到处理结果后，可以口头、电话或书面向云南滇中新区管委会或云南机场集团有限责任公司(PIA)提出申诉，或直接向人民法院提起诉讼。云南滇中新区管委会或云南机场集团有限责任公司(PIA)将在 2 周内组织一次利益相关方磋商会（包括申诉人，被投诉主体，当地自然资源和规划局、征迁指挥部、人社局、妇联、农业农村局等相关职能部门）。会上应确定所有人都能接受的解决方案，包括明确的步骤。被投诉主体将立即实施商定的解决方案，并在 15 个天内完全解决该问题。所有阶段的行动和结果将记录在案。在第 3 阶段结束时，云南机场集团有限责任公司(PIA)将把结果告知亚投行。
- 第 4 阶段：如果申诉人对上述的决定仍不满意，可以在收到决定后，可根据《中华人民共和国民事诉讼法》，向民事法庭起诉。
(2) 为工人建立的申诉机制

云南机场集团将设立一个单独的投诉处理中心，用来处理在建筑工地工作的工人向承建商提出的投诉。这些投诉包括工资、加班费、及时支付工资、住宿问题或与饮用水、卫生条件和医疗服务有关的设施。

在 GBV 管理中，依托机场集团亚投行项目办、滇中新区管委会妇联、街道、社区妇联组织的指导和协调，在项目实施或运营中项目实施机构、项目施工单位（承包商）等应根据《中华人民共和国妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》《女职工保健工作规定》《工作场所女职工特殊劳动保护制度（参考文本）》《消除工作场所性骚扰制度（参考文本）》等法律法规依法与女职工签订劳动（聘用）合同，实行男女同工同酬，并结合本单位工作、生产特点，通过设置专门负责女性权益维护的专员等有效措施，预防和制止女职工在劳动场所遭受性骚扰。

同时，畅通女性工人、项目区妇女在 GBV 方面申诉抱怨或建议的快速响应机制。若存在女职工在劳动场所受到性骚扰等危害职工人身安全的行为，受侵害人可以立即向用人单位反映或者投诉，用人单位应当及时处理，并依法保护女职工的个人隐私。

此外，亚投行设立了受项目影响人反馈机制（PPM）。当受项目影响人认为由于亚投行项目未能实施其环境和社会政策（ESP）已经或可能会对他们产生不利影响，且他们的担忧无法通过项目申诉补偿机制（GRM）或亚投行管理机制得到满意的解决时，受项目影响人反馈机制提供了一个独立、公正的审查机会。PPM 相关信息可以通过访问以下链接获取：

<https://www.aiib.org/en/policies-strategies/operational-policies/policy-on-the-project-affected-mechanism.html>。

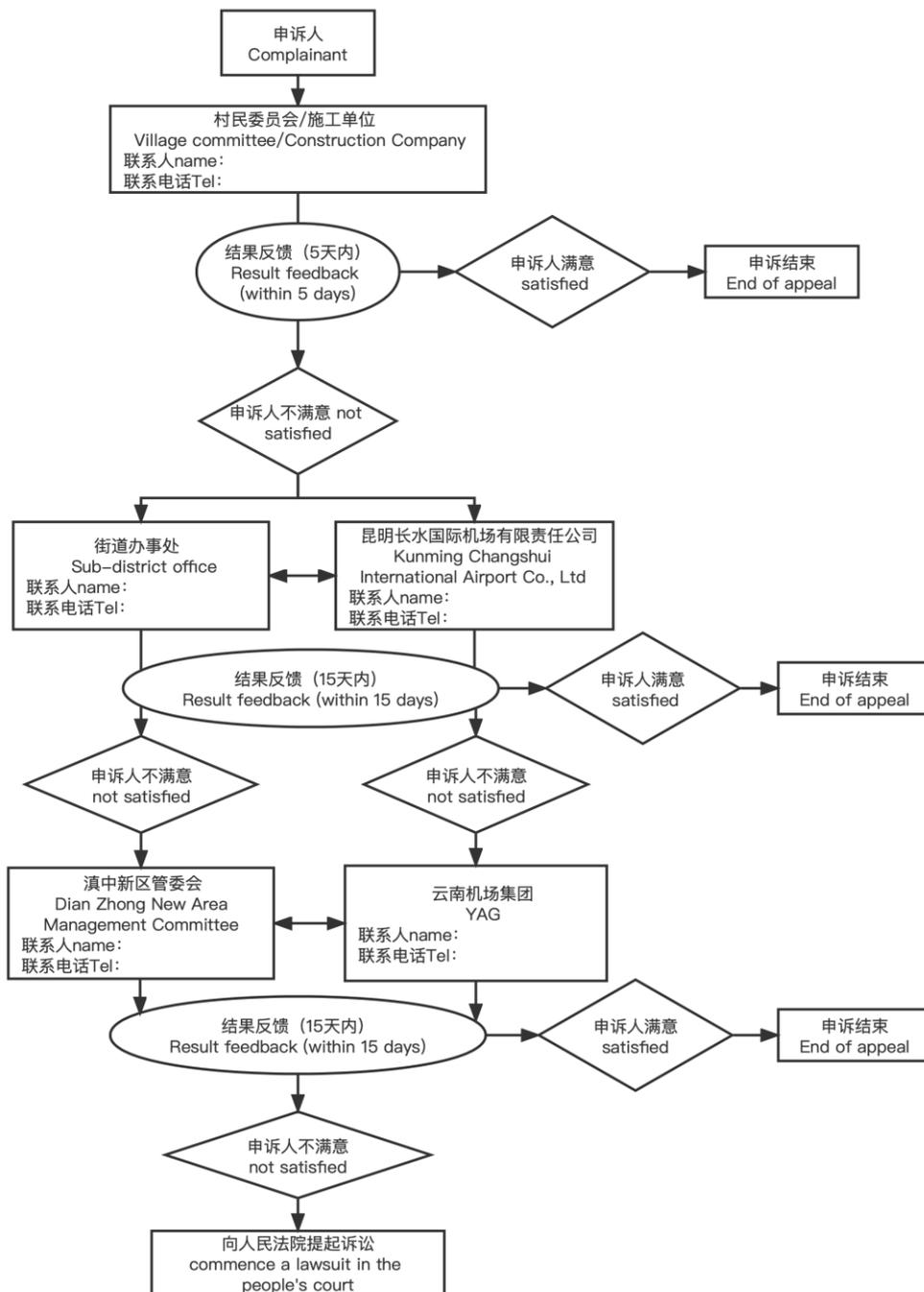


图 6-1 申诉机制流程图

6.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈

在环境社会管理计划执行期间，申诉机制的各个切入点都要做好抱怨资料和处理结果资料的登记与管理，每月一次以书面材料形式报昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)、云南机场集团有限责任公司(PIA)。云南机场集团有限责任公司(PIA)将对抱怨处理登记情况进行定期检查，同时负责及时与云南滇中新区管委会做到处理进度、信息互通，双方建议需达成一致。

为了完整记录受影响人口的抱怨与相关问题的处理情况，机场集团亚投行项目办制定了受影响人口抱怨和申诉处理情况登记表。表格式样见表 6-1。

表 6-1 抱怨与申诉登记表

申诉人姓名	时间	地点	接受申诉单位反馈意见	云南机场集团有限责任公司(PIA)	云南滇中新区管委会	外部监测单位建议	申诉事项解决进展
申诉事由							
要求解决的方式							
拟解决方案							
实际办理情况							
责任人(签名)							

6.3 表达抱怨与申诉的联系方式

项目实施机构将安排主要负责人专门负责接待和处理受影响人口的不满和申诉。目前已经确定的负责人姓名、办公室地址和联系电话见表 6-2。待招标完成后，施工单位和监理单位需确认环境社会负责人，作为其申诉机制联系人。

表 6-2 接待受影响人口抱怨和申诉机构和人员信息

机构/单位	联系人	地址	电话
云南机场集团有限责任公司(PIA)	值班人员	云南省昆明市官渡区春城路巫家坝	0871-67097335
昆明长水国际机场有限责任公司(PIU)	值班人员	云南省昆明市官渡区昆明长水机场	0871-96566
机场集团亚投行项目办	戴莹	昆明国际航空枢纽工程建设指挥部	0871-67097208
滇中新区管委会	李广生	昆明市官渡区空港经济区滇兴街1号空港商务广场1号楼	13759118170
长水街道办事处	姚宝存	昆明市官渡区大板桥街道昆明国际印刷包装产业基地一期印城家苑旁	15877968026
大板桥街道办事处	余欣瞳	昆明市官渡区大板桥街道昆明国际印刷包装产业基地一期印城家苑旁	13987605269
乌西社区	丁永兴	昆明市官渡区小高坡公路与乌西公路交叉口西侧	15911728825
花箐社区	翁宝华	官渡区大板桥街道花箐社区花箐居民小组李长公路西侧	13669720969
复兴社区	蒋建彪	昆明市官渡区秧小段与金浑大道交叉口南侧	13577083321
长水社区	刘锁全	昆明市官渡区云桥路与320国道交叉口东南侧	13888833122

7 监测和报告

7.1 利益相关方在监督活动中的参与

项目实施机构将保留所有利益相关者参与、信息披露、抱怨申诉和解决的记录，并通过日常监测和报告机制向云南机场集团报告，云南机场集团亚投行项目办将把项目利益相关者参与计划实施纳入半年度环境和社会绩效监测和报告中。

利益相关者参与指示性监测指标和相关责任机构详见表 7-1。

表 7-1 利益相关者参与实施监测指示性指标

序号	指标	单位	频率	责任机构
1	项目/子项目准备期间公众参与的次数	次数	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
2	项目/子项目建设和/或运营期公众参与的次数	次数	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
3	公众参与活动中的参与者数量	人数	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
3.1	其中：妇女	人数	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
3.2	弱势群体	人数	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
4	收到反馈的数量	条	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
5	收到的抱怨数	条	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构
6	已处理的抱怨数	条	季度	云南机场集团亚投行项目办及实施机构

7.2 向利益相关方群体反馈

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第 4 章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关方以及更加广泛的利益相关方群体。

在整个项目周期内，机场集团亚投行项目办及实施机构将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，以及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

附件1：准备期的利益相关者公众参与调查

环境和社会影响评价调查小组（包括环评调查小组和社会调查小组）在云南机场集团有限责任公司、亚投行项目办、滇中新区管委会、相关政府部门、街道办事处、社区/村组和个人等密切配合下，于2023年2月7日-15日在项目实施范围内的4个社区和机场周边相关项目点开展了公众调查工作。

(1) **机构访谈。**对项目区所涉及的云南机场集团有限责任公司、亚投行项目办、云南滇中新区管委会、应急管理局、自然资源和规划局、生态环境局、统计局、人社局、乡村振兴局、民宗局、妇联、民政局、生态环保局、交通运输管理局等机构和部门，进行了14场次的机构访谈和座谈，并搜集了与项目密切相关的基础数据和文献资料。访谈详情见下表1。

表1 各项目区县机构访谈情况一览表

	访谈(个)	访谈部门明细
项目区	14	云南机场集团有限责任公司、亚投行项目办、云南滇中新区管委会、应急管理局、自然资源和规划局、生态环境局、统计局、人社局、乡村振兴局、民宗局、妇联、民政局、交通运输管理局等机构和部门，长水街道、大板桥街道的街道办事处
合计	14	-----

(2) **实地勘察。**社评小组对本项目建设影响的乡镇、街道、社区/村组及机场周边、道路情况和基础设施状况，以及项目场站建设现场等进行了实地踏勘。更为实际、客观地了解了本项目对周边居民生产生活的影响、征地情况；项目受益区城乡居民与受影响群众的社会经济生活状况、以及他们对于本项目和配套设施的建议、主要关切和诉求等。各项目区实地勘察情况见下图，实地勘察详情见下表。



云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划



图 2 社会评价调查小组实地查勘图

表 2 各项目区实地勘察情况表

地市级	区级	项目区街道	走访社区/村组
昆明市	官渡区	长水街道	乌西、复兴、花箐
		大板桥街道	长水

(3) 焦点小组座谈。为了更全面地了解项目区受影响群众（包括项目区城乡居民、妇女、低收入群体、弱势群体）的需求和建议，针对项目受益人对于目前居住区附近的社会环境影响的评价和对本项目建设的期待，以及项目实施建设带来的担忧和建议。社评小组在实地调查中采取了焦点小组座谈的方式。社评小组在项目县区的不同街道与社区，共开展居民焦点小组座谈会 14 场，共计有 193 人参与。其中妇女 93 人，占 48.19%；老人 78 人，占 17.22%；项目相关部门负责人、居委会及村民代表 241 人，占 53.2%。



图 3 焦点小组座谈会

(4) 关键信息者访谈。社评小组分别对项目县区、乡镇街道、村/社区三级的关键信息者进行了访谈，以更充分地了解利益相关者对项目的态度，为项目设计和项目实施提供更好的建议。主要针对项目区 42 位关键信息人进行了访谈。





图4 关键信息者访谈情况

(5) 问卷调查。社评小组根据概率与规模成比例抽样（PPS 抽样）方法，取 95% 的置信度和最大绝对误差 d 为 5% 时，测算出本项目问卷调查样本量约为 400 份，实际完成调查 400 份，满足了统计要求。社评小组在实地调查过程中，在项目区共完成了一对一的面对面问卷调查 400 份，经统计检验筛查，其中有效问卷为 400 份，问卷有效率为 100%。



云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划



图 5 问卷调查现场

附件2：云南昆明长水绿色机场发展项目相关利益者识别

序号	子项目	类别	利益相关方	受项目的影响/对项目的影响力
1	组成 1: 东飞行区工程, 包括建造东二跑道及相应垂滑平滑系统; 东区货坪 (16 个机位); 空中交通管制 (ATC) 和导航系统, 仪表着陆系统 (ILS), 导航照明及其供电系统, 排水系统和消防站; 智慧跑道, 在跑道 E2 的路面和底部安装感应装置及其监测系统。 组成 2: T2 航站楼工程, 包括 T2 航站楼周围的停机坪 (78 个停机坪) 建设, 包括底层处理、土工工程和路面; 飞行区道桥工程, 包括东北通道、西北通道、航西通道和航东通道; T2 空侧的照明、排水、供电及消防系统等配套基础设施。 组成 3: 绿色机场相关设备。新能源车辆; 在停机	受项目影响各方	受征地影响的居民	本项目和关联项目涉及的乌西社区新增集体土地征收及青苗、其他地上附着物的补偿与安置, 影响 3 户 13 人。
2			受征地拆迁影响的企业	涉及东方航空技术有限公司 (云南分公司) 的机务维修站整体搬迁, 补偿安置方案由滇中新区管委会与东方航空技术有限公司 (云南分公司) 协商, 采用“房地合一”评估后补偿。
3			受本项目直接及累积噪声影响搬迁居民	包括复兴小学、长坡村、甘海子 (上期噪声搬迁遗留问题)、花箐村, 项目运营期将面临噪声搬迁影响。
4			机场周边受噪声影响居民 (噪声搬迁除外)	承担项目建设和运营的环境和社会健康安全风险, 包含机场一期建设的遗留噪声问题。
5			机场建设工人	可能属于外来工人; 接受机场建设的职业培训; 承担项目建设期的职业健康和安全风险。
6			机场内部运营工作人员	项目运营期将为机场内部航空管理、旅客业务、航空货运等部门带来就业机会; 机场软实力、智慧因素建设带来员工工作能力的提升。
7			机场旅客	机场重要服务对象; 影响乘客候机、飞行的便捷度和舒适度。
8			各航空公司	机场客货吞吐量的提升将相应增加航空公司就业机会, 规模效益提升。
9		其他相关方	云南机场集团有限责任公司	项目实施机构 (PIA), 及其下设的亚洲基础设施投资银行项目贷款专项工作小组 (简称“亚投行专项工作办公室”) 为项目实施办公室 (PIO), 负责整个项目, 与亚投行沟通联系, 确保项目的实施和运营
10			昆明长水国际机场有限责任公司	项目具体实施单位 (PIU), 负责落实和执行领导小组对项目作出的重大决策
11			省发改委	负责绿色机场发展项目的立项和可研审批, 制定相关的规划、规范等
12			省财政厅	管理本项目的财务计划及亚投行贷款业务
13			省交通运输厅	协调本项目空域资源开发利用, 依法对民用机场的机场净空、电磁环境、控制用地保护等工作实施监管
14			省自然资源厅	负责本项目的用地审批、包括基础设施土地控制性规划、建设用地预审和选址意见、建设用地规划许可
15			省生态环境厅	按权限审批建设项目环境方面相关文件及资质

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

16	坪上安装充电桩、飞机地面空调工程和400Hz地面电源单元以及自动噪声监测设备及安装。组成4:技术支持和能力建设:1)项目实施支持,包括环境和噪声监测和评估;社会和移民安置监测和评价;和其他需要的支持,以提高项目实施的质量和效率。2)机构能力建设,包括:(一)制定云南机场集团脱碳路线图和行动计划;(ii)加强云南机场集团ESG信息披露、绿色及可持续发展有关的能力;(三)加强地区互联互通能力建设,例如与南亚和东南亚国家举行航空峰会,制定建设本地区最佳国际中转枢纽机场路线图。	滇中新区管委会	滇中新区管委会	协调各部门参与、协调、配合及监督辖区范围内项目的实施,包括征地拆迁、噪声减缓措施的落实等;履行其日常政府职能,接受和处理项目抱怨申诉
17			滇中新区生态环境局	负责本项目大气、水、土壤、噪声、光、恶臭、固体废物、化学品等污染防治的日常监督管理,统筹协调本项目生态环境问题。
18			滇中新区自然资源与规划局	协调相关部门制定移民计划的各项政策,负责项目的移民安置实施工作
19			空港经济区综合执法局	负责机场改扩建专项整治行动相关工作;接受和处理项目抱怨申诉
20			空港经济区卫生健康局	负责突发公共卫生事件教育、培训及应急工作等
21			空港经济区人力资源和社会保障局	劳工权益保障和管理,培训;低收入人口权益保障和管理。
22			官渡区应急管理局	负责处理安全生产违法案件、参与安全事故调查、受理群众举报投诉事项
23			官渡区民族宗教事务局	负责项目区内民族宗教领域的相关事宜,促进民族团结进步事业发展,维护社会稳定与和谐发展。
24			残联	保障参残疾人权益
25			妇联	保障妇女及儿童权益
26			设计咨询单位(如可研/环评单位)	了解利益相关方的需求,优化设计
27			承包商	将与利益相关者参与有关任何问题告知业主;与业主密切合作并在其指导下,解决由施工活动引起的投诉;准备、披露和实施项目各种计划
28			流动人口	由于机场开发建设带来的就业与经济发展辐射效应,项目实施及运营期流动人口数量将增加,流动人口在所在地一级应受到同等的公共服务水平
29			媒体	负责项目建设进展的信息公开、智慧机场和旅游方面的宣传教育等等
30	弱势群体	老人	降低受到机场建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响;提供专门的信息公开等方式	
31		低收入人口	项目建设影响原有生计方式,需在项目实施过程中获得更多工作机会	
32		妇女	保障女性居民较少受到机场建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响;女性工人与男性工人同工同酬,保障女性职工职业健康与安全	
33		少数民族	项目区内存在少量散居少数民族人口,应保障其与汉族享受同等的社会与经济利益,不受到文化排斥问题,确保少数民族在本项目中的充分参与	

附件3：访谈记录

时间	2023年2月9日
地点	空港经济区、长水街道办事处
组织人	机场集团亚投行项目办
参加人员	社会影响评价调查小组、空港经济区和长水街道办事处相关负责人、机场集团相关人员
参与主题	受影响社区的社会经济情况、对项目的态度、征地补偿方案、居民需求、信息公开与申诉抱怨等
主要内容及结果	<p>1. 周边居民从事农业生产的较少，纯农业收入的家庭几乎没有，在机场附近进行务工的居民较多，主要从事保洁、保安等工作，从事技术岗的人员较少，也有部分居民在村子周边开设餐饮或者从事出租车行业。</p> <p>2. 居民获悉本项目主要通过传统媒体（新闻）、新媒体（抖音、微信公众号）、村民代表大会、入户调查等形式得知，居民认为本项目的建设能够带动周边经济的发展，使得居民的增加收入的机会也变动，对自己生活的影响是利大于弊。</p> <p>3. 居民的需求有以下几个方面：1）尽快启动征地。居民土地补偿费和青苗及其他地上附着物补偿费，能按标准、减少流程的发放；2）本项目产生的就业机会能够优先提供给周边社区居民。</p> <p>4. 为了避免征地拆迁过程中的纠纷，街道专门设置了维稳组以及时解决与居民相关的征迁问题，设置法律咨询组为居民过户等问题提供咨询渠道。</p>

现场照片



附件4：利益相关者参与相关记录



云南机场集团有限责任公司座谈会



滇中新区规划建设管理部座谈会



长水街道座谈会



花箐社区居民填写调查问卷



自然资源规划局座谈会



走访复兴小学

云南昆明长水绿色机场建设项目
利益相关方参与计划

昆明长水国际机场改扩建工程
移民安置计划和社会影响评价
参会人员签到表

会议主题：昆明长水国际机场改扩建工程移民安置和社会影响评价
会议日期：2021年2月25日 地点：昆明国际航空枢纽建设指挥部
会议开始时间：9:30 会议结束时间：12:30

序号	所在单位	姓名	职务	联系电话
1	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
2	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
3	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
4				
5	中国移民研究中心	李永平		
6	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
7	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
8	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
9	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
10	昆明长水国际机场改扩建指挥部	李永平		1378932579
11				
12				
13				
14				
15				

中国移民研究中心
National Research Center of Resettlement (NRCR), Hohai University

会议签到表（部分）



实地走访东2跑道选址



长水社区关键信息人访谈



访谈乌西社区副主任



访谈云瑞社区居民



东2跑道选址