



T.C. ULAŖTIRMA VE  
ALTYAPI BAKANLIĞI



# TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ



PAYDAŞ KATILIM PLANI  
CNR-KGM-TERRRP-PAKP-001  
Final

<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 2 / 58



**Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA**

**Tel: +90 312 472 38 39 Faks: +90 312 472 39 33**

**Web: cinarmuhendislik.com**

**E-mail: cinar@cinarmuhendislik.com**

**Bu raporun tüm hakları saklıdır.**

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayımlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullandırılmaz.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 3 / 58

<b>Proje Sahibi</b>	<b>T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)</b>
<b>Adres</b>	<b>Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:14 06420 Çankaya/ANKARA</b>
<b>İletişim Numaraları</b>	<b>Telefon: +90 (312) 449 90 00 Faks: +90 (312) 449 71 55 E-posta: <a href="mailto:info@kgm.gov.tr">info@kgm.gov.tr</a></b>
<b>Proje Adı</b>	<b>Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi</b>
<b>Proje Konumu</b>	<b>Hatay-Gaziantep-Adıyaman-Malatya-Elazığ</b>
<b>Danışman</b>	<b>Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. Uluslararası Finansmanlı Projeler Daire Başkanlığı</b>
<b>Adres</b>	<b>Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No: 66/5 06790 Etimesgut / ANKARA</b>
<b>İletişim Numaraları</b>	<b>Telefon: +90 (312) 472 38 39 Faks: +90 (312) 472 39 33 E-posta: <a href="mailto:cinar@cinarmuhendislik.com">cinar@cinarmuhendislik.com</a></b>
<b>Tarih: Ağustos 2024</b>	
<i>Orijinal Proje belgeleri İngilizce olarak hazırlanmıştır. İngilizce ve Türkçe versiyonlar arasında tutarsızlık olması durumunda, İngilizce versiyon geçerli olacaktır.</i>	



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 4 / 58

## İÇİNDEKİLER

<b>İÇİNDEKİLER</b> .....	<b>4</b>
<b>TABLolar LİSTESİ</b> .....	<b>6</b>
<b>ŞEKİLLER LİSTESİ</b> .....	<b>6</b>
<b>KISALTMALAR VE TANIMLAR</b> .....	<b>7</b>
<b>1 GİRİŞ</b> .....	<b>8</b>
1.1 Proje Tanımlaması.....	8
1.2 Kapsam ve Hedefler .....	11
<b>2 YASAL ÇERÇEVE</b> .....	<b>12</b>
2.1 Ulusal Mevzuat .....	12
2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası .....	12
2.1.2 Medeni Hukuk.....	12
2.1.3 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu .....	12
2.1.4 Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun .....	12
2.2 Uluslararası Standartlar .....	13
2.2.1 AİIB'nin Çevresel ve Sosyal Çerçevesi .....	13
<b>3 ROLLER VE SORUMLULUKLAR</b> .....	<b>15</b>
3.1 Organizasyon Yapısı .....	15
3.2 Roller ve Sorumluluklar .....	17
<b>4 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ</b> .....	<b>19</b>
4.1 Projenin Hazırlık Aşamasında Paydaş Katılım Faaliyetleri .....	19
<b>5 PAYDAŞ TANIMLAMA</b> .....	<b>22</b>
5.1 Paydaş Tanımlama Metodolojisi.....	22
5.2 Projenin Etki Alanı .....	22
5.3 Paydaşlar .....	25
5.3.1 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar .....	25
5.3.2 Hassas Gruplar .....	29
<b>6 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI</b> .....	<b>30</b>
6.1 Bilgilerin Açıklanması .....	30
6.2 Paydaş Katılımı ve ŞGM Yöntemleri ve Araçları .....	31
6.3 Paydaş Katılım Programı.....	33
<b>7 PROJENİN BİLGİLENDİRME AŞAMASINDAKİ PAYDAŞ KATILIM ÇALIŞMALARI</b> .....	<b>36</b>
7.1 KGM 5. Bölge- Paydaş Katılım Toplantısı .....	36
7.2 KGM 8. Bölge - Paydaş Katılım Toplantısı .....	37
<b>8 ŞİKAYET GİDERME MEKANİZMASI</b> .....	<b>39</b>
8.1 Proje Düzeyinde Şikayet Giderme Mekanizmasının Entegrasyonu .....	40
8.1.1 İsimli Şikayetlerin (Anonim Şikayetler) Kaydedilmesi ve Değerlendirilmesi .....	40
8.1.2 Cinsel Taciz Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Tacizle Mücadele (CSİ/CT) .....	40



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 5 / 58

8.2	İç Şikayet Giderme Mekanizması (Çalışan ŞGM) .....	41
8.3	CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi .....	42
8.4	AİIB Projeden Etkilenen Kişiler için Şikayet Giderme Mekanizması (PEHŞGM) .....	42
8.5	Proje Düzeyinde ŞGM'nin İş Akışı.....	44
<b>9</b>	<b>İZLEME VE RAPORLAMA .....</b>	<b>45</b>
<b>EK 1:</b>	<b>ŞİKAYET GÜNLÜĞÜ.....</b>	<b>47</b>
<b>EK 2:</b>	<b>GERÇEK KİŞİLER İÇİN REVİZE EDİLMİŞ ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU.....</b>	<b>48</b>
<b>EK 3:</b>	<b>WEB SİTESİ DIŞINDAKİ KANALLARDAN (MUHTARLIK, RESMİ YAZI, E-POSTA VB.) ALINACAK YAZILI ŞİKAYETLER İÇİN KULLANILACAK ŞİKAYET BAŞVURU FORMU .....</b>	<b>50</b>
<b>EK 4:</b>	<b>ÖRNEK ŞİKAYET KAPATMA FORMU .....</b>	<b>51</b>
<b>EK 5:</b>	<b>KGM 5. BÖLGE PAYDAŞ TOPLANTISINA KATILANLARIN LİSTESİ VE TOPLANTI FOTOĞRAFLARI.....</b>	<b>52</b>
<b>EK 6:</b>	<b>KGM 8. BÖLGE PAYDAŞ TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ VE TOPLANTI FOTOĞRAFLARI.....</b>	<b>54</b>
<b>EK 7:</b>	<b>PROJE TOPLANTI DAVET BİLGİ MEKTUBU .....</b>	<b>56</b>
<b>EK 8:</b>	<b>PROJE DUYURULARI, BROŞÜRLER VE POSTERLER .....</b>	<b>57</b>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 6 / 58

## TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. Proje Özet Bilgileri .....	8
Tablo 2. Alt Projelerin Sınıflandırılması .....	9
Tablo 3. PKP&ŞGM'nin Uygulanmasına İlişkin Roller ve Sorumluluklar .....	17
Tablo 4. ÇSED ve ÇSYP Geliştirme Çalışmaları Sırasında Paydaş Katılımları .....	20
Tablo 5. PEA Yerleşimleri ve Bölgesi .....	24
Tablo 6. Projenin Paydaşları .....	25
Tablo 7. Paydaş Katılım Programı.....	33
Tablo 8. ŞGM İş Akışının İlkeleri ve Standartları .....	44
Tablo 9. PKP'nin İzleme Planı .....	46

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Proje Lokasyonları Haritası .....	10
Şekil 2. ÇSYS Organizasyon Yapısı .....	16
Şekil 3. Proje PEA Diyagramı .....	23
Şekil 4. Proje Etki Alanının Türkiye'deki konumu .....	24
Şekil 5. Hatay İli Paydaş Katılım Toplantısı – KGM 5. Bölge .....	37
Şekil 6. Malatya İli Paydaş Katılım Toplantısı – KGM 8. Bölge .....	39





<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 7 / 58

## KISALTMALAR VE TANIMLAR

<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>AEP</b>	Arazi Edinme Planı
<b>AEYYP</b>	Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Planı
<b>AIIB</b>	Asya Altyapı Yatırım Bankası
<b>BOTAŞ</b>	Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi
<b>BUB</b>	Bölgesel Uygulama Birimi
<b>CİMER</b>	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
<b>CSİ/CT</b>	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
<b>Ç&amp;S</b>	Çevresel ve Sosyal
<b>ÇED</b>	Çevresel Etki Değerlendirmesi
<b>ÇINAR</b>	Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.
<b>ÇSÇ</b>	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
<b>ÇSDL</b>	Çevresel ve Sosyal Dışlanma Listesi
<b>ÇSED</b>	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
<b>ÇSP</b>	Çevresel ve Sosyal Politikalar
<b>ÇSS</b>	Çevresel ve Sosyal Standartlar
<b>ÇSYP</b>	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
<b>ÇSYS</b>	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
<b>ÇŞİDB</b>	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
<b>ÇŞİDİM</b>	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
<b>GKAS</b>	Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler
<b>GKİP</b>	Geçim Kaynağı İyileştirme Planı
<b>ILO</b>	Uluslararası Çalışma Örgütü
<b>İKTM</b>	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
<b>İSG</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği
<b>İTOM</b>	İl Tarım ve Orman Müdürlüğü
<b>KDVKBK</b>	Kültürel ve Doğal Varlıkları Koruma Bölge Kurulu
<b>KGM</b>	Karayolları Genel Müdürlüğü
<b>KTB</b>	Kültür ve Turizm Bakanlığı
<b>KVKBKM</b>	Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü
<b>KVMGM</b>	Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü
<b>OSB</b>	Organize Sanayi Bölgesi
<b>PKP</b>	Paydaş Katılım Planı
<b>Proje</b>	Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi
<b>PUB</b>	Proje Uygulama Birimi
<b>STK</b>	Sivil Toplum Kuruluşu
<b>ŞGM</b>	Şikâyet Giderme Mekanizması
<b>TAG Otoyolu</b>	Tarsus Adana Gaziantep Otoyolu
<b>TCDŞT</b>	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz
<b>TOB</b>	Tarım ve Orman Bakanlığı
<b>TSG</b>	Toplum Sağlığı ve Güvenliği
<b>UAB</b>	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
<b>YYP</b>	Yeniden Yerleşim Planı



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 8 / 58

## 1 GİRİŞ

Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi'nin (Proje), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bağlı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından, ulusal düzenlemelere ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) politikalarına uyumun etkin bir şekilde yürütülmesini ve uygulanmasını sağlamak amacıyla hazırlanması ve uygulanması planlanmaktadır.

Proje, Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremlerde hasar gören yolların, tünellerin ve köprülerin rehabilite edilmesi ve yeniden inşa edilmesidir. Proje faaliyetleri, gerekli güvenlik ve kapasite standartlarını karşılamak için ulaşım altyapısının rehabilitasyonu ve geliştirilmesinin yanı sıra gelecekte meydana gelebilecek sismik olayların etkilerini azaltacak, direnci güçlendirecek, iklimle dayanıklı önlemlerin entegrasyonunu sağlayacak beş (5) alt proje aracılığıyla uygulanacaktır. Alt projeler, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) ve Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) yetki alanları içinde yer almaktadır.

Depremler nedeniyle acil yardım ihtiyacı göz önüne alındığında, önerilen Proje için çevresel ve sosyal (Ç&S) değerlendirmeye ilişkin aşamalı yaklaşım kullanılacaktır. Bu kapsamda Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü ile Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (ÇINAR) arasında Çevresel ve Sosyal Dokümantasyonun AIIB standartlarına ve ulusal mevzuata uygun olarak hazırlanmasına ilişkin sözleşme 14.02.2024 tarihinde imzalanmıştır.

### 1.1 Proje Tanımlaması

Proje, Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremlerde hasar gören yolların, tünellerin ve köprülerin rehabilite edilmesi ve yeniden inşa edilmesidir. Proje faaliyetleri, gerekli güvenlik ve kapasite standartlarını karşılamak için ulaşım altyapısının rehabilitasyonu ve iyileştirilmesinin yanı sıra gelecekte sismik olayların etkilerini azaltmak ve bunlara dayanmak için iklimle dayanıklı önlemlerin entegrasyonunu içerecek beş (5) alt proje aracılığıyla uygulanacaktır.

Alt projeler, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) ve Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) yetki alanları içinde yer almaktadır.

Ana Proje özet bilgileri aşağıda yer alan Tablo 1'de ve ilgili Bölge Müdürlüklerine göre sınıflandırılan alt projeler Tablo 2'de sunulmuştur.

**Tablo 1. Proje Özet Bilgileri**

<b>Proje Adı</b>	Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi
<b>Proje Numarası</b>	P000848
<b>Sektör/Alt Sektör</b>	Ulaşım/Yollar
<b>Finansman Durumu</b>	Hazırlık Aşamasında
<b>Amaç</b>	Türkiye'nin depremden etkilenen bölgelerinde bulunan temel ulaşım altyapısını rehabilite ederek bağlantıyı yeniden sağlamak ve malların ve insanların güvenli ve verimli bir şekilde hareket etmesini sağlamak
<b>Ç&amp;S Kategorisi</b>	Kategori B
<b>Risk</b>	Orta





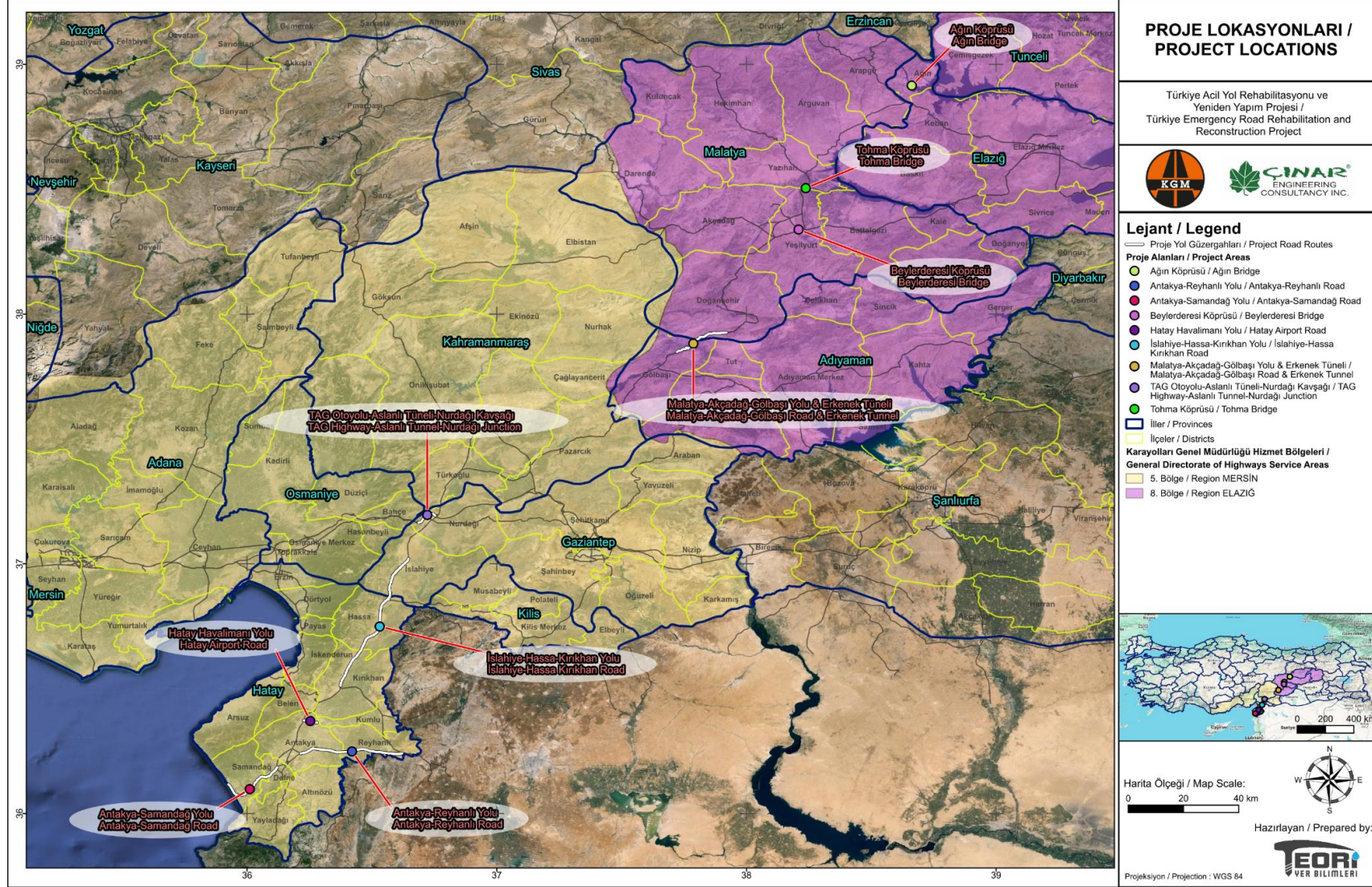
PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 9 / 58

**Tablo 2. Alt Projelerin Sınıflandırılması**

Sorumlu Bölge Müdürlüğü	Alt Proje No.	Alt Proje Adı	İl/ İlçe
5.Bölge Müdürlüğü (Mersin)	1	TAG Karayolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimdeki Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi Yapım İşi	Gaziantep/ Nurdağı
	2	İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Hatay
	3	Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km:0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi	Hatay/ Samandağ
8.Bölge Müdürlüğü (Elâzığ)	4	(Malatya-Akçadağ) Kavşak-Gölbaşı Yolu (Depremde hasar gören Erkenek Tüneli ve depremde hasar gören Erkenek Tüneli-Karanlıkdere kesimi yapım işleri)	Malatya/ Doğanşehir Adıyaman/ Gölbaşı
	5	Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)	Malatya Elazığ

Alt projelere ilişkin il ve ilçe bilgileri Tablo 2'de özetlenmiştir. Ana proje Hatay, Gaziantep, Malatya, Elazığ ve Adıyaman İllerini kapsamaktadır. Tüm alt projelerin konumlarını gösteren bir harita Şekil 1'de verilmektedir.





Şekil 1. Proje Lokasyonları Haritası





PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 11 / 58

## 1.2 Kapsam ve Hedefler

Bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) genel amacı, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişareler de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır.

PKP, proje ekibinin paydaşlarla nasıl iletişim kurabileceğinin ana hatlarını çizer ve paydaşların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma çizer.

Bu PKP, Projenin paydaşları belirlemesine ve AİIB Çevresel ve Sosyal Standardı 1'e (ÇSS1) uygun olarak paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmasına ve sürdürmesine yardımcı olacak paydaş katılımına yönelik sistematik bir yaklaşım oluşturur.

Proje yaşam döngüsü boyunca, paydaş katılım süreci, sosyal ve çevresel etkileri başarılı bir şekilde yönetmek için aşağıdaki temel stratejileri izleyecektir.

- Halkın katılımı ile açık istişare yaklaşımı kapsamında, paydaşlardan gelen tüm bildirimler, sözlü veya yazılı istek, şikâyet ve öneriler müdahale, zorlama veya yıldırma olmaksızın titizlikle değerlendirilecek ve gerekli istişareler yapılacaktır.
- Proje ile ilgili bilgiler sosyo-kültürel iletişim olanaklarına uygun bir formatta tüm paydaşlara ve taraflara sunulacak ve anlatılacaktır.
- Alt proje faaliyetlerinin özelliklerine ve ihtiyaçlarına uygun etkin bir paydaş yönetimi yaklaşımının tanımlanması ve paydaşların belirlenmesi amacıyla geliştirilen PKP kapsamında, Şikâyet Giderme Mekanizması (ŞGM) prosedürünün geliştirilmesi ve açıklanmasını içermektedir.
- PKP, hem paydaş istişareleri hem de Projeye özel ŞGM için kapsayıcı bir yaklaşımın sürdürülmesini destekleyecektir. Bu amaç doğrultusunda PKP, tüm paydaş gruplarının ve Projeden Etkilenen Kişilerin (PEK'ler) katılımını sağlayacak araçları tanımlamaktadır<sup>1</sup>. Bu çabalar, özellikle kadınların, engellilerin, yaşlıların, göçmen/mülteci PEK'lerin, işçilerin ve yerel toplulukların dahil edilmesi için alternatif eylemlerin ve iletişim araçlarının geliştirilmesini içerecektir. Hassas grupların proje fırsatlarından, Şikâyet Giderme Mekanizmasından ve paydaş danışma süreçlerinden dışlanma riskine karşı proaktif ve işlevsel bir iletişim yaklaşımı benimsenecektir.

Tüm bu temel yaklaşımlardan yola çıkarak PKP, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi kapsamında Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) için yaşayan bir belge olarak geliştirildi. PKP, proje boyunca uygulanacak ve gerektiğinde yenilenecek ve güncellenecektir.

Bu genel yaklaşımdan hareketle PKP'nin kapsamı şu şekildedir;

- Paydaş katılımı faaliyetlerinin yasal çerçevesinin belirlenmesi,
- Paydaşların belirlenmesi ve paydaş haritasının oluşturulması,
- Paydaş katılımının çerçevesini oluşturacak politikanın belirlenmesi,
- Paydaş katılım sürecini yönetecek insan kaynağının rol ve sorumluluklarının belirlenmesi,
- Paydaş istişare planının hazırlanması,
- Şikâyet giderme mekanizmasının geliştirilmesi,
- Kayıt tutma ve raporlama yapısının belirlenmesi,
- Bir izleme ve raporlama çerçevesi oluşturmak.

<sup>1</sup> AİIB tarafından finanse edilen bir Projeden faydalı veya olumsuz etkilenebilecek kişiler <https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/rules/index.html>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 12 / 58

## 2 YASAL ÇERÇEVE

### 2.1 Ulusal Mevzuat

#### 2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

"Türkiye Cumhuriyeti Anayasası", Projenin paydaş katılımı bileşeni ile ilgili temel belgedir. Anayasa'nın angajman konularına ilişkin maddeleri aşağıda sıralanmıştır:

##### Düşünce Özgürlüğü

MADDE 25. Herkesin düşünce ve kanaat özgürlüğü hakkı vardır. Hiç kimse her ne sebep ve amaçla olursa olsun düşünce ve düşüncelerini açıklamaya zorlanamaz, hiç kimse düşünce ve düşüncelerinden dolayı suçlanamaz ve suçlanamaz.

##### İfade ve Düşünceyi Yayma Özgürlüğü

MADDE 26. Herkes, düşüncelerini ve kanaatlerini sözlü, yazılı veya resimlerle ya da başka bir araçla bireysel veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hak, resmi makamların müdahalesi olmaksızın bilgi ve fikir alma ve verme özgürlüğünü içerir.

##### Dilekçe Hakkı

MADDE 74. Vatandaşlar ve yabancılar, karşılıklılık esasını gözeterek, kendilerini veya kamunu ilgilendiren talep ve şikâyetleri hakkında yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

#### 2.1.2 Medeni Hukuk

Taşınmaz haklar ve sınırlamalar 4721 sayılı Medeni Kanun'un (08.12.2001 tarih ve 24607 sayılı Resmi Gazete) ilgili bölümünde tanımlanmıştır. Projenin tüm aşamalarında Türk Medeni Kanunu hükümleri dikkate alınacak ve yerine getirilecektir.

#### 2.1.3 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, bilgi edinme hakkının usul ve esasını demokratik ve şeffaf bir devletin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine göre düzenlemektedir. Herkes, kamu kurumu niteliğindeki kamu kurumları ve meslek kuruluşlarının faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir.

#### 2.1.4 Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun

Türk vatandaşları, kendilerini veya kamunu ilgilendiren talep ve şikâyetleri hakkında, 4982 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun (01.11.1984 tarih ve 3071 sayılı Resmi Gazete) 3. maddesine göre Türkiye Büyük Millet Meclisine ve makam mercilerine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir. Yabancılar bu hakka karşılıklılık ilkesi göz önünde bulundurularak ve Türkçe dilekçe düzenlemek suretiyle sahip olurlar.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 13 / 58

## 2.2 Uluslararası Standartlar

### 2.2.1 AIIB'nin Çevresel ve Sosyal Çerçevesi

AIIB, Anlaşma Maddelerinde belirtildiği gibi amacı (a) altyapıya ve diğer üretken sektörlerle yatırım yaparak Asya'da sürdürülebilir ekonomik kalkınmayı teşvik etmek, zenginlik yaratmak ve altyapı bağlantısını geliştirmek; ve (b) diğer çok taraflı ve iki taraflı kalkınma kurumlarıyla yakın işbirliği içinde çalışarak kalkınma zorluklarının ele alınmasında bölgesel işbirliğini ve ortaklığı teşvik etmek.

Maddeler, AIIB'nin operasyonlarının diğer politikaların yanı sıra çevresel ve sosyal etkileri ele alan politikalara uymasını gerektirmektedir. Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ), AIIB'nin çevresel ve sosyal etkileri ele alan politikasını içermektedir. Kasım 2022'de değiştirilen ÇSÇ, Mayıs 2021 ÇSÇ'nin yerini aldı ve 22 Kasım 2022'de yürürlüğe girdi.

AIIB'nin Çevresel ve Sosyal Politikası (ÇSP), her Proje için zorunlu çevresel ve sosyal gereklilikleri içerir ve (a) Müşteriler için geçerli olan gereklilikleri belirleyen üç ilgili zorunlu Çevresel ve Sosyal Standart (ÇSS) ile birlikte gelir; ve (b) AIIB tarafından finansmandan hariç tutulan ve Müşterinin Projeden hariç tutması gereken faaliyetleri ve kalemleri ortaya koyan bir Çevresel ve Sosyal Dışlanma Listesi (ÇSDL).

ÇSS'ler aşağıdakileri kapsar:

- ÇSS 1: Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim,
- ÇSS 2: Arazi Edinimi ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim ve
- ÇSS 3: Yerli Halklar.

**ÇSS 1 (Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim):** Banka, AIIB, Müşteri ile istişarede bulunarak Projenin olumsuz çevresel ve/veya sosyal risk ve etkiye sahip olma ihtimalinin yüksek olduğunu belirlediğinde; Müşterinin bu riskler ve etkilerle ilgili çevresel ve sosyal bir değerlendirme yapmasını ve bunların önlenmesi, en aza indirilmesi, hafifletilmesi, dengelenmesi veya telafi edilmesi için ÇSS 1 kapsamında gerekli olan uygun önlemleri tasarlamasını gerektirir.

ÇSS 1'in amacı, Projelerin çevresel ve sosyal sağlamlığını ve sürdürülebilirliğini sağlamak ve çevresel ve sosyal hususların Proje karar alma sürecine ve uygulamasına entegrasyonunu desteklemektir.

ÇSS 1, Projenin olumsuz çevresel risklere ve etkilere veya sosyal risklere ve etkilere (veya her ikisine) sahip olma olasılığı varsa geçerlidir. Çevresel ve sosyal değerlendirme ve yönetim önlemlerinin kapsamı, Projenin riskleri ve etkileri ile orantılıdır. ÇSS 1, hem kaliteli çevresel ve sosyal değerlendirmeyi hem de Proje uygulaması sırasında etkili azaltma ve izleme önlemleri yoluyla risk ve etkilerin yönetimini sağlar.

**ÇSS 2 (Arazi Edinimi ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim):** Projenin Gönülsüz Yeniden Yerleşimi içermesi muhtemelse, Banka, Müşteriden bunu ÇSS 2 kapsamında gerektiği gibi daha derinlemesine kapsama ile tamamlanan değerlendirme raporunun sosyal bölümünde ele almasını talep eder. Müşteri bunu, arazi edinimi ve yeniden yerleşim planı, arazi edinimi planı veya yeniden yerleşim planı veya bir çerçeve olması durumunda, arazi edinimi ve yeniden yerleşim planlama çerçevesi, arazi edinimi planlama çerçevesi veya yeniden yerleşim planlama çerçevesi (AEYYPÇ/AEPÇ/YYPÇ) olarak adlandırılabilir bir plan veya çerçevede ele alır. Bu plan veya çerçeve, Banka'ya bağımsız bir belge olarak, değerlendirme raporunun bir eki olarak sunulur veya raporun tanınabilir bir unsuru olarak dahil edilir.

ÇSS 2'nin amaçları şunlardır: (a) mümkün olan her yerde Gönülsüz Yeniden Yerleşimden kaçınmak; (b) Proje alternatiflerini araştırarak Gönülsüz Yeniden Yerleşimi en aza indirmek; (c) Gönülsüz Yeniden Yerleşirmeden kaçınmanın mümkün olmadığı durumlarda, yerinden



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 14 / 58

edilmiş tüm kişilerin geçim kaynaklarını Proje öncesi seviyelere göre gerçek anlamda iyileştirmek veya en azından eski haline getirmek ve yeniden yerleştirme yardımı sağlamak; (d) Gönülsüz Yeniden Yerleştirmenin toplumsal cinsiyetle ilgili risklerini ve farklı etkilerini anlamak ve ele almak; (e) yerinden edilmiş yoksulların ve diğer hassas grupların genel sosyoekonomik durumlarını iyileştirmek; ve (f) yeniden yerleştirme faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma programları olarak tasarlamak ve uygulamak, Proje tarafından yerinden edilen kişilerin Proje faydalarından pay almalarını sağlamak için yeterli kaynakları sağlamak.

ÇSS 2, Projenin Gönülsüz Yeniden Yerleşimi içermesi veya içerebilmesi durumunda geçerlidir (Banka'nın Proje ile doğrudan bağlantılı olduğunu belirlediği geçmiş veya öngörülebilir geleceğin İstemsiz Yeniden Yerleşimi dahil).

ÇSS 3, Türkiye'deki Projeler için geçerli değildir, çünkü ülkede yerli halk olarak tanımlanabilecek herhangi bir topluluk veya insan grubu yoktur.





<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 15 / 58

### 3 ROLLER VE SORUMLULUKLAR

PKP ve ŞGM'yi içeren ÇSYP, Projenin farklı aşamalarında meydana gelen değişikliklere yanıt vermek için uyarlanabilir bir yönetim yaklaşımıyla uygulanacak ve yaşayan bir belge olarak, gerektiğinde Projenin mevcut durumunu ve saha özelliklerini ve yönetim gereksinimlerini yansıtacak şekilde güncellenecektir. KGM ve yüklenici, PKP'i uygun bir organizasyon yapısı altında çalışan yeterli ve nitelikli personel ile, Proje standartlarına uygun, paydaş katılımı ve bilgi paylaşımı gereklilikleri doğrultusunda uygulamak ve yüklenici/alt yüklenici(ler)in yönetim kontrollerini benimsemesini sağlamakla yükümlüdür.

#### 3.1 Organizasyon Yapısı

KGM, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bağlı, finans için özel bütçeli bir kamu kurumudur. KGM'nin ülkenin karayolu altyapısının planlanması, inşası, bakımı ve yönetimi ile ilgili bir dizi sorumluluğu vardır KGM'nin görevleri aşağıda özetlenmiştir.

- **Karayollarının planlanması ve geliştirilmesi:** KGM, Türkiye'nin karayolu ağının inşası ve genişletilmesi için plan ve stratejiler geliştirmekten sorumludur.
- **Karayollarının yapımı ve bakımı:** KGM, hem kentsel hem de kırsal alanlar dahil olmak üzere Türkiye genelinde karayollarının yapımını, bakımını ve onarımını denetler.
- **Trafik yönetimi:** KGM, trafik akışını yönetmek, güvenlik önlemlerini uygulamak ve karayollarında ulaşım verimliliğini artırmak için çalışır.
- **Yol güvenliği:** KGM, tabelalar, hız sınırları ve trafik yaptırımı gibi önlemleri uygulayarak yol güvenliğini artırmak için çalışır.
- **Çevrenin korunması:** KGM, otoyol yapım ve bakım projelerinde çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çevresel faktörleri dikkate alır.
- **Diğer kurumlarla koordinasyon:** KGM, ulaşım ve altyapı geliştirmede yer alan diğer devlet kurumları, yerel makamlar ve özel sektör kuruluşlarıyla işbirliği yapar.

Merkezi Ankara'da bulunan KGM, ülke genelinde stratejik olarak konumlandırılmış 18 Bölge Müdürlüğünden oluşan bir ağ aracılığıyla faaliyet göstermektedir.

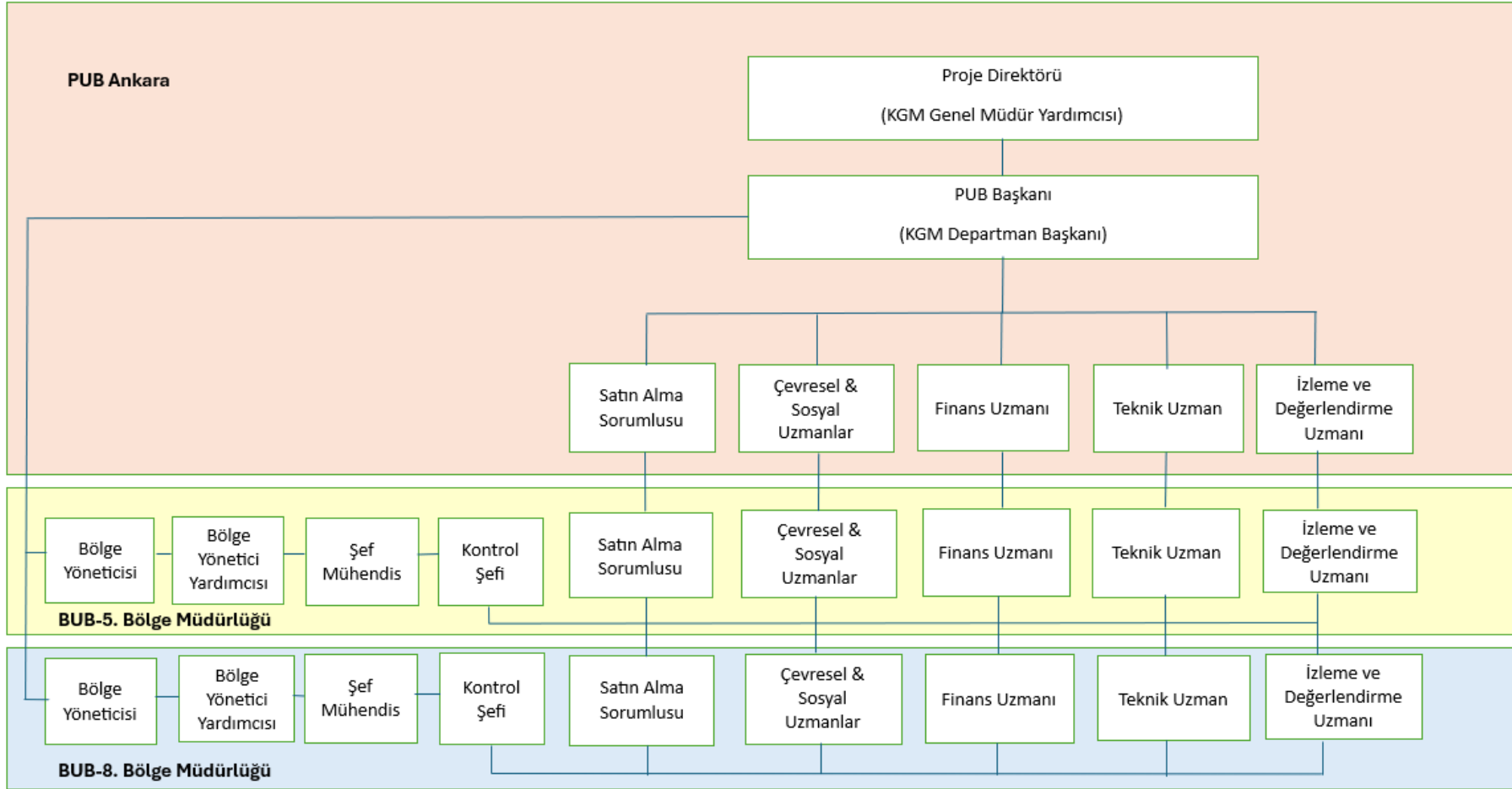
KGM, Ankara'daki merkez ofisleri ve iki Bölge Müdürlüğü (5. ve 8.) aracılığıyla faaliyet gösteren projenin uygulayıcı kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Alt projeler, buldukları alandan sorumlu Bölge Müdürlüğü tarafından uygulanmakta ve denetlenmektedir.

Projede Ankara'da bir Proje Uygulama Birimi (PUB) ve 5 ve 8 Bölge Müdürlükleri bünyesinde iki Bölgesel Uygulama Birimi (BUB) bulunacaktır. PUB öncelikle proje hazırlama ve uygulamasını koordine ederken, BUB'lar kendi alt projelerine özgü günlük faaliyetleri, tedariki, denetimi ve izlemeyi yönetecektir. KGM bünyesinde kurulan PUB, Proje Direktörü, PUB Başkanı, Çevre ve Sosyal Uzman(lar), Satın Alma Uzmanı, Finansal Yönetim (FYU) Uzmanı, Teknik Uzman ve İzleme ve Değerlendirme (İ&D) Uzmanı ile iki BUB'dan oluşmaktadır. PUB ve her BUB, projenin etkin bir şekilde uygulanmasını yönetebilmek için Çevre ve Sosyal (Ç&S) personeline sahiptir. Bu alt proje kapsamında kilit yerel yönetimler, bölgesel bir kuruluş olarak KGM bünyesinde faaliyet gösteren KGM 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) ve KGM 5. Bölge Müdürlüğü'dür (Mersin).

Organizasyon yapısı Şekil 2'de verilmiştir.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 16 / 58



**Şekil 2. ÇSYS Organizasyon Yapısı**



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 17 / 58

### 3.2 Roller ve Sorumluluklar

Proje sahibi olarak, projenin çevresel ve sosyal konularını yönetmek ve gerekli mekanizmaların Yüklenici tarafından geliştirilmesini ve uygulanmasını sağlamak KGM'nin sorumluluğundadır.

PKP ve Şikâyet Giderme Mekanizmasını (ŞGM) yönetmeye yönelik roller ve sorumluluklar Tablo 3'te sunulmuştur.

**Tablo 3. PKP&ŞGM'nin Uygulanmasına İlişkin Roller ve Sorumluluklar**

<b>KGM Proje Yürütücüsü</b>
<p><b>Proje Direktörü ve PUB Başkanı</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projenin veya programın merkezi düzeyde genel koordinasyonundan ve yönetiminden sorumludur.</li> <li>ÇSYP ve ÇSYP kapsamındaki tüm taahhütlerin yerine getirilmesi ile PKP dahil olmak üzere ilgili Ç&amp;S alt yönetim planlarının etkin bir şekilde uygulanmasının sağlanması.</li> <li>ÇSYP ve PKP'yi inşaat işleri sözleşmesine dahil ederek Yüklenici ile paylaşmak, uygulama planlarının hazırlanmasında Yükleniciye rehberlik etmek, bu planları onaylamak.</li> <li>PKP'nin uygulanmasına ilişkin olarak Banka'ya periyodik raporlama (altı ayda bir olarak belirlenir).</li> <li>Proje kapsamında çalışmak üzere yetkin Halkla İlişkiler Sorumlusu personelinin ve/veya dış uzmanların istihdamını sağlamak</li> <li>Mühendislik/tasarım değişiklikleri, güzergâh/lokasyon değişiklikleri, çevresel ve sosyal konularla ilgili yürürlükteki mevzuat değişiklikleri, yetki hükümleri değişiklikleri, yeni çevresel/sosyal veriler, inşaat/işletme stratejisi değişiklikleri veya paydaşların projeyi etkilemesi nedeniyle bir değişiklik olması durumunda alınacak aksiyonların koordinasyonu.</li> </ul> <p><b>Çevre, Sosyal ve İ&amp;D Uzmanları</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BUB ile koordineli olarak, ilgili Proje personeline ÇSG eğitimlerinin (ÇSYP, PKP ve ŞGM eğitimleri dahil) verilmesi,</li> <li>BUB tarafından PKP'nin uygulanmasına ilişkin çevresel ve sosyal istişarelerin yürütülmesinde, izleme ve denetimlerde ve sonuçların değerlendirilmesinde koordinasyonun sağlanması.</li> <li>BUB ile koordinasyon halinde çevresel, sosyal ve iş sağlığı ve güvenliği kazalarının izlenmesi ve analiz edilmesi amacıyla incelenmesi ve analiz edilmesi.</li> <li>BUB ile koordinasyon halinde paydaş katılımının sağlanması, şikâyet giderme mekanizmasının uygulanması ve şeffaf iletişim kanalları aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımının kolaylaştırılması.</li> <li>BUB tarafından PKP ve ŞGM'nin paydaşlara açıklanmasının sağlanması.</li> <li>ŞGM'nin BUB tarafından ŞGM prosedürüne uygun olarak yönetilmesinin sağlanması.</li> <li>Paydaş katılımının sağlanması, Şikâyet Giderme Mekanizmasının uygulanması, açık iletişim aracılığıyla sürekli bilgi aktarımının sağlanması.</li> <li>Proje ile ilgili olarak çevre, etkilenen topluluklar, halk veya işçiler üzerinde önemli olumsuz etkileri olan veya olabilecek herhangi bir olay veya kazanın, inşaat çalışmaları sırasında karşılaşılan olaylar ve kazalar, çevresel dökümler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, BUB tarafından Bankaya derhal bildirilmesinin sağlanması.</li> </ul>
<b>BUB</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>KGM PUB tarafından sağlanan yönergeler ve talimatlara göre bölgesel veya yerel düzeyde proje faaliyetlerini uygulamaktan sorumludur.</li> <li>PKP ve ŞGM'nin uygulanmasını ve PKP kapsamındaki tüm taahhütlerin yerine getirilmesini sağlamak.</li> <li>Çevreyi, insan sağlığını ve güvenliğini tehdit eden herhangi bir durumda ve kazara bir durumla karşılaşıldığında çalışmayı durdurmak.</li> <li>Çevresel, sosyal ve mesleki sağlık ve güvenlik kazalarının takibini ve analizini sağlamak.</li> <li>Topluluklar, hükümet yetkilileri ve STK'lar dahil olmak üzere yerel paydaşlarla etkileşim kurarak etkili proje uygulamasını sağlamak ve yerel endişeleri gidermek.</li> <li>Bölgesel düzeyde uygulama zorluklarını ve darboğazları belirlemek ve ele almak, çözümler bulmak için KGM PUB ve diğer paydaşlarla iş birliği yapmak.</li> <li>Yüklenici faaliyetlerinin PKP &amp; ŞGM gerekliliklerine uygun şekilde izlenmesi.</li> <li>AIIB'yi altı ayda bir Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları aracılığıyla ilerleme ve güncellemeler hakkında bilgilendirmek.</li> </ul>
<b>Denetim Danışmanı</b>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 18 / 58

- İnşaat ve/veya rehabilitasyon işlerinin ve ekipmanların montajının denetlenmesi,
- Yüklenici tarafından sunulan hizmetlerin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Çevresel, sosyal ve İSG konuları ile ilgili risk ve etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi,
- Gerekli durumlarda düzeltici faaliyetlerin başlatılmasını sağlamak, etki azaltıcı önlemlerin yüklenici tarafından uygulanmasını sağlamak,
- ÇSYP ve PKP&ŞGM dahil olmak üzere ilgili diğer alt planlarda verilen önlem ve taahhütler doğrultusunda yüklenicinin faaliyetlerini periyodik olarak takip etmek ve denetlemek.
- ÇSYP, PKP&ŞGM'nin uygulanmasına ilişkin KGM PUB/BUB'a periyodik izleme ve raporlama.

#### **Yüklenici**

- ÇSYP'nin tüm gerekliliklerinin ve PKP&ŞGM dahil olmak üzere ilgili Ç&S alt yönetim planlarının yerine getirilmesi.
- KGM ve/veya AİB tarafından belirlenen ilave taahhütlerin uygulanması.
- İlgili Ç&S alt yönetim planları da dahil olmak üzere kendi sahasına özgü İnşaat ÇSYP'sini geliştirmek.
- PKP ve ŞGM'den sorumlu bir kişi atayarak, bu atanmış kişinin sorumluluğunda PKP&ŞGM yönetiminin sağlanması
- Proje standartlarına uygunluğun sağlanması, ilgili tüm izin ve lisansların alınması.
- İnşaat faaliyetlerinin izlenmesi (varsa taşeron faaliyetleri dahil) ve ÇSYP kapsamında önlemlerin alınması ve PKP eylemlerinin uygulanması.
- ÇSYP yapısına uygun uygulama ve izleme planlarının/prosedürlerinin geliştirilmesi, KGM BUB'ının onayından sonra uygulanması.
- Proje kapsamında yetkin ÇSG personelinin (en az bir çevre ve sosyal uzman, bir tam zamanlı İSG uzmanı ve/veya danışmanlık hizmetleri alınması) istihdamı.
- Alt yüklenici personeli de dahil olmak üzere tüm proje personeline çevresel, sosyal ve mesleki sağlık ve güvenlik konuları, PKP & ŞGM ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz konusunda gerekli eğitimlerin verilmesi. PKP&ŞGM'den sorumlu kişi tarafından aylık izleme yapılması ve ŞGM'nin KGM BUB'a aylık ve üç aylık izleme raporlamasının sağlanması.
- Çalışan şikayet mekanizması için tanımlanan araçların çalışır durumda olmasını sağlamak, gerekli şikayet mekanizması araçlarını geliştirmek (şikayet kutuları, poster bildirimleri vb.)



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 19 / 58

## 4 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

### 4.1 Projenin Hazırlık Aşamasında Paydaş Katılım Faaliyetleri

Bu PKP, Projenin erken aşamalarında geliştirilmiştir. Bu erken aşamada, projenin geliştirilmesinde rol oynayan kurumsal paydaş istişareler gerçekleştirilmiştir.

Aşağıdaki paydaşlarla yapılan yazılı istişareler sonucunda kurumsal görüşler alınmıştır.

#### Kurumsal Görüşleri Alınan Paydaşların Listesi

- Kültür ve Turizm Bakanlığı (KTB)
- KTB, Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ)
- BOTAŞ Akdeniz İşletme Müdürlüğü
- BOTAŞ, Doğalgaz İletim A.Ş. III. Bölge Müdürlüğü
- NATO Petrol Boru Hattı
- Tarım ve Orman Bakanlığı 7.Bölge Müdürlüğü
- Tarım ve Orman Bakanlığı 3. Bölge Müdürlüğü
- Tarım ve Orman Bakanlığı 15. Bölge Müdürlüğü
- Hatay Valiliği İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü (ÇŞİDİM)
- Malatya Valiliği ÇŞİDİM
- Elazığ Valiliği ÇŞİDİM
- Adıyaman Valiliği ÇŞİDİM
- Hatay Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü (İKTM),
- Gaziantep Valiliği İKTM
- Adıyaman Valiliği, İKTM
- Elazığ Valiliği, Kültür İşleri Şube Müdürlüğü
- Hatay Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KVKBKM)
- Gaziantep KVKBKM
- Hatay KVKBKM
- Adana Kültür ve Doğal Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KDVBKM)
- Hatay Havalimanı
- Hatay Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğü (İTOM)
- Malatya Valiliği İTOM
- Elazığ Valiliği İTOM

Projenin ilk aşamalarında danışılan yukarıda listelenen paydaşların yanı sıra, Proje Etki Alanı kapsamında belirlenen ve tanımlanan diğer tüm Proje paydaşları da Proje Paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak bu PKP'e dahil edilir.

Kurumlardan alınan yazılı görüşler doğrultusunda, proje faaliyetlerinin Proje etki alanı içerisinde herhangi bir olumsuz etkiye yol açmayacağı yönünde geri bildirimler alınmıştır.

Projenin ESDD raporunun geliştirilmesi için yapılan saha araştırmasında, tüm Alt Projelerin güzergâhlarında sosyal değerlendirmeler, gözlemler, ön incelemeler ve şantiye ziyaretleri yapılarak mevcut durum tespitleri raporlandı. Bu ön çalışmalar ve taramalar sonucunda projenin etkilerinin ortaya çıkabileceği alanlar, yerleşmeler ve lokasyonlar tespit edilmiştir. Tespit edilen bu alanlar ikinci kez gerçekleştirilen saha çalışmasına dahil edilmiştir.

ÇSED, PKP ve ÇSYP için gerçekleştirilen ikinci saha çalışmaları kapsamında Proje etki alanında yer alan balık çiftlikleri ve dinlenme tesisleri ile görüşmeler yapılmış, hane halkı anketleri ve muhtar görüşmeleri gerçekleştirilmiş, şantiyeler ziyaret edilmiştir. Paydaş katılımlarının ayrıntıları Tablo 4'te sunulmuştur



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 20 / 58

**Tablo 4. ÇSED ve ÇSYP Geliştirme Çalışmaları Sırasında Paydaş Katılımları**

Alt Proje No	Alt proje	il/ İlçe	Yapılan Muhtar görüşmeleri	Yapılan hanehalkı anketleri	İşyerleri ile paydaş görüşmeleri	Ziyaret edilen şantiyeler
1	TAG Karayolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimdeki Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi Yapım İşi	Gaziantep/ Nurdağı	Başpınar	3	-	<b>SNH İnşaat</b> Ceyhan Şantiye ve Konaklama Alanı 5. Karayolları Bölge Müdürlüğü konukevi (Bahçe Konaklama Bölgesi)
			Arıcaklı	-		
			Bademli	-		
2	İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Hatay	Muratpaşa	-	-	<b>FEZA İnşaat</b> Kızılkaya Şantiye ve Konaklama Alanı  <b>DEHA İnşaat</b> Kuruyer Şantiye ve Konaklama Alanı
			Narlıca Kuruyer	2		
			Değirmencik (İslahiye)	-		
			Demirköprü	3		
			Alaattin	2		
			Üzümdalı	-		
			Ardıçlı	7		
			Demrek/Deliçay	7		
			Aşağıoba	5		
			Paşaköy	4		
			Madenboyu	4		
Konuk	4					
3	Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km:0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi	Hatay/ Samandağ	Mağaracık	-	-	-
			Kurtderesi veya Yeni Mahalle	-		
			Sutaşı/ Defne	2		
			Ataköy	2		
			Uzunbağ	3		
4	(Malatya-Akçadağ) Kavşak - Gölbaşı Yolu (Depremde hasar gören Erkenek Tüneli ve depremde hasar	Malatya/ Doğanşehir Adıyaman/ Gölbaşı	Karanlıkdere	-	İşyeri görüşmeleri aşağıdaki 3 dinlenme tesisi ile yapılmıştır:	-





<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PAKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 21 / 58

Alt Proje No	Alt proje	İl/ İlçe	Yapılan Muhtar görüşmeleri	Yapılan hanehalkı anketleri	İşyerleri ile paydaş görüşmeleri	Ziyaret edilen şantiyeler
	gören Erkenek Tüneli-Karanlıkdere kesimi yapım işleri)				Hakan'ın Yeri Halil Amca'nın Yeri Mavi Ay	
5	Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)	Malatya Elazığ	Tohma Durucusu  Yakınca (Yeşilyurt)	-  -	Ağ balıkçılığı iş toplantısı  -	<b>Enkon İnşaat A.Ş. (ENKON)</b> Tohma Kamp Alanı Ağın Köprüsü'nün hemen yanındaki kamp alanı ("Freysaş" şirketi tarafından kurulan)

Görüşmelerde, Proje ağırlıklı olarak karayolu güzergâhında devam ettiği için güzergâh dışında olumsuz bir etkinin olmadığı, geçim kaynakları ve işyerlerine olumsuz bir etkisinin olmadığı yönünde görüşler alınmıştır. Projenin görünümü olumludur. Ayrıca, potansiyel risk ve etkilere karşı alınması gereken önlemler ve paydaş istişare yöntemlerine ilişkin paydaşların öneri ve görüşleri alınmış ve bu geri bildirimler değerlendirilerek ilgili planlarda raporlanmıştır.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 22 / 58

## 5 PAYDAŞ TANIMLAMA

### 5.1 Paydaş Tanımlama Metodolojisi

Paydaş analizi, paydaşlar arasındaki dinamikler ve Projeye katılımlarının riskleri ve fırsatları dikkate alınarak, proje yaşam döngüsünün mümkün olduğunca erken bir döneminde gerçekleştirilmiştir.

Analizlerin amaçları şu şekilde tanımlanabilir;

- Paydaşları projeye/alt projelere etki ve ilgi düzeylerine göre kategorize etmek,
- Her bir paydaş grubunun (hassas gruplar, bireyler, kuruluşlar, devlet kurumları vb.) projeden nasıl etkileneceğini ve projeyi nasıl etkileyeceğini dikkate alarak, zamanında bilgilendirme, katılımcı istişareler yoluyla Projeye anlamlı katılımlarını sağlamayı,
- PKP ile birlikte geliştirilecek Şikayet Giderme Mekanizması araçlarının paydaş grupları için uygun ve erişilebilir olmasını sağlamak,
- Sağlıklı paydaş ilişkileri kurarak projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetilmesine destek olmak.

Proje paydaşlarının belirlenmesi ve belirlenen paydaşlarla istişare yöntemlerinin belirlenmesi, Paydaş belirlemede ilk adımdır.

Etkili ve özel katılım amacıyla, önerilen projenin paydaşları aşağıdaki temel kategorilere ayrılabilir:

- Etkilenen Taraflar, Proje Etki Alanı (PEA) içinde yer alan ve projeden doğrudan etkilenen (fiilen veya potansiyel olarak) ve/veya projeye ilişkili değişime en yatkın olarak tanımlanan ve etkilerin ve bunların öneminin belirlenmesinin yanı sıra etki azaltma ve yönetim önlemlerine ilişkin karar alma süreçlerine yakından dahil edilmesi gereken kişiler, gruplar ve diğer kuruluşlardır.
- Diğer İlgili Taraflar, Projeden doğrudan etkilenemeyebilecek, ancak çıkarlarının projeden etkilendiğini düşünen veya algılayan ve/veya projeyi ve uygulama sürecini bir şekilde etkileyebilecek bireyler/gruplar/kuruluşlardır; ve
- Hassas Gruplar: Hassas durumları nedeniyle diğer gruplara kıyasla Projeden orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya daha fazla dezavantajlı olabilecek ve projeye ilgili istişare ve karar alma sürecinde eşit temsillerini sağlamak için özel katılım çabaları gerektirebilecek Hassas Gruplar.

### 5.2 Projenin Etki Alanı

Projenin doğrudan ve dolaylı etkileri dikkate alınarak Projenin sosyal etki alanı belirlenmiş, projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olumsuz etkilere maruz kalabilecek yerleşmelerin yanı sıra yerel istihdam ve yerel satın alma olanaklarından olumlu etkilenebilecek yerleşmeler de etki alanı kapsamında tanımlanmıştır.

Bu etki alanı, aşağıdakilerden etkilenmesi muhtemel alanı içerir:

- Doğrudan sahip olunan, işletilen veya yönetilen (yükleniciler dahil) ve projenin bir bileşeni olan Proje faaliyetleri ve tesisleri;
- Projenin neden olduğu planlanmamış ancak öngörülebilir gelişmelerin daha sonra veya farklı bir yerde meydana gelebilecek etkileri; veya
- Biyoçeşitlilik veya Etkilenen Toplulukların geçim kaynaklarının bağlı olduğu ekosistem hizmetleri üzerindeki dolaylı proje etkileri.

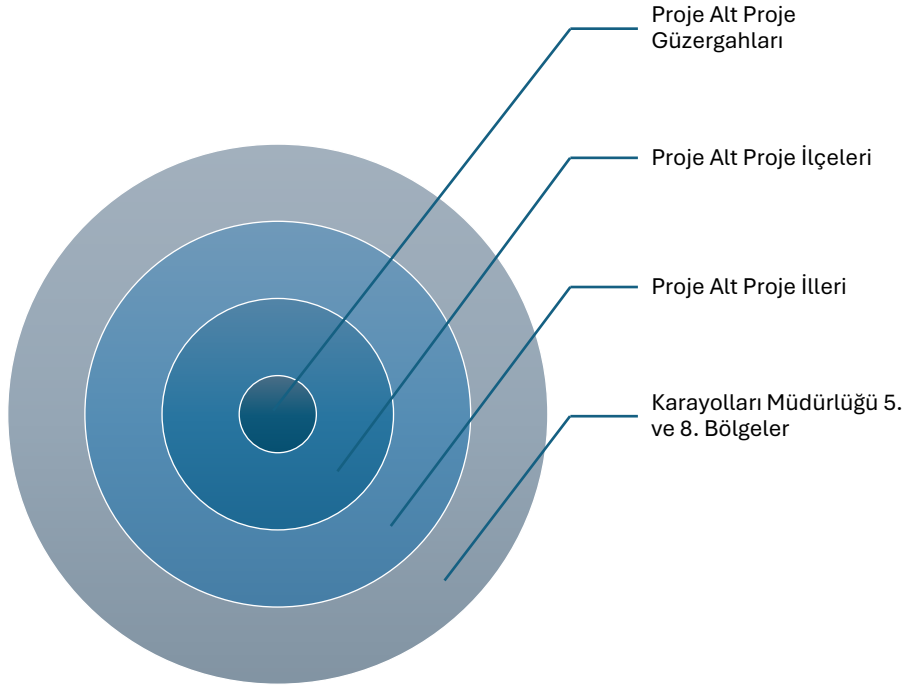


PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 23 / 58

Bu nedenle, yukarıdaki açıklamalar ışığında Proje Etki Alanı (PEA) aşağıdaki sırayla tanımlanmıştır;

- Projenin dip izi olarak tanımlanan, doğrudan Proje faaliyetlerinden etkilenen alan,
- Proje faaliyetleri sonucunda doğrudan çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin yayıldığı alan,
- Projenin sonuçlarından etkilenebilecek Proje etkilerinin ve faydalarının yayıldığı geniş alan.

Bu yaklaşıma dayanarak, Proje Etki Alanı (PEA) diyagramı Şekil 3'te sunulmuştur.



**Şekil 3. Proje PEA Diyagramı**

PEA belirleme tanımlamasına göre, Türkiye'deki Proje PEA konumu Şekil 4'te gösterilmiştir.



Şekil 4. Proje Etki Alanının Türkiye'deki konumu

PEA'da yer alan ilçe ve iller Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5. PEA Yerleşimleri ve Bölgesi

Sorumlu Bölge Müdürlüğü	Alt Proje No.	İlçe Düzeyi	İl Düzeyi
5. Bölge Müdürlüğü (Mersin)	1	Nurdağı	Gaziantep
	2	İslahiye Hassa Kırıkhan Reyhanlı	Hatay
	3	Samandağ Antakya	Hatay
8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ)	4	Doğanşehir Gölbaşı Akçadağ	Malatya Adıyaman
	5	Darende Ağın	Malatya Elazığ

<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 25 / 58

## 5.3 Paydaşlar

### 5.3.1 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Etkilenen Taraflar, yerel toplulukları, topluluk üyelerini ve Projeden doğrudan etkilenebilecek diğer tarafları içerir. Özellikle, aşağıdaki bireyler ve gruplar bu kategoride tanımlanmıştır:

- Yerel yerleşimler ve muhtarlıklar
- PEK
- Belediye
- Yerel İşletmeler

Projelerin paydaşları, aşağıdakiler de dahil olmak üzere doğrudan etkilenen topluluklar dışındaki ilgili tarafları da içerir;

- Merkez ve il devlet kurumları
- Belediye
- STK'lar ve kuruluşlar
- Akademisyenler
- Hassas/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar

Etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve Projenin hassas grupları da dahil olmak üzere Proje paydaşları Tablo 6'da verilmektedir.

**Tablo 6. Projenin Paydaşları**

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar	
<b>İç Paydaşlar</b>	Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü Çalışanlar, Yükleniciler ve İşçiler	x		
<b>Devlet kurumları</b>	Kültür ve Turizm Bakanlığı (KTB), Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ), BOTAŞ Akdeniz İşletme Müdürlüğü BOTAŞ, Doğal Gaz İletim III. Bölge Müdürlüğü NATO Petrol Boru Hattı Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) 7.Bölge Müdürlüğü TOB 3. Bölge Müdürlüğü TOB 15. Bölge Müdürlüğü Hatay Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) Malatya Valiliği ÇŞİDİM Elazığ Valiliği ÇŞİDİM Adıyaman Valiliği ÇŞİDİM Hatay Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü (İKTM), Gaziantep Valiliği İKTM Adıyaman Valiliği, İKTM			x



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 26 / 58

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar					
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar						
	<p>Elazığ Valiliği, İlk-İşler Şube Müdürlüğü  Hatay Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KVKBKM)  Gaziantep KVKBKM  Hatay KVKBKM  Adana Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu  Hatay Havalimanı  Hatay Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğü (İTOM)  Malatya Valiliği İTOM  Elazığ Valiliği İTOM</p>								
PEK	<p>Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar  Yerleşim yerlerinin muhtarları</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alt Proje</th> <th>Yerleşim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi </td> <td> Kızlaç  Olucak  Kurudere  Başpınar  Bademli </td> </tr> <tr> <td> P2: Islahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi </td> <td> Narlıca  Ilıca  Üzümdalı  Madenboyu  Demirköprü  Melekli  Telokrat Belediyesi  Vazvaza  Kötübüyük  Sıçanlı  Behlile  Akserçayırı  Bayır  Yenişehir  Harran  İbrahimpaşa  Osmanağa  Paşaköy  Arpadan Belediyesi  Amik Ovası  Ahrazlı  Alaybeyli  Ilıkpınar </td> </tr> </tbody> </table>	Alt Proje	Yerleşim	P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi	Kızlaç Olucak Kurudere Başpınar Bademli	P2: Islahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Narlıca Ilıca Üzümdalı Madenboyu Demirköprü Melekli Telokrat Belediyesi Vazvaza Kötübüyük Sıçanlı Behlile Akserçayırı Bayır Yenişehir Harran İbrahimpaşa Osmanağa Paşaköy Arpadan Belediyesi Amik Ovası Ahrazlı Alaybeyli Ilıkpınar	x	
Alt Proje	Yerleşim								
P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi	Kızlaç Olucak Kurudere Başpınar Bademli								
P2: Islahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Narlıca Ilıca Üzümdalı Madenboyu Demirköprü Melekli Telokrat Belediyesi Vazvaza Kötübüyük Sıçanlı Behlile Akserçayırı Bayır Yenişehir Harran İbrahimpaşa Osmanağa Paşaköy Arpadan Belediyesi Amik Ovası Ahrazlı Alaybeyli Ilıkpınar								





<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 27 / 58

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar	
	<p>Karamağara Karaçağıl Güzelce Saylak Bektaşlı Demrek Yuvalı Küreci Eğribucak Ardıçlı Aşağıkarafakılı Girne Dervişpaşa Tiyek Akbez Salmanuşağı Sapanözü Esenler Dolan Sulumağara Aydinoğlu Kerküt Değirmencik Kırıkçalı Fevzipaşa Cevdetpaşa Bahçelievler</p>			
	<p>P3: Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km: 0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi</p>	<p>Kapısuyu Mağaracık Kurtderesi Deniz Çiğdede Yeni Atatürk Sutaşı Kuşalanı Koyunoğlu Yeşilköy Değirmenbaşı Uzunbağ Karaçay Defne Hancağız Tavla Belediyesi Koçören Belediyesi Meydancık Güney Söğüt Subaşı</p>		
	<p>P4: (Malatya-Akçadağ) Kavşağı -</p>	<p>Hürriyet</p>		



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 28 / 58

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar	
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar		
	<p>Gölbaşı Yolu (Depremde Hasar Gören Erkenek Tüneli ve Depremde Hasar Gören Erkenek Tüneli-Karanlıkdere Kesimi Yapım İşleri)</p> <p>P5: Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)</p>	<p>Karanlıkdere Kınalıtaş Harmanlı/Yeni Harmanlı Cumhuriyet Canlara Karabahşılı</p> <p>Sütlüce Sürür Durucasu Yakınca Cevatpaşa Yedibağ Akpınar</p>			
Belediye	Etkilenen İllerin Büyükşehir Belediyeleri: Gaziantep Hatay Malatya Adıyaman Malatya Elazığ				x
	Etkilenen ilçelerin belediyeleri: Nurdağı İslahiye Hassa Kırıkhan Reyhanlı Samandağ Antakya Doğanşehir Gölbaşı Akçadağ Darende Ağın			x	
STK'lar ve kuruluşlar	Türkiye Şoförler ve Otomobil Federasyonu Uluslararası Nakliyeciler Derneği Proje ile ilgili ulusal STK'lar Proje ile ilgili uluslararası STK'lar Yerel lojistik ve nakliyeciler dernekleri				x
Yerel sektör	Hizmet Sağlayıcılar Yerel işletmeler Esnaf ve Sanatkarlar Odası				x
Akademikler	Üniversite Enstitü				x
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar	Fiziksel veya zihinsel engelli kişiler Kronik hastalıkları olan veya yatalak kişiler Kadın hane reisleri	x			



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PPK-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 29 / 58

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar	
	PEA Projesi kapsamında devlet veya dernek yardımı ile yaşayan yoksul insanlar Bakıma ve sosyal yardıma muhtaç yaşlılar İşsiz (iş arayanlar) Kronik hastalık nedeniyle eve bağlı olan insanlar Okuma yazma bilmeyen yetişkinler Depremzedeler Mülteci, göçmen, Türkçe dil bilgisi sınırlı olan vatandaşlar Toprak sahibi olmayan ve başkalarının topraklarında yevmiyeli olarak çalışan köylüler.			
Medya (sosyal medya dahil)	Bölgesel ve yerel medya			x

### 5.3.2 Hassas Gruplar

Paydaş belirleme sürecinde en önemli süreçlerden biri, Proje'den farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek ya da katılım ve gelişim süreçlerine katılmakta zorluk çekebilecek hassas grupların belirlenmesidir.

Projenin ÇSED ve ÇSYP belgelerinin geliştirilmesine yönelik çevresel ve sosyal saha araştırmaları Mart 2024'te gerçekleştirilmiştir. Bu saha çalışmaları kapsamında, paydaş görüşmeleri, Projeden etkilenen yerleşim yerlerinin muhtarları ve etkilenen PEK'ler ile yapılan anketler aracılığıyla Proje etki alanındaki hassas gruplar tespit edilmiştir.

Hassas Grupların Proje etki alanındaki dağılımına ilişkin değerlendirmeler, Proje için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu'nda (CNR-KGM-TERRRP-CSED-001) 4.8.2 Temel Koşullar başlığı altında sunulmaktadır.

- Fiziksel veya zihinsel engelli kişiler
- Kronik hastalıkları olan veya yatalak kişiler
- Kadın hane reisleri
- PEA Projesi kapsamında devlet veya dernek yardımı ile yaşayan yoksul insanlar
- Bakıma ve sosyal yardıma muhtaç yaşlılar
- İşsiz (iş arayan)
- Kronik hastalık nedeniyle eve bağlı olan insanlar
- Okuma yazma bilmeyen yetişkinler
- Depremzedeler
- Mülteci, göçmen, Türkçe dil bilgisi sınırlı olan vatandaşlar
- Toprak sahibi olmayan ve başkalarının topraklarında yevmiyeli olarak çalışan köylüler.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 30 / 58

## 6 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Projenin aciliyeti nedeniyle proje hazırlama aşamasındaki istişareler ilgili bakanlıklar/devlet birimleri ve il-ilçe müdürlükleri yetkilileri ile gerçekleştirilmiştir.

Bu PKP, Projeden etkilenen paydaşlarla bilgilendirme toplantıları yoluyla istişare edilmiş ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda revize edilmiş, son haline getirilmiş ve güncellenmiştir. PKP, proje yaşam döngüsü boyunca sürekli olarak (en az iki yılda bir) gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir.

### 6.1 Bilgilerin Açıklanması

Proje paydaş katılım toplantıları ulusal mevzuat ve AIB ESS1 uyarınca yürütülmüş ve "Projenin Hazırlanması Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti" bölümünde sunulmuştur.

Paydaş katılım toplantılarından önce hazırlanan Proje belgeleri açıklanmış ve Proje web sitesinde erişilebilir hale getirilmiştir.

Bu belgelerin erişilebilirlik bilgileri toplantıya davet edilen tüm paydaşlara gönderilen bilgi notunda açıklanmış ve web adresi paylaşılmıştır. Tanıtım ve toplantı daveti bilgi mektubu Ek-7'de verilmiştir.

Proje paydaş katılım toplantıları proje yaşam döngüsü boyunca ulusal mevzuat ve AIB ESS1 uyarınca yürütülecektir. Paydaş katılımı, uygulama ve işletme aşamaları boyunca devam edecektir.

Paydaşlar Projenin ilerleyişi hakkında bilgilendirilecek, etki azaltma ve iyileştirme önlemlerinin etkinliği hakkında geri bildirim alacak ve aşağıdakilerle ilgili (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) endişelerini veya şikayetlerini dile getirme fırsatına sahip olacaklardır:

1. Proje sonucunda belirlenen etkiler
2. Etki azaltma önlemleri
3. Uygulama takvimi
4. Roller ve sorumluluklar
5. İzleme ve yönetim önlemleri
6. Projenin Şikayet Giderme Mekanizması

Etkin paydaş katılımını sağlamak için, PKP, Proje süresi boyunca KGM'de çalışan PUB'daki Sosyal Uzman tarafından her altı (6) ayda bir gözden geçirilecektir.

Paydaşlarla etkileşim kurmak ve onlara danışmak, ayrıca paydaşlardan bilgi toplamak ve iletmek için çeşitli katılım teknikleri kullanılacaktır.

Paydaşların ihtiyaçları ve endişeleri ile etki düzeyi, belirli grupların katılımını sağlamak için seçilen iletişim araçlarının ve yöntemlerinin temelini belirleyecektir.

Proje boyunca paydaşlarla iletişim dili Türkçe olacaktır. Ancak, katılım faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması ve tüm paydaş gruplarının katılımının sağlanması için ihtiyaç duyulması halinde farklı diller dikkate alınacaktır.

Anlamlı katılımın sağlanması için katılım faaliyetleri sürdürülecek ve bu amaçla paydaşlara zamanında ve etkin bilgilendirme yapılacaktır.

Paydaş katılımı için tanımlanan araç ve yöntemler, sürdürülebilir paydaş katılımını tüm paydaşların kültürel, sosyal ve ekonomik koşullarına uygun olarak uygulamak üzere geliştirilmiş olup, gerektiğinde çeşitlendirilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 31 / 58

İstişareler, bilgilendirme faaliyetleri ve paydaş grupları ile toplantılar, paydaşların projeye olan ilgi ve etkisine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Paydaş katılım planı ve Şikayet Giderme Mekanizması için bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Ayrıca, ÇSED paketi (ÇSYP'ler, YYP, TCEP) Proje'nin web sitesinde açıklanacaktır<sup>2</sup>.

## 6.2 Paydaş Katılımı ve ŞGM Yöntemleri ve Araçları

KGM tarafından halihazırda kullanılan istişare araçları da dahil olmak üzere, projenin paydaş katılımına yönelik yöntem ve araçları aşağıda açıklanmaktadır. Bu yöntem ve araçlar aynı zamanda Bölüm 7 altında tanımlanan Şikayet Giderme Mekanizması kapsamında da aktif olarak kullanılacaktır.

**KGM Web Siteleri:** Aşağıda verilmiş olan web siteleri, Proje süresince ŞGM ve paydaş katılım sürecinde aktif araçlar olacaktır.

- KGM Web Sitesi: <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- Projenin Web Sitesi: <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Projeler/DisKrediliProjeler.aspx>

**Dış paydaşlara e-posta adresi:** Proje yetkilileri, paydaşlara ulaşmak ve/veya geri bildirimde bulunmak için paydaşlara e-posta adresleri üzerinden ulaşabilirler.

- KGM e-postası: [info@kgm.gov.tr](mailto:info@kgm.gov.tr)
- 5. Bölge Müdürlüğü e-posta: [bol05@kgm.gov.tr](mailto:bol05@kgm.gov.tr)
- 8. Bölge Müdürlüğü e-posta: [bol08@kgm.gov.tr](mailto:bol08@kgm.gov.tr)
- Proje e-postası: [diskrediliprojeler@kgm.gov.tr](mailto:diskrediliprojeler@kgm.gov.tr)

**Çevrimiçi toplantılar:** Kilit paydaşlarla istişare ve bilgi paylaşımı toplantıları yapılacaktır.

**Çevrimiçi görüşmeler,** derinlemesine görüşme, anket, odak grup toplantıları gibi araştırma tekniklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, bilgi edinilmesi ve ihtiyaç duyulması halinde veri toplanması için de kullanılabilir. Bu toplantılarda gerekli görüldüğü takdirde ve tüm paydaşların onayı ile kayıt alınabilir.

**Şikayet Giderme Mekanizması:** Paydaşların bildirim, kayıt, bilgi ve şikayetlerinin tutulacağı, şikayetlerin değerlendirilerek izleneceği ve geri bildirimlerle birlikte sonuçların paydaşlara iletileceği sürecin işleyişini içerecek olan şikayet giderme mekanizması, proje boyunca kullanılacak önemli bir paydaş katılımı yönetim aracı ve yöntemidir.

**Alternatif Araçlar:** İnternet, akıllı telefon, sosyal medya veya e-posta erişimi olmayan okuryazar olmayan nüfus, engelliler ve mülteci grupları gibi hassas/dezavantajlı bireylerin/grupların paydaş katılımını sağlamak için aşağıdaki araç ve yöntemlerin eş zamanlı olarak kullanılması planlanmaktadır.

**Resmi yazı/posta:** Proje broşürleri (proje bilgileri, şikayet giderme mekanizması vb. dahil), ilanlar, raporlar veya duyurular, internet, akıllı telefon, sosyal medya veya e-posta erişimi olmayan dezavantajlı veya savunmasız gruplara veya bireylere gönderilebilir.

**Halka açık panolar:** Proje ile ilgili iletişim kanallarının duyuruları ve bilgilendirme afişleri, çevre yerleşim birimlerinde, muhtarlıklarda, belediyelerde ortak kamusal alanlarda kullanılabilir.

<sup>2</sup> <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 32 / 58

**Afişler/broşürler/el ilanları:** Gerektiğinde çevre yerleşim birimlerindeki ortak kullanım alanlarına, muhtarlıklara, belediyelere, il müdürlüklerine iletişim kanalları, duyurular ve Proje ile ilgili bilgiler içeren broşürler/el ilanları asılabilir.

**Yerel medya:** Projenin gerektirdiği aşama ve durumlarda yazılı ve görsel basında duyurular yapılacaktır.

**Paydaş ziyaretleri:** Proje sürecinde paydaşlarla yüz yüze görüşmeler yapılacak, izleme ve değerlendirme süreçleri için gerekli durumlarda paydaş ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

**İstişare toplantıları:** Proje sürecinde ihtiyaç duyulduğunda ve paydaşların talep ettiği durumlarda istişare toplantıları yapılabilir. Paydaşların katılımını kolaylaştıracak yer ve mekanlarda toplantılar yapılacak.





<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PAKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 33 / 58

### 6.3 Paydaş Katılım Programı

Projenin paydaşları için öngörülen bilgi paylaşımı ve istişare konuları, katılım yöntemleri ve uygulama araçları Tablo 7'de verilmektedir.

**Tablo 7. Paydaş Katılım Programı**

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
Proje hazırlama ve inşaat	<b>Proje için Ç&amp;S araçlarının hazırlanması:</b>	Etkilenen taraflar:				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ÇSED</li> <li>▪ Şikayet Giderme Mekanizması (ŞGM) dahil olmak üzere PKP</li> <li>▪ ÇSYP</li> <li>▪ Yeniden yerleşim planı (RP)</li> <li>▪ Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı (TCEP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Devlet kurumları</li> <li>▪ Yerel Yönetim organları</li> <li>▪ Yerel kurumlar</li> <li>▪ Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler</li> <li>▪ Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar</li> <li>▪ Yerleşim yerlerinin muhtarları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dış paydaşlara e-posta</li> <li>▪ Resmi yazışmalar</li> <li>▪ Çevrimiçi toplantılar</li> <li>▪ Paydaş ziyaretleri</li> <li>▪ İstişare toplantıları</li> </ul>	Projenin başlamasından sonraki ilk üç ay içinde	Projenin Başlangıcında	KGM BUB
	<b>Ç&amp;S koruma planları araçları ile birlikte proje bilgilerinin açıklanması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tüm paydaşlar</li> <li>▪ Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler</li> <li>▪ Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar</li> <li>▪ Yerleşim yerlerinin muhtarları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KGM web siteleri</li> <li>▪ Dış paydaşlara e-posta</li> <li>▪ Çevrimiçi toplantılar</li> <li>▪ Çevrimiçi görüşmeler</li> <li>▪ Resmi yazı/posta</li> <li>▪ Paydaş ziyaretleri</li> <li>▪ İstişare toplantıları</li> </ul>	Ağustos 2024	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM BUB
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ÇSED</li> <li>▪ ÇSYP</li> <li>▪ PKP</li> <li>▪ Şikayet Giderme Mekanizması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paydaş ziyaretleri</li> <li>▪ İstişare toplantıları</li> </ul>	Ağustos 2024	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM BUB
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KGM çalışanları</li> <li>▪ Yüklenicilerin işçileri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KGM web siteleri</li> <li>▪ Çevrimiçi toplantılar</li> <li>▪ Yüz yüze görüşmeler</li> <li>▪ Posterler / broşürler / el ilanları</li> <li>▪ İstişare toplantıları</li> </ul>	Ağustos 2024	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM BUB Yüklenici



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 34 / 58

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
	<b>RP'nin Açıklanması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İstişare toplantıları</li> <li>KGM web siteleri</li> <li>ŞGM (Türkçe)</li> </ul>	Planlar onaylandıktan sonra	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM BUB
	<b>RP Danışma Toplantısı</b> Arazi ediniminden, inşaat programından, arazi giriş sürecinden, RP uygulamasından ve ŞGM'den etkilenen PEK'leri bilgilendirmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş ziyaretleri</li> <li>Danışma toplantıları</li> <li>Yüz yüze toplantılar</li> </ul>	Arazi Edinimi Sırasında	RP uygulama sürecinin her aşamasında PEK'ler ile düzenli toplantılar	KGM BUB
	Yerel sakinler için toplum sağlığı ve güvenliği bilgilendirme toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar</li> <li>Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler</li> <li>Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar</li> <li>Yerleşim yerlerinin muhtarları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş ziyaretleri</li> <li>İstişare toplantıları</li> </ul>	Kamu sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyebilecek proje faaliyetleri söz konusu olduğunda  Geçiş kısıtlamaları, yolların kapanması, trafik sıkışıklığı, ağır vasıta ile ekipman sevkiyatı gibi faaliyetlerin olacağı günlerden 1 hafta önce	İhtiyaç duyulduğunda	Yüklenici
	Proje faaliyetleri ve süreçleri hakkında bilgi paylaşımı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Paydaşlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KGM web siteleri</li> <li>Dış paydaşlara e-posta</li> <li>Çevrimiçi toplantılar</li> <li>İstişare toplantıları</li> </ul>	Projenin kilometre taşları tamamlandıkça	İhtiyaç duyulduğunda	KGM BUB
<b>Uygulama</b>	<b>Ç&amp;S koruma planları araçları ile birlikte proje bilgilerinin açıklanması</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>ÇSED</li> <li>ÇSYP</li> </ul>	Etkilenen taraflar; <ul style="list-style-type: none"> <li>Devlet kurumları</li> <li>Yerel Yönetim organları</li> <li>KGM işçileri</li> <li>Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KGM web siteleri</li> <li>Dış paydaşlara e-posta</li> <li>Çevrimiçi toplantılar</li> <li>Çevrimiçi görüşmeler</li> <li>Şikayet Giderme Mekanizması</li> </ul>	Güncellenen planlar onaylandıktan sonra	Belgeler güncellendiğinde veya değiştirildiğinde	KGM BUB Çevre ve Sosyal Uzmanı



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PAK-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 35 / 58

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
	ŞGM dahil PKP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye</li> <li>Yerel sektör</li> <li>STK'lar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resmi yazı/posta</li> <li>Paydaş ziyaretleri</li> <li>İstişare toplantıları</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş ziyaretleri</li> <li>İstişare toplantıları</li> </ul>	Güncellenen planlar onaylandıktan sonra	Belgeler güncellendiğinde veya değiştirildiğinde	KGM BUB
	Proje faaliyetleri ve süreçleri hakkında bilgi paylaşımı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Paydaşlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KGM web siteleri</li> <li>Dış paydaşlara e-posta</li> <li>Çevrimiçi toplantılar</li> </ul>	Projenin kilometre taşları tamamlandııkça	İhtiyaç duyulduğunda	KGM BUB
	Yerel sakinler için toplum sağlığı ve güvenliği bilgilendirme toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar</li> <li>Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar</li> <li>Yerleşim yerlerinin muhtarları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş ziyaretleri</li> <li>İstişare toplantıları</li> </ul>	<p>Kamu sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyebilecek proje faaliyetleri söz konusu olduğunda</p> <p>Bakım ve onarım gibi çalışmalar sırasında yolun kapanması veya geçici trafik etkisi olacaksa</p> <p>Geçiş kısıtlamaları, yolların kapanması, trafik sıkışıklığı, ağır vasıta ile ekipman sevkiyatı gibi faaliyetlerin olacağı günlerden 1 hafta önce</p>	İhtiyaç duyulduğunda	Yüklenici



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 36 / 58

## 7 PROJENİN BİLGİLENDİRME AŞAMASINDAKİ PAYDAŞ KATILIM ÇALIŞMALARI

Türkiye Acil Yol İyileştirme ve Yeniden Yapımı Projesi paydaş katılım toplantıları, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü yetki alanındaki alt projeler için 13 Ağustos 2024 tarihinde Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı Toplantı Salonu'nda (Hatay İli, Antakya İlçesi), Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü yetki alanındaki alt projeler için ise 15 Ağustos 2024 tarihinde DSİ 92. Şube Müdürlüğü'nde (Malatya İli, Yeşilyurt İlçesi) gerçekleştirilmiştir.

Paydaş katılım toplantılarından önce, Proje paydaş toplantı davet üst yazıları (bkz. Ek-7) hazırlandı ve Proje paydaşlarına e-posta ve resmi yazışmalar yoluyla gönderildi. Ayrıca, toplantı duyuruları için yerel gazetelerde duyurular yayınlandı, duyuru posterleri ve broşürler hazırlandı ve bu posterler ve broşürler Proje etki alanındaki yakın yerleşim yerlerinin ortak alanlarına (örneğin muhtarlık ofisleri, akaryakıt istasyonları, camiler, işçi konaklama alanları) asıldı. Proje bilgi duyuruları, posterler ve broşürler Ek-8'de verilmiştir.

### 7.1 KGM 5. Bölge- Paydaş Katılım Toplantısı

P1, P2 ve P3 Alt Projeleri için düzenlenen KGM 5. Bölge paydaş katılım toplantılarında aşağıdaki sunumlar ve bilgilendirmeler yapılmıştır:

- Açılış Konuşması: KGM PUB Başkanı ve Dış Krediler Şube Müdürü Sibel Saltaş Sakça,
- Antakya Samandağ Alt Proje Sunumu: KGM 5. Bölge Kontrol Mühendisi-Burak Pirim,
- Antakya-Reyhanlı, Hatay Havaalanı ve İslahiye-Hassa-Kırıkhan Alt Projeleri Sunumu: KGM 5. Bölge Kontrol Şefi Mehmet Çakar,
- TAG Otoyolu Alt Proje Sunumu: KGM 5. Bölge Arazi Mühendisi Murat Işık.

Proje bilgilendirme sunumlarının ardından Projenin ÇSED danışmanı olan ÇINAR Çevre Uzmanı, Proje için hazırlanan Proje ve Paydaş Katılım Sunumunu yaptı.

Sunum kapsamında aşağıdaki konular paydaşlara açıklanmıştır;

- Projenin ve Alt Projelerin arka planı,
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) süreci,
- ÇSED kapsamında yürütülen ve planlanan çalışmalar,
- Arazi edinimi ve kamulaştırma süreci,
- ÇINAR tarafından hazırlanan Ç&S araçları,
- ÇSYS izleme süreciyle ilgili roller ve sorumluluklar ve
- Projenin Şikayet Giderme Mekanizması

Toplantı kapsamında yapılan konuşmalar ve sunumların ardından aşağıdaki sorular alınarak cevaplandırıldı.

- Projelerin ne zaman tamamlanacağı soruldu ve Proje Yüklenicileri tarafından cevaplandı. Bu soru, ÇSED, Bölüm 3.1.1 ve ÇSYP P1, P2 ve P3'te Bölüm 1.2'de değerlendirildi.
- Özellikle Samandağ alt projesi için kamulaştırma süreci hakkında bilgi talep edildi ve cevaplandı. Bu soru, ÇSED Bölüm 4.9'da, ÇSYP P3 Bölüm 4.8.1.3'te ve Projenin RP'sinde değerlendirildi.
- Genel olarak paydaşlar tarafından alt projelere itiraz edilmese de, alt projelerin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması ve trafik akışının normale dönmesi talep edildi. Alt projelerin başlangıç tarihleri ve öngörülen tamamlanma tarihleri, ÇSED Bölüm 3.1.1'de verilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 37 / 58

Hatay ilinde yapılan toplantıdan bir fotoğraf Şekil 5'te verilmiştir. Toplantıya toplam 58 kişi katılmıştır. ÇINAR ve KGM PUB dışında yerel ve bölgesel 9 kadın katılımcı toplantıya katılmıştır. İmzalı toplantı katılım listeleri ve toplantı fotoğrafları Ek-5'te sunulmuştur.



Şekil 5. Hatay İli Paydaş Katılım Toplantısı – KGM 5. Bölge

## 7.2 KGM 8. Bölge - Paydaş Katılım Toplantısı

P4 ve P5 Alt Projelerine ilişkin KGM 8. Bölge paydaş katılım toplantısında aşağıdaki sunumlar yapılmıştır:

- Açılış Konuşması: KGM PUB Başkanı ve Dış Krediler Şube Müdürü Sibel Saltaş Sakça,
- Teknolojik Köprülerin Onarımı Alt Proje Sunumu: KGM 8. Bölge Kontrol Şefi Cengiz ATEŞÇELİK,
- Malatya-Akçadağ-Gölbaşı Yolu-Erkenek Tüneli Alt Proje Sunumu: KGM 8. Bölge Kontrol Şefi Cengiz Ateşçelik,

Proje bilgilendirme sunumlarının ardından Projenin ÇSED danışmanı olan ÇINAR Çevre Uzmanı, Proje için hazırlanan Proje ve Paydaş Katılım Sunumunu yapmıştır.

Sunum kapsamında aşağıdaki konular açıklanmıştır;

- Projenin arka planı ve alt projeleri,
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) süreci,
- ÇSED kapsamında yürütülen ve planlanan çalışmalar,
- ÇINAR tarafından hazırlanan Ç&S araçları,
- ÇSYS izleme süreciyle ilgili roller ve sorumluluklar ve
- Projenin Şikayet Giderme Mekanizması





PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 38 / 58

Toplantı kapsamında yapılan konuşmalar ve sunumların ardından aşağıdaki sorular alınarak cevaplandırıldı:

- Heyelanlara ilişkin tedbirlerin çalışmalarda yer alıp almadığı (özellikle Karanlıkdere-Erkenek Tüneli tarafında) sorulmuş ve KGM 8. Bölge tarafından gerekli açıklamalar yapılmıştır. Bu soru ÇSED Bölüm 4.1.3'te ve ÇSYP P4 Bölüm 6'da değerlendirilmiştir.
- Doğanşehir Belediye Başkanı Danışmanı, Erkenek Tüneli'nin öneminden bahsederek, deprem sonrası sismik etkiler nedeniyle yollarda oluşan deformasyonun çok sayıda kazaya neden olduğunu belirtmiştir. Can ve mal kaybını önlemek amacıyla kış gelmeden Erkenek Tüneli girişinin onarılması için ön çalışmaların yapılmasını talep etmiştir. KGM 8. Bölge Başmühendisi Ali Topkaya, sürecin hızla ilerlediğini, öncelikle servis yolunun onarılıp alternatif yol oluşturulacağını, ardından Erkenek Tüneli inşaatı sırasında trafik akışının oraya yönlendirileceğini belirtmiştir. Toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili hususlar ÇSED Bölüm 4.11'de ve ÇSYP P4 Bölüm 4.11'de değerlendirilmiştir.
- Malatya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü temsilcisi, TOKİ tarafından yapılacak konutlar için bağlantı yolu izinlerinin alınması süreci hakkında KGM 8. Bölge'ye bilgi verdi.
- Deprem sonrası karayollarına olan etkilerin öngörülen düzeyde olup olmadığı soruldu. İlk 72 saatin çok önemli olduğu, AFAD'ın bölgeye ulaşmada zorluk çektiği belirtildi. Yeni bir acil durum planı hazırlanıp hazırlanmadığı soruldu. Arama kurtarma çalışmaları için alternatif güzergahların yeterliliği soruldu. KGM 8. Bölge Başmühendisi Ali Topkaya, özellikle meydana gelen heyelanın Karanlıkdere tarafında 2-3 günlük gecikmeye neden olduğunu, Erkenek Tüneli'nin ulaşımı nispeten etkilemeyecek derecede hasar gördüğünü vurgulayarak yeni deprem ivmeleriyle çalışmaların dikkate alınacağını söyledi. Projenin mevcut karayolu ulaşım ağı ve trafik etkisi ÇSED Bölüm 4.11 ve ÇSYP P4 Bölüm 6'da değerlendirilmiştir. Ayrıca Proje kapsamında Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı hazırlanmıştır.
- Doğanşehir Belediye Başkanı Danışmanı, P4 alt projesinin yüklenicisi olan Hi-Ka İnşaat'ın Erkenek Şantiyesi'nin kurulması konusunda yetkili makamlarla iletişime geçmediğini, yardımcı/ilgili tesislerin kurulumu konusunda ÇED ve izin sürecinde eksiklikler olduğunu, inşaat araçlarının sahaya getirilmesi ve çalışmaların başlatılması konusunda halktan ve Muhtarlardan çok sayıda şikayet geldiğini belirtmiştir. Şantiye yöneticileri/sorumlu kişiler, Yüklenicinin kendileriyle iletişime geçebilmesi için bir telefon numarası paylaşmıştır. Proje kapsamında alınması gereken izin ve ruhsatlar ÇSED'in 2.1.1 ve 2.1.2 Bölümleri ile birlikte ÇSYP P4 Bölüm 6'da verilmiştir.
- Reşadiye Mahalle Muhtarı (Abuzer SULTANOĞLU) ve 2 yerel PEK, işletilmesi planlanan Reşadiye Kireçtaşı Ocağı hakkında şikayetlerini dile getirdiler. Toplantıdan önceki günlerde KGM 8. Bölge ve Yüklenici Hi-Ka İnşaat ile de görüştiklerini ve ocağın işletilmesine karşı çıktıklarını belirttiler. Deprem sonrası gürültü ve titreşime karşı çok hassas olduklarını ve en ufak bir ses/titreşimden bile psikolojik olarak rahatsız olduklarını belirttiler. Ayrıca depremden sonra bölgedeki yeraltı suyu miktarının azaldığını ve ocak faaliyetleri kapsamında yapılacak patlatmaların yeraltı suyuna daha da kötü etki edeceğini düşündüklerini belirttiler. Bölgedeki diğer madenlerde daha önce (yaklaşık 10 yıl önce) yapılan patlatma faaliyetlerinin mahallelerini etkilediğini ve 2-3 evin yıkıldığını belirtmişlerdir. Öte yandan mahalledeki temel geçim kaynaklarının tarım ve hayvancılık faaliyetleri olduğunu ve ocağın daha uygun bir alana taşınmasını istediklerini belirtmişlerdir. Gürültü ve titreşim, hava kalitesi ve su kaynakları ile ilgili azaltma önlemleri sırasıyla ÇSED Bölüm 4.2, 4.3 ve 4.4'te verilmiştir. KGM BUB gözetiminde Yüklenici tarafından patlatma faaliyetleri ile ilgili alınması gereken eylemler de bu belge Bölüm 6.3'te vurgulanmıştır.

Malatya ilinde yapılan toplantıdan bir fotoğraf Şekil 6'da verilmiştir. Toplantıya toplam 46 kişi katılmıştır. ÇINAR ve KGM PUB dışında yerel alandan ve bölgeden 2 kadın katılımcı toplantıya katılmıştır. İmzalı toplantı katılım listeleri ve toplantı fotoğrafları Ek-6'da sunulmuştur.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 39 / 58



**Şekil 6. Malatya İli Paydaş Katılım Toplantısı – KGM 8. Bölge**

Paydaş Katılım Programı tüm bu geri bildirimleri, önerileri ve talepleri dikkate alarak revize edilmiştir.

## 8 ŞİKAYET GİDERME MEKANİZMASI

Şikayet Giderme Mekanizmasının (ŞGM) temel amacı, projeye ilgili bildirim ve şikayetlerin zamanında, etkili ve verimli bir şekilde tüm paydaşları tatmin edecek şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır.

Paydaşların proje ile ilgili sorunlarını, şikayetlerini ve endişelerini projenin ilgili birimlerine iletebilmelerini, şikayetlerin doğru yöntemlerle ve sağlıklı iletişim ile çözüme kavuşturulmasını sağlayan paydaş katılım yönetimi sürecinin de en önemli araçlarından biridir.

Şikayet Giderme Mekanizması, paydaşlar tarafından iletilen sorunların, şikayetlerin veya endişelerin süre aşımına uğramadan etkin bir şekilde ele alınmasını ve sonuçlandırılmasını ve sağlıklı, güvene dayalı paydaş katılımının sürdürülmesini amaçlamaktadır. ŞGM, şikayetleri AIIB ÇSÇ gerekliliklerine uygun olarak yönetmeyi amaçlamaktadır.

Bu Şikayet Giderme Mekanizması, Proje şikayet mekanizmasının işleyişini, şikayet yönetimi adımlarını, araçlarını, sistemin nasıl yönetileceğini ve paydaşların şikayet mekanizmasına nasıl erişebileceğini açıklamaktadır.

ŞGM, güvenli ve yapıcı etkili paydaş iletişimi kurmak için standartlar ve ilkeler belirler.

Bu kapsamda geliştirilen ŞGM;





PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 40 / 58

- Tüm paydaşlara açık bir şekilde açıklanması ve bilgilendirilmesi,
- Paydaşlardan gelen şikayetler kayıt altına alınır,
- Şikayetlerin prosedür ile belirlenen çerçeve ve süre içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılması,
- ŞGM, hiçbir bilginin olumsuz veri olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmadığı, tamamen ücretsiz, erişilebilir ve güvenli bir sistem olarak tasarlanmıştır.

## 8.1 Proje Düzeyinde Şikayet Giderme Mekanizmasının Entegrasyonu

Projenin PKP ve ŞGM'si, KGM'nin şikayet mekanizması dikkate alınarak geliştirilmiştir.

Halihazırda web sitesinde yer alan "Gerçek Kişiler İçin Şikâyet Bildirim Formu" ve "Tüzel Kişiler İçin Şikâyet Bildirim Formu" kullanılarak KGM'ye şikâyet iletilebilmektedir.

Proje kapsamında ŞGM, AIIB ÇSÇ'lerine uygun olarak entegre edilmeye ve kullanılmaya devam edilecektir.

Hâlihazırda ŞGM kapsamında kullanılan yapılandırılmış formlar, Proje PKP ve ŞGM gerekliliklerine uygun olarak revize edilecek ve ek araç ve yöntemlerle genişletilecektir.

Operasyon aşaması başladığında, Proje PKP araçları ve yöntemleri uygulanmaya devam edecektir.

Proje ile ilgili olarak KGM'ye iletilen şikayetler "Türkiye Acil Yol Rehabilitasyon ve Yeniden Yapım Projesi" ibaresi ile kayıt altına alınarak değerlendirme ve çözüm adımları atılacak. Veri dosyasına kaydedilen ve değerlendirme sürecine alınan bildirimler/şikayetler, paydaşlarla karşılıklı iletişim ve istişareler yoluyla sonuçlandırılacaktır.

### 8.1.1 İsimsiz Şikayetlerin (Anonim Şikayetler) Kaydedilmesi ve Değerlendirilmesi

Hem dış hem de iç paydaşların iletişim bilgilerini ve kimlik bilgilerini vermede sorun, endişe veya zorluk yaşamaları durumunda, paydaşlar tarafından iletilen şikayetler öncelikle değerlendirilecek ve İsimsiz şikayet veya isimsiz öneri olarak kaydedilecektir.

Paydaşlar, dış paydaşlara yönelik internet sitesinde yer alan ve "anonim" seçeneği de eklenerek revize edilen formlar aracılığıyla tüm dilek ve şikâyetlerini iletilebilmektedir.

Paydaşlar, Proje ile ilgili şikayetlerini, 6.2 Paydaş Katılımı Yöntemleri ve Araçları bölümünde tanımlanan araçları kullanarak isimlerini ve iletişim adreslerini belirtmeden iletilebilirler.

Anonim olarak gelen şikayetler, iş akışında tanımlanan adımlar uygulanarak değerlendirilecektir. Şikayet kapsamında araştırma/inceleme süreçleri ile değerlendirilecek ve her aşama şikayet mekanizması sistemine kaydedilecektir. Gizli tutulması gereken şikayetler hakkında üçüncü kişilere bilgi verilmeyecek ve resmi bir tebligat/cevap verilmeyecektir.

Şikâyet sonuçlandırıldığında uygulanacak çözüme ilişkin resmi bir geri bildirim olmayacak olmakla birlikte, kamuoyuna bildirilmesi gereken bir husus ise ve gerekli görülürse ortak kurullar/kamu ve genel iletişim araçları aracılığıyla paydaşlara duyurulabilir.

### 8.1.2 Cinsel Taciz Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Tacizle Mücadele (CSİ/CT)

Gelen bildirimler doğrultusunda, bildiriye ilk ele alan birimlere ve çalışanlara CSİ/CT ile ilgili şikayetlerin nasıl yönetileceği konusunda eğitim verilecektir. Projenin ilgili tüm birimleri ve personeli, CSİ/CT açıklamalarına şefkatli ve yargılayıcı olmayan bir şekilde yanıt vermek ve nasıl müdahale edileceğini bilmek için temel becerilerle eğitilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 41 / 58

Türkiye'de şu anda toplumsal cinsiyete dayalı şiddet için ulusal bir sevk sistemi bulunmaktadır ve bu sistem sadece aile içi şiddet için değil, aynı zamanda işyerinde taciz, zorbalık, şiddet ve işyerinde CSİ/CT için de tüm kurumlar tarafından takip edilmektedir. Bunlar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın himayesindedir ve hem Türk İş Kanunu'nda hem de Türk Ceza Kanunu'nda ayrıntılı olarak tanımlanmış, kabul edilemez davranışları açıklamakta ve ilgili cezaları detaylandırmaktadır.

KGM bu konuda hem ulusal mevzuata hem de AIIB'ye uygun değerlendirmeler yapmakla yükümlüdür.

İşyerinde cinsel taciz ve istismar ve haksız muamele de dahil olmak üzere kadın işçilerin sömürülmesiyle ilgili şikayetler harekete geçmek için önceliklendirilecektir. Çevresel, Sosyal ve İ&D Uzmanları, Proje Direktörü ve PUB Başkanı, Denetim Danışmanı, herhangi bir hakkın ihlal edildiğine inanmak için bir neden olduğu durumlarda uygun önlemleri almaktan sorumludur. Uygun yetkili makamlar, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet/CSİ/CT vakalarına ilişkin soruşturmalar ve bu soruşturmalar sonucunda alınan önlemler hakkında bilgilendirilecektir.

- Tüm şikayet ve geri bildirimler adil ve objektif bir yaklaşımla ele alınacaktır. Şeffaflık ve erişilebilirlik bu ŞGM'in iki temel unsurudur.
- Ayrıca şikâyet ve geri bildirimlerin sayısı, sıklığı, konuları analiz edilecek ve periyodik olarak ilgili birimlere ve idari seviyeye raporlanacaktır.
- Bu detaylı raporlara göre en sık ele alınan konular belirlenerek iyileştirme faaliyetleri başlatılır.

## 8.2 İç Şikayet Giderme Mekanizması (Çalışan ŞGM)

Çalışan Şikayeti Giderme Mekanizması, AIIB ÇSS 1'e uygun olarak Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) şikayetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

Her bir alt proje ana yüklenicisi, projenin ilk aşamalarında alt yükleniciler de dahil olmak üzere işgücü için bir Şikayet Giderme Mekanizması kurar ve uygular.

Ayrıca, aşağıda açıklanan İç Şikayet Giderme Mekanizması, tüm inşaat yüklenici işçileri de dahil olmak üzere Proje kapsamındaki tüm çalışanlara açık olacaktır.

Proje çalışanları/saha yöneticileri, Proje paydaş katılım toplantıları aracılığıyla KGM PKP ve ŞGM prosedürü ve Proje düzeyindeki şikayet mekanizması hakkında bilgilendirilmiştir. Ayrıca, PKP ve ŞGM prosedürü ve Proje düzeyindeki şikayet mekanizması bilgi posterleri şantiyelere ve ortak alanlara asıldı.

Toplantı katılımcı listeleri Ek-6 ve Ek-7'de sunulmaktadır ve işyerlerine asılan posterlerin fotoğrafları Ek-8'de sunulmaktadır. Yüklenici ŞGM'ye şikayette bulunan herhangi bir çalışanın herhangi bir misillemeye maruz kalmamasını sağlayacaktır.

Ayrıca, şirket içi şikayetlerin yönetiminde aşağıdaki yöntemler dikkate alınacaktır.

İç Şikayet Giderme Mekanizması, her tür işçi/taşıeron işçisi için erişilebilir olacaktır.

Şikayetler toplanacak ve PKP ve ŞGM Prosedürüne uygun olarak yönetilmek üzere raporlanacaktır.

Çalışan şikayetleri, Projenin ana yüklenicilerinin kayıtlarında, "Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi" için hazırlanan ve Ek 1: Şikayet Kaydı'nda sunulan veri kayıt kütüğünde saklanacaktır. Bu kayıtlar her ay KGM'ye bildirilecektir. KGM Proje, ana yüklenicilerden aldığı kayıtları aylık olarak izleyecek ve üç ayda bir Banka'ya raporlayacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 42 / 58

Yukarıda tanımlanan Şikayet Giderme Mekanizması veri kaydı, işçilerin bildirim, kayıt, bilgi ve şikayetlerinin tutulacağı, şikayetlerin değerlendirilip izleneceği, sonuçların geri bildirimlerle birlikte şikayetçiye iletileceği sürecin işleyişini içerecek bir veri tabanı olacaktır.

Şikayet kutuları, kafeterya, ortak dinlenme alanı, çalışma alanı gibi çalışanların kolayca ulaşabileceği ancak izleme kameralarından uzak yerlerde bulundurulacaktır. Kutular düzenli olarak kontrol edilecek ve yalnızca sorumlu kişi tarafından Şikayet Günlüğüne kaydedilmek üzere açılacaktır. Bu sistem, proje boyunca kullanılacak Şikayet Giderme Mekanizması için önemli bir paydaş katılımı yönetim aracı ve yöntemi olacak ve Şikayet Giderme Mekanizması prosedür gerekliliklerine göre geliştirilecek ve revize edilecektir.

Yüklenici Şikayet Kaydı'nda, şirket içi şikayetlerin konularına göre şikayet kayıtları tutulacaktır. Bu gelişim sürecindeki iç şikayetler aşağıdaki başlıklara göre sınıflandırılacaktır;

- Konuya göre (çevre sorunları, çalışma koşulları, hizmet, yemek, çalışan ilişkileri, ekipman, ayrımcılık, sıfır toleranslı şiddet, istismar, taciz, zorla çalıştırma dahil),
- Şikayetçinin cinsiyetine göre,
- Şikayetin durumuna göre (açık/kapalı)
- Anonim/iletişime geçilebilir şikayetlere göre.

Çalışanların Taleplerinin E-posta Adresi ve Web Sitesi Üzerinden Bildirilmesi: Tüm çalışanlar şikayet, geri bildirim ve önerilerini ilgili kişilerin e-posta adreslerine yazabilirler. Bu bilgiler el kitabı aracılığıyla çalışanlara iletilecektir. Buradan alınan geri bildirimler Şikayet Giderme Mekanizması'na kaydedilecek ve süreç işletilecektir.

### 8.3 CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi

Üçüncü ulusal ŞGM, yine ŞGM Projesi'nin bir ayağı olan "Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi" olan "CİMER"dir.

Şikayetler şu şekilde iletilebilir:

- "Alo 150" numaralı ihbar hattı (Türk Telekom tarafından kurulmuştur),
- Yazılı olarak - [www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr) üzerinden çevrimiçi ve
- Yazılı olarak – Posta T.C Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe, Ankara, TÜRKİYE adresine.

CİMER, kendisine ulaşan şikayetlerin %99'unu ilgili devlet kurumlarına iletmektedir.

### 8.4 AIBB Projeden Etkilenen Kişiler için Şikayet Giderme Mekanizması (PEHŞGM)

AIBB, Şikayetler, Proje düzeyindeki ŞGM veya AIBB Yönetimi süreçleri aracılığıyla tatmin edici bir şekilde ele alınamadığında, AIBB'nin çevresel ve sosyal uygulamadaki başarısızlığından olumsuz etkilendiklerine veya etkilenmelerinin muhtemel olduğuna inanan Projeden etkilenen kişilerden gelen başvuruların bağımsız ve tarafsız bir şekilde incelenmesine olanak sağlamak amacıyla bir Projeden Etkilenen Kişiler Mekanizması (PEK) oluşturmuştur. [AIBB'nin Projeden Etkilenen Halk Mekanizmasına İlişkin Politikası](#) ve [PEHŞGM'nin Usul Kuralları](#) PEHŞGM'ye rehberlik eder. Şikayetlerin çözümü, değerlendirilmesi ve Dürüstlük Birimi PEHŞGM'nin işleyişinden sorumludur.

PEHŞGM şunları içerir:

(1) Proje İşleme Sorguları

Proje İşleme Sorgusu, PEK'in AIBB'nin bir Projenin çevresel ve sosyal durum tespiti sırasında ortaya çıkan ve anlaşmazlık çözümü gerektirmeyen basit konularla ilgili endişelerini hızlı bir şekilde çözmesini sağlamak için tasarlanmıştır. Durum tespiti, Projenin çevresel veya sosyal



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 43 / 58

etkilerinin taranmasını, sınıflandırılmasını ve değerlendirilmesini içerir. Proje İşleme Sorgusu, bir Projeye ilgili danışma süreciyle ilgili soruları veya Proje hazırlığı sırasında yaşanan toz, gürültü veya hareketlilik kısıtlamaları gibi çevresel rahatsızlıkları ele alma taleplerini içerebilir.

### (2) Uyuşmazlık Çözümü Talepleri

Uyuşmazlık Çözümü Talepleri, PEHŞGM'nin, AİB'nin bir Proje veya Proje uygulamasının durum tespiti sırasında ortaya çıkan bilinen ve ölçülebilir potansiyel veya fiili maddi olumsuz çevresel ve sosyal etkileri azaltmak için gerekli önlemler konusunda ortaya çıkan bir anlaşmazlığın çözümünü kolaylaştırmaya ve koordine etmeye çalışmasına olanak tanır. Anlaşmazlığın tarafları tipik olarak Müşteri ve Talep Sahiplerini içerir. Yönetim ve yüklenicileri veya Proje işleme veya uygulamasında yer alan diğer tarafları da içerebilirler. Bu süreç, ilgili taraflar arasında bu etkileri azaltmaya yönelik eylemler konusunda zamana bağlı ve izlenebilir bir anlaşmazlık çözümü anlaşmasına varmayı amaçlamaktadır. Bu süreç kapsamında PEHŞGM, PEK'in karşılıklı olarak kabul edilebilir anlaşmazlık çözüm yöntemlerini araştırır. Bu süreç, istişari diyalog, bilgi paylaşımı, ortak bilgi toplama ve bir arabuluculuk mekanizması veya diğer yöntemler oluşturmayı içerebilir.

### (3) Uygunluk İncelemesi Talepleri

Uygunluk İncelemesi Talebi kapsamındaki süreç, Projeden etkilenen kişilerin, AİB'nin Proje hazırlığı sırasında bir Projenin çevresel ve sosyal durum tespitinde veya uygulama sırasında Projenin gözetiminde ÇSYP kapsamındaki yükümlülüklerine uymadığı ve bu nedenle Projeden etkilenen insanlar üzerinde önemli olumsuz ekolojik veya sosyal etkilere neden olduğu veya neden olma ihtimalinin bulunduğu yönündeki iddialarının PEHŞGM tarafından soruşturulmasını içerir. İddialar doğrulanırsa, süreç, bu etkileri ele almak için Yönetim tarafından önerilen herhangi bir eylem planının gözden geçirilmesini içerir.

Daha fazla ayrıntı aşağıdaki web sitesinde mevcuttur:

<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/index.html>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 44 / 58

## 8.5 Proje Düzeyinde ŞGM'nin İş Akışı

Şikayet mekanizmasının işleyişi Tablo 8'de verilen iş akışındaki işleme uygun olarak gerçekleştirilecektir.

**Tablo 8. ŞGM İş Akışının İlkeleri ve Standartları**

<b>İş Akışı</b>	<b>Bildirim Durumu</b>	<b>İlkeler ve Standartlar</b>
<b>Şikayetin alınması</b>	Bildirim alındı	Şikayetler, "Paydaş Katılımı için Araçlar ve Yöntemler" bölümünde açıklanan araçlardan herhangi biri kullanılarak sözlü veya yazılı olarak gönderilebilir.
<b>Şikayetin kaydı</b>	Bildirim kaydedildi	Alınan şikayet en geç iki (2) gün içerisinde kayıt altına alınır.
<b>Değerlendirme</b>	Değerlendirme sürecinde	Şikayet kaydedildikten hemen sonra, sosyal uzman ilk şikayet değerlendirmesini yapacaktır.
<b>Şikayetin alındığına dair onay bildirim</b>	Paydaş bilgilendirilir.	Paydaşa şikayetin alındığı ve kayıt altına alındığı bildirilecektir. Şikayetin iletilme yöntemine (posta, telefon vb.) göre geri bildirim sağlanacaktır.
<b>Araştırma ve inceleme</b>	Aksiyon atandı	Sosyal uzman, şikayeti ilgili birime veya şikayete dayalı çözümü geliştirmesi gereken kişiye atayacak ve rolünü tanımlayacaktır.
<b>Paydaşlara geri bildirim</b>	Araştırma/ inceleme aşamasında	İlgili birim, kaydedilen şikayeti takip eden 10 gün içinde bir çözüm ve düzeltici faaliyet geliştirecek, gerekli onayları alacak ve sonucu sosyal uzmana bildirecektir.
<b>Düzeltilici faaliyet uygulaması</b>	Nihai geri bildirim paydaşa verilir.	Düzeltilici eylem şikayetçiye açıklanacak, danışılacak ve üzerinde anlaşmaya varılacaktır.
<b>Şikayetin kapatılması</b>	Düzeltilici faaliyet uygulandı.	Çözüm/düzeltilici faaliyet uygulanarak mevcut şikayet ortadan kaldırılacaktır.
<b>İzleme</b>	Şikayet kapatıldı	Mevcut sorunun veya şikayetin ortadan kalktığı/şikayetçinin onayı alındığı tespit edilecek ve akabinde kayıt tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde şikayet kapatılacaktır.
<b>Şikayetin alınması</b>	İzleme devam ediyor.	Düzeltilici faaliyetin sonucu Düzeltilici faaliyetin etkinliği, Kalan risklerin veya etkilerin değerlendirilmesi, Şikayetçi memnuniyeti kayıt altına alınacak ve süreç izlenecektir. Kapatılamaması veya mutabakata varılamaması durumunda değerlendirme ve ek çalışmalar planlama raporu hazırlanarak yönetime sunulacaktır.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 45 / 58

## 9 İzleme ve Raporlama

Belgenin amaçlarına ve kapsamına uygun olarak, Proje paydaş katılımını en etkin şekilde yönetmek için PKP periyodik olarak (en az altı ayda bir) revize edilecek ve proje uygulaması sırasında gerektiğinde güncellenecektir.

Bu süreçten ayrı olarak, gözden geçirmeler sırasında Proje ile ilgili faaliyetlerde ve programda yapılacak herhangi bir önemli değişiklik PKP'ye yansıtılacaktır.

Planın güncelliğini, iletişim araçlarının etkinliğini ve şikayet mekanizmasının işlevselliğini izlemek için, Denetim Danışmanı aylık saha ziyaretleri gerçekleştirecek ve Yüklenicilerin aylık ilerleme raporlarında sağlanan bilgileri kullanarak aylık izleme raporları hazırlayacaktır. Bu raporlar KGM BUB'a sunulacaktır. KGM BUB altı aylık izleme raporları hazırlayacak ve bunları KGM PUB ve AIIB'ye sunacaktır.

İzleme sonuçlarına göre iletişim araçlarının etkinliğinin ve şikâyet mekanizmasının işlerliğinin sağlanması için gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Bu izlemeler sırasında hem şikayetlerin hem de bilgi taleplerinin sayısı ve niteliği değerlendirilecek,

Projenin gelen bildirimleri ve şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma yeteneği değerlendirilecektir.

Bu izleme çalışmaları kapsamında Temel Performans Göstergeleri (TPG) şunlardır:

1. Proje hakkında eğitim alan, bilgi veren ve geri bildirimlerini paylaşan KGM çalışanlarının sayısı,
2. Bir raporlama dönemi içinde (yani üç ayda bir) gerçekleştirilen istişarelerin sayısı, paydaş katılım faaliyetlerinin sayısı, konular, katılımcılar, geri bildirimler.
3. Bir raporlama dönemi içinde (yani üç ayda bir) alınan proje şikayetlerinin sayısı ve öngörülen zaman çizelgesi içinde çözülen şikayetin sayısı.



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PAK-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 46 / 58

**Tablo 9. PKP'nin İzleme Planı**

No.	Konu	Temel Performans Göstergeleri	Hedef veya Eşik Değerleri	İzleme için Yasal Gereklilikler	İzleme Yöntemi	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Taraf
1.	PKP ve ŞGM eğitimleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim sayısı</li> <li>Eğitime katılan personel sayısı</li> <li>İş akışı sürecinde karşılaşılan uygunsuzluk sayısı</li> </ul>	İlgili tüm personelin eğitime katılımını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal Mevzuat</li> <li>AIIB ÇSS1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim kayıtları</li> <li>Personel davranışlarının gözlemlenmesi</li> <li>İç denetimler ve raporlar</li> </ul>	Aylık	Aylık	Yüklenici
						Aylık	Altı ayda bir	KGM BUB
						Üç ayda bir	Üç ayda bir	Denetim Danışmanı
2.	PKP ve ŞGM'nin paydaşlara açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantı sayısı</li> <li>Toplantılara katılan paydaş sayısı</li> </ul>	Bilgilendirme toplantıları hakkında ilgili tüm paydaşların davet edilmesini ve bilgilendirilmesini sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal Mevzuat</li> <li>AIIB ÇSS1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantı kayıtları</li> <li>Katılım listesi</li> <li>Bilgilendirme toplantılarının aylık toplantısı</li> </ul>	Üç ayda bir	Üç ayda bir	KGM BUB
3.	PKP ve ŞGM'nin KGM Çalışanlarına ve Proje Çalışanlarına Açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantı sayısı</li> <li>Bilgi verilen personel sayısı</li> </ul>	İlgili tüm personelin PKP ve ŞGM hakkında bilgilendirilmesini sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal Mevzuat</li> <li>AIIB ÇSS1</li> </ul>		Üç ayda bir	Üç ayda bir	Yüklenici
4.	Toplum sağlığı ve güvenliği bilgilendirme toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantı sayısı</li> <li>Bilgi verilen personel sayısı</li> </ul>	İlgili tüm paydaşların toplum sağlığı ve güvenliği konularında davet edilmesinin bilgilendirilmesinin sağlanması	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal Mevzuat</li> <li>AIIB ÇSS1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantı kayıtları</li> <li>Katılım listesi</li> </ul>	Aylık	6 ayda bir	KGM BUB
						Aylık	Aylık	Yüklenici



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PPK-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 47 / 58

## EK 1: ŞİKAYET GÜNLÜĞÜ

ŞİKAYET KAYDI																					
Öneri/Şikayet Formu Kayıt No:	Bildirim tarihi	Alınan şikayetin iletildiği araç/kanal	Alt Proje	Yüklenici	Şikayetin kategorisi	Şikayetin konusu	Şikayetin açıklaması	İl	Bölge	Köy	Paydaşın adı ve soyadı (anonim ise anonim seçeneği girilecektir)	Paydaşın cinsiyeti	Paydaşın telefon numarası	Paydaşın adresi	Paydaş tarafından tercih edilen geri bildirim yöntemi	Paydaşın e-posta adresi	Şikayet için geliştirilen düzeltici faaliyet	Düzeltilici faaliyetin uygulanmasından sorumlu birim	Yapılan işlemin sonucu	Kapanış tarihi	Bütçe



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 48 / 58

## EK 2: GERÇEK KİŞİLER İÇİN REVİZE EDİLMİŞ ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU

Bu Form, KGM web sitesinde tüm dış paydaşların kullanımına sunulacaktır<sup>3</sup>.

<b>Adınız ve soyadınız:</b> <b>Cinsiyet:</b> <b>T.C. kimlik numarası</b> <b>Anonim seçeneği için burayı işaretleyin ( )</b>		
<b>Telefon:</b>		
<b>Adres Türü</b>	Ev adresi	İş Adresi
<b>Adres</b> <b>İl:</b> <b>Bölge:</b> <b>Köy/mahalle:</b> <b>Adres açıklaması:</b>		
<b>E-posta Adresi</b>		
<b>Şikayet Kategorisi</b>	Asfalt Bilgileri Bozuk yol (Devlet ve İl yolu) Engebeli yol (Otoyol) Heyelan İnsan Kaynakları Kamulaştırma Sorunu Kapalı yol Karla Mücadele Kavşak OGS ve HGS Park alanları ve ağaçlandırma Sanat yapıları (Onarım) Sanat yapıları (İnşaat) Sel Trafik işaretleri Yama çalışması Yaya alt ve üst geçit talepleri Yol asfalt durumu Yol Kenarı Tesisleri Yol çizgisi	

<sup>3</sup> <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 49 / 58

	Yol durumu bilgisi Yol tuzlama işi Yol inşaatı sorunu Yolda hasar Diğer
<b>Şikayetin Konusu</b>	
<b>Şikayet Detayı</b>	
<b>Şikayet çözüm önerisi</b>	
<b>Geri bildirim alma seçeneği</b>	E-Posta Adresiniz Telefon SMS Geri bildirim almak istemiyorum



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 50 / 58

### EK 3: WEB SİTESİ DIŞINDAKİ KANALLARDAN (MUHTARLIK, RESMİ YAZI, E-POSTA VB.) ALINACAK YAZILI ŞİKAYETLER İÇİN KULLANILACAK ŞİKAYET BAŞVURU FORMU

<b>Şikayetin Alındığı Yer/</b> Location of Complaints Received		<b>Tarih/</b> Date
<b>Alan Yetkilinin Adı/</b> Name of Person in Charge		<b>Şikayet Kayıt No/</b> Complaint Register Number
<b>ŞİKÂYET SAHİBİ / COMPLAINANT INFO</b> (Şikâyet Sahibi kimlik bilgilerini vermeden anonim olarak doldurabilir, ancak kendisine geri dönüş şeklini bu formda belirtmesi gerekmektedir. / The Complainant may submit application anonymously, however in this form the Complainant should indicate the feedback mechanism to respond.)		
<b>Ad Soyad/</b> Name Surname		<b>Şikâyetin Geliş Yolu /</b> Form of Complaint:
<b>TC Kimlik No/</b> Identification Number		
<b>Telefon/ E-Posta</b> Telephone/ E-mail		
<b>Mahalle-Köy-İlçe-İl/</b> Neighborhood-Village -District - Province		
<b>ŞİKÂYET DETAYLARI / DETAILS OF COMPLAINT</b>		
<b>Şikâyet Konusu /</b> Complaint		
<b>Şikâyet sahibi tarafından talep edilen çözüm /</b> Solution requested by the Complainant		
<b>Şikâyeti Alan Yetkilinin Ad Soyad ve İmzası</b> Name Surname and Signature of the Registerer	<b>Şikâyet Sahibinin Ad Soyad ve İmzası</b> Name Surname and Signature of Complainant	



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 51 / 58

#### EK 4: ÖRNEK ŞİKAYET KAPATMA FORMU

<b>Şikayet Numarası:</b> Grievance No:	<b>Şikayet sahibi:</b> Complainant Info	<b>Şikayet kapatma sonucu özeti:</b> (Summary of complaint closure result):	
<b>Alınması Gereken Uzun Vadeli Düzeltici faaliyetler (Gerekli ise):</b> Identify the long-term corrective actions (if necessary)	<b>Şikayet kayıt tarihi:</b> Date of Complaints Received		
<b>DÜZELTİCİ FAALİYETİN KONTROLÜ VE KARARI / CONTROL AND DECISION OF CORRECTIVE ACTION</b>			
<b>Düzeltici Faaliyetin Aşamaları</b> Corrective Actions	<b>Düzeltici faaliyetin planlandığı tarih</b> Date when corrective action is planned	<b>Düzeltici faaliyetin uygulandığı tarih</b> Date the corrective action was implemented	<b>Düzeltici faaliyetin sonucu</b> Result of corrective action
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 52 / 58

## EK 5: KGM 5. BÖLGE PAYDAŞ TOPLANTISINA KATILANLARIN LİSTESİ VE TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



KGM 5. Bölge Paydaş Toplantısı'nın fotoğrafları





TÜRKİYE ACIL YOL REHABİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT							
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÖZELİĞİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST							
Yer / Location: Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu / Hatay Metropolitan Municipality Transportation Department Meeting Hall							Tarih / Date: 13.08.2024
Adres / Address: Antakya Otogar Yanı AntakyaHatay / Next to Antakya Bus Terminal AntakyaHatay							Saat / Time: 11:00-12:30
No	Adı Soyadı / Name Surname	Unvan / Title	Şirket / Kurum / Company / Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature	
1	Aliye Hamzaoğlu	KGM	KGM				
2	Erinç Yılmaz	KGM	KGM				
3	Alihan Akar						
4	M. Sinan BOZKURT	Halk	Halk				
5	Hüseyin Güneş	Halk	Antakya				
6	M. Mustafa Demirel	DEMİR	Antakya				
7	Alihan BOZKURT	Demir	Antakya				
8							
9							
10							

TÜRKİYE ACIL YOL REHABİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT							
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÖZELİĞİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST							
Yer / Location: Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu / Hatay Metropolitan Municipality Transportation Department Meeting Hall							Tarih / Date: 13.08.2024
Adres / Address: Antakya Otogar Yanı AntakyaHatay / Next to Antakya Bus Terminal AntakyaHatay							Saat / Time: 11:00-12:30
No	Adı Soyadı / Name Surname	Unvan / Title	Şirket / Kurum / Company / Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature	
1	Mehmet GÜZEL	Kontrol Şefi	Kaymaklı				
2	Ali Kemal	İns. Müh.	Fesa				
3	Mehmet Güneş	İns. Müh.	Daha				
4	Seydi FİDAN	Ulaştırma	KGM				
5	Levent ÖZKAN	Antakya	KGM				
6	Şahin İSİM	Genel Şef	KGM				
7	Mehmet Yılmaz	İns. Müh.	Antakya				
8	Necmi Güneş	Şoför	Kaymaklı				
9	Elvan Ayhan	Denetçi	Kaymaklı				
10	Mehmet Yılmaz	Denetçi	Kaymaklı				

TÜRKİYE ACIL YOL REHABİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT							
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÖZELİĞİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST							
Yer / Location: Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu / Hatay Metropolitan Municipality Transportation Department Meeting Hall							Tarih / Date: 13.08.2024
Adres / Address: Antakya Otogar Yanı AntakyaHatay / Next to Antakya Bus Terminal AntakyaHatay							Saat / Time: 11:00-12:30
No	Adı Soyadı / Name Surname	Unvan / Title	Şirket / Kurum / Company / Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature	
1	Mehmet GÜZEL	Halk	KGM				
2	Harun ÖZKAN	Halk	KGM				
3	Çayhan KARAKUL	İns. Müh.	KGM				
4	Alihan KARAKUL	Tematik	KGM				
5	Mehmet GÜZEL	Tematik	KGM				
6	Osman KARAKUL	Şoför	KGM				
7	Alihan KARAKUL	Şoför	KGM				
8	Alihan KARAKUL	Şoför	KGM				
9	Alihan KARAKUL	Şoför	KGM				
10	Alihan KARAKUL	Şoför	KGM				

TÜRKİYE ACIL YOL REHABİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT							
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÖZELİĞİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST							
Yer / Location: Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu / Hatay Metropolitan Municipality Transportation Department Meeting Hall							Tarih / Date: 13.08.2024
Adres / Address: Antakya Otogar Yanı AntakyaHatay / Next to Antakya Bus Terminal AntakyaHatay							Saat / Time: 11:00-12:30
No	Adı Soyadı / Name Surname	Unvan / Title	Şirket / Kurum / Company / Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature	
1	Halil Hald	Şoför	Kaymaklı				
2	Tanrıhan ÖZKAN	İns. Müh.	Kaymaklı				
3	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
4	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
5	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
6	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
7	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
8	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
9	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
10	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				

TÜRKİYE ACIL YOL REHABİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT							
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÖZELİĞİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST							
Yer / Location: Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu / Hatay Metropolitan Municipality Transportation Department Meeting Hall							Tarih / Date: 13.08.2024
Adres / Address: Antakya Otogar Yanı AntakyaHatay / Next to Antakya Bus Terminal AntakyaHatay							Saat / Time: 11:00-12:30
No	Adı Soyadı / Name Surname	Unvan / Title	Şirket / Kurum / Company / Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature	
1	Mehmet GÜZEL	P.M.	KGM				
2	Harun ÖZKAN	Aracı	Kaymaklı				
3	Burak KARAKUL	Kaymaklı	Kaymaklı				
4	Alihan KARAKUL	Şoför	Kaymaklı				
5	Silki SALTAR-SARCA	Denetçi	KGM				
6	Nadir İsmailoğlu	Şoför	KGM				
7	Emrah EDİS	Şoför	KGM				
8	Mehmet GÜZEL	Şoför	KGM				
9	Tanrıhan ÖZKAN	Şoför	Kaymaklı				
10	Alihan KARAKUL	Halk	Kaymaklı				

KGM 5. Bölge Paydaş Toplantısı katılımcı listesi



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-PKP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 54 / 58

## EK 6: KGM 8. BÖLGE PAYDAŞ TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ VE TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



KGM 8. Bölge Paydaş Toplantısı Fotoğrafları



**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Levent ÖZKAY	Mimar	KENB			
2	Ömer KARAS	İnşaat Mühendisi	Yapı Merkezi			
3	Caner KARAS	İnşaat Mühendisi	Yapı Merkezi			
4	Ömer KARAS	İnşaat Mühendisi	Yapı Merkezi			
5	H.Boşnaklıoğlu	Mühür	Demirören			
6	Mehmet ÇELİK	Etkin	KODİT YE			
7	Abdullah Altınbaş	Resmiyet	Muharrem			
8	Muhammed Yılmaz	Resmiyet	Muharrem			
9	Bayram Kaya	Resmiyet	Muharrem			
10						

**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Kadir ALKAYA	Mühür	Kamran			
2	Sami ACAR	Mühür	Kamran			
3	Emre ÖZKAY	Mühür	Kamran			
4	Yavuz MURAT	Mühür	Kamran			
5	Mehmet ÖZKAY	Mühür	Kamran			
6	Mehmet ÖZKAY	Mühür	Kamran			
7	Emrah ÖZKAY	Mühür	Kamran			
8	Emrah ÖZKAY	Mühür	Kamran			
9	Emrah ÖZKAY	Mühür	Kamran			
10	Emrah ÖZKAY	Mühür	Kamran			

**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Ni Rıza YILMAZ	Şef	KGM			
2	Emine KARAS	Proje Mühendisi	KGM			
3	Caner KARAS	Proje Mühendisi	KGM			
4	Kadir GÜRT	Proje Mühendisi	KGM			
5	Ali TOPRAK	Proje Mühendisi	KGM			
6	Abdullah Altınbaş	Resmiyet	Muharrem			
7	Muhammed Yılmaz	Resmiyet	Muharrem			
8	Fatih İNANÇ	Resmiyet	Muharrem			
9	Sibel SALTAN	Resmiyet	Muharrem			
10	Mehmet DİR	Resmiyet	Muharrem			

**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Emre ERDAL	Proje Mühendisi	KGM			
2	Kadir ALKAYA	Proje Mühendisi	Kamran			
3	Hüseyin FİNEK	Proje Mühendisi	Kamran			
4	Mehmet KARAS	Proje Mühendisi	Kamran			
5	Mehmet KARAS	Proje Mühendisi	Kamran			
6	Emrah ÖZKAY	Proje Mühendisi	Kamran			
7	Emrah ÖZKAY	Proje Mühendisi	Kamran			
8	Mehmet KARAS	Proje Mühendisi	Kamran			
9	Nurhan ÖZKAY	Proje Mühendisi	Kamran			
10	Emrah ÖZKAY	Proje Mühendisi	Kamran			

**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Abdullah Altınbaş	Resmiyet	Muharrem			
2	Muhammed Yılmaz	Resmiyet	Muharrem			
3	Ömer KARAS	Resmiyet	Muharrem			
4	Mehmet KARAS	Resmiyet	Muharrem			
5						
6						
7						
8						
9						
10						

**TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ**  
TÜRKİYE EMERGENCY ROAD REHABILITATION AND RECONSTRUCTION PROJECT

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI ÇİZELGESİ / STAKEHOLDER PARTICIPATION MEETING ATTENDANT LIST**

Yer/Location: DSI 92. Şube Müdürlüğü / DSI 92<sup>nd</sup> Branch Directorate  
Adres/Address: Topoğul Mah. Alpınar Cad. No:492 Yeşilyurt - Malatya / Topoğul Neighborhood, Alpınar Street, No:492, Yeşilyurt - Malatya  
Tarih/Date: 15.08.2024  
Saat/Time: 11:00-12:30

No	Adı Soyadı / Name Surname	Ünvanı / Title	Şirket - Kurum / Company - Institution	Telefon / Telephone	E-posta / E-mail	İmza / Signature
1	Abdullah Altınbaş	Resmiyet	Muharrem			
2	Caner KARAS	Resmiyet	Muharrem			
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

KGM 8. Bölge Paydaş Toplantısı katılımcı listesi





PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 56 / 58

## EK 7: PROJE TOPLANTI DAVET BİLGİ MEKTUBU



T.C. ULAŞTIRMA VE  
ALTYAPI BAKANLIĞI



KARAYOLLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ

#### HALKIN KATILIM TOPLANTILARINA DAVET

Karayolları Genel Müdürlüğü, 6 Şubat ve 20 Şubat 2023 tarihlerinde meydana gelen depremlerde hasar gören yolların, tünellerin ve köprülerin rehabilite edilmesini ve yeniden yapımını da kapsayan çalışmaları sürdürmektedir. Geniş bir bölgeyi içine alan proje alanında "Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi" dahilinde 5 alt proje yer almaktadır.

Projeler çerçevesinde yürütülen çevresel, sosyal çalışmalar hakkında halkın bilgilendirilmesi, halkın görüş ve önerilerinin alınması ve proje ile ilgili sorularını iletmeleri amacıyla "Halkın Katılım Toplantıları" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

#### HALKIN KATILIM TOPLANTILARI

Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) tarafından yürütülen projeler için;

**Tarih :** 13 Ağustos 2024 **Saat :** 11.00 – 12.30

**Yer :** Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu

**Adres:** Antakya Otogarı Yanı

Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) tarafından yürütülen projeler için;

**Tarih :** 15 Ağustos 2024 **Saat :** 11.00 - 12.30

**Yer :** DSİ 92. Şube Müdürlüğü

**Adres:** Topsöğüt Mah. Akpınar Cad. No:49/2 Yeşilyurt /Malatya



**Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin)** yetki alanı içinde yer alan projeler :

P1: Tarsus-Adana-Gaziantep (TAG) Otoyolu Rehabilitasyonu

P2: Hatay İli Yollarının Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapımı

P3: Antakya-Samandağ Yolu Yeniden Yapımı

**Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ)** yetki alanı içinde yer alan projeler :

P4: Malatya-Akçadağ-Gölbaşı Yolu & Erkenek Tüneli Yapım ve Rehabilitasyonu

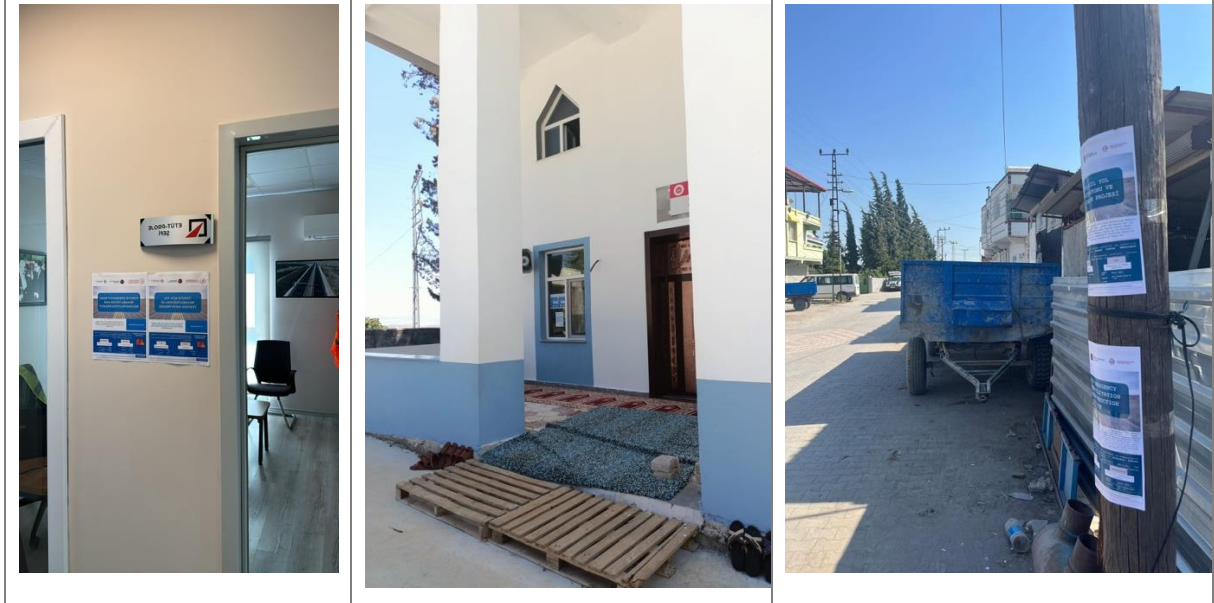
P5: Tohma, Ağın ve Beylerderesi Köprülerinin Rehabilitasyonu

Proje hakkında detaylı bilgi için <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Projeler/DisKrediliProjeler.aspx>



<b>PAYDAŞ KATILIM PLANI</b>		<b>CNR-KGM-TERRRP-001</b>
Final	Tarih: Ağustos 2024	Sayfa 57 / 58

## EK 8: PROJE DUYURULARI, BROŞÜRLER VE POSTERLER



---

**KARAYOLLARI S. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ MERSİN**

YENİDE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ

HALKIN KATILIM TOPLANTILARINA DAVET

**Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) tarafından yürütülen projeler için;**

**Tarih** : 13 Ağustos 2024 **Saat** : 11.00 - 12.30  
**Yeri** : HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ Ulaşım Daire Başkanlığı Toplantı Salonu  
**Adresi** : Antakya Otoyolu Yeni Ulaşım Daire Başkanlığı

**Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) tarafından yürütülen projeler için;**

**Tarih** : 15 Ağustos 2024 **Saat** : 11.00 - 12.30  
**Yer** : DSI 92. Şube Müdürlüğü  
**Adres** : Topsoğut Mah. Akpınar Cad. No:49/2 Yeşilyurt /MALATYA

**Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) yetki alanı içinde yer alan projeler:**

P1: Tarus-Adana-Gaziantep (TAG) Otoyolu Rehabilitasyonu  
P2: Hatay ili Yollarının Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapımı  
P3: Antakya-Samandağ Yolu Yeniden Yapımı

**Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) yetki alanı içinde yer alan projeler:**

P4: Malatya-Akçadağ-Gölpazarı Yolu & Erkenek Tüneli Yapım ve Rehabilitasyonu  
P5: Tohma, Ağın ve Beylerdesi Köprülerinin Rehabilitasyonu

Proje hakkında detaylı bilgi için https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Projeler/DiskreditiProjeler.aspx





PAYDAŞ KATILIM PLANI

Final

Tarih: Ağustos 2024

CNR-KGM-TERRR-PPK-001

Sayfa 58 / 58

09 AĞUSTOS 2024 CUMA



Sayfa 5

ANTEP FISTIĞI 40 DERECELİK SICAKTA HASAT EDİLİYOR



'Derineli Di' Hasat Önemli... Çiğdem Köse... Antep fıstığı hasatı, bu yıl en erken başlandı. Hasatçıların, ürünün kalitesini korumak için dikkatli olmaları gerekiyor. Fıstıklar, soğukta saklanarak pazarlanıyor. Bu yıl hasatçıların, ürünün kalitesini korumak için dikkatli olmaları gerekiyor. Fıstıklar, soğukta saklanarak pazarlanıyor.

Antep Fıstığı 40 Derecelik Sıcakta Hasat Ediliyor... Çiğdem Köse... Antep fıstığı hasatı, bu yıl en erken başlandı. Hasatçıların, ürünün kalitesini korumak için dikkatli olmaları gerekiyor. Fıstıklar, soğukta saklanarak pazarlanıyor.

ÇOCUKLARDA UZUN SÜREN İSHALE DİKKAT



Çocuk İshale ve Hırsızlık... Dr. Ayşe Akkaya... Çocuklarda uzun süren ishale, genellikle enfeksiyöz etyolojilere bağlıdır. Ancak, bazı durumlarda, ishale, hırsızlık gibi davranışlarla ilişkilendirilebilir. Bu tür durumlarda, çocukların beslenme düzeni ve psikolojik sağlığı dikkatle izlenmelidir.

TÜRKİYE ACİL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ HALKIN KATILIM TOPLANTISINA DAVET

Konular: Demir Müdürlüğü, 8 Şubat ve 20 Şubat 2024 tarihlerinde yapılacak olan toplantılarda, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi hakkında halkın katılımıyla yapılacak toplantılara davet olunmaktadır. Toplantılarda, projenin kapsamı, amaçları ve faydaları hakkında bilgi verilecektir. Halkın katılımı, projenin başarılı bir şekilde uygulanmasını sağlar.

HALKIN KATILIM TOPLANTISI... Tarih: 15 Ağustos 2024... Saat: 10:00-12:00... Adres: Samsun İl Müdürlüğü, Samsun Şehitlik Bulvarı, Samsun. Katılımcıların, toplantıya katılmaları için gerekli belgeleri hazırlamaları gerekmektedir.

19 AĞUSTOS 2024 CUMA

Elazığ Hakimiyet Gazetesi

Yeni Malatya Spor İsrarcı



Türkiye'de Lig adı Yeni Malatya Spor... Yeni Malatya Spor, Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) tarafından kurulmuş bir futbol kulübüdür. Kulübün amacı, Türkiye futbolunu geliştirmek ve uluslararası arenada başarı elde etmektir. Kulübün ilk kadrosu, Türkiye'nin en iyi futbolcularından oluşmaktadır.

Yeni Malatya Spor İsrarcı

Türkiye'de Lig adı Yeni Malatya Spor... Yeni Malatya Spor, Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) tarafından kurulmuş bir futbol kulübüdür. Kulübün amacı, Türkiye futbolunu geliştirmek ve uluslararası arenada başarı elde etmektir. Kulübün ilk kadrosu, Türkiye'nin en iyi futbolcularından oluşmaktadır.

Yeni Malatya Spor İsrarcı



Elazığ Veynel Batuhan, Bayram... Veynel Batuhan, Elazığ'da düzenlenen bir yarışmada birinci oldu. Yarışmada, Batuhan, diğer yarışçılardan daha hızlı ve dayanıklı olduğunu gösterdi. Batuhan'ın başarısı, Elazığ sporcularının yeteneklerini göstermektedir.

Munzur Dağlarını Kros motorlarıyla aştlar

Elazığ'da düzenlenen kros motorları yarışması... Yarışmada, katılımcılar, zorlu dağ yollarını kros motorlarıyla aştılar. Yarışma, katılımcıların dayanıklılığını ve hızını test etti. Yarışmanın sonunda, kazananlar ödüllendirildi. Yarışma, Elazığ'da düzenlenen diğer yarışmalarla birlikte, bölgenin spor hayatını canlandırıyor.

KARAHAMAMARŞTA BİBER SALÇISI TELAŞI



Karahamamars'ta biber salçası... Karahamamars'ta düzenlenen bir yarışmada, katılımcılar biber salçası yarışmasını kazandı. Yarışmada, katılımcılar, biber salçasının tadını ve kalitesini test ettiler. Yarışmanın sonunda, kazananlar ödüllendirildi. Yarışma, Karahamamars'ta düzenlenen diğer yarışmalarla birlikte, bölgenin spor hayatını canlandırıyor.

11

"HEKİMHANLILARIN GÖNLÜMÜZDE YERİ AYRI"



Malatya Büyükşehir Belediye Başkanı Sami Er... Hekimhanlılar, gönüllü olarak hizmet vermektedir. Hekimhanlılar, toplumun yararına çalışmaktadır. Hekimhanlıların, gönüllü olarak hizmet vermesi, toplumun yararına çalışmasını sağlar. Hekimhanlıların, gönüllü olarak hizmet vermesi, toplumun yararına çalışmasını sağlar.

VEFAT VE BAŞSAĞLIĞI

Önceki dönem AK Parti Malatya Milletvekili ÖZNER ÇALIN'ın dayısı... Çalin'in vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı. Çalin, toplumun yararına çalışmış ve başarılı bir kariyere sahiptir. Çalin'in vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı.

MUHSİN ÖZ

Hakk'a yürüdü. Derin üzüntü içerisindeyiz. Merhumu Allah'tan rahmet kederli ailesine ve sevenlerine başsağlığı dileriz. Merhumun vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı. Merhumun ailesine ve sevenlerine başsağlığı dileriz.

VEFAT VE BAŞSAĞLIĞI

Aydın, Anıvr, Mesut, Mustafa EROĞLU'nun anneleri... EROĞLU AYŞE... Ayşe Eroğlu'nun vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı. Ayşe, toplumun yararına çalışmış ve başarılı bir kariyere sahiptir. Ayşe'nin vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı.

AYŞE EROĞLU

Hakk'a yürüdü. Derin üzüntü içerisindeyiz. Merhumu Allah'tan rahmet kederli ailesine ve sevenlerine başsağlığı dileriz. Merhumun vefatı, Malatya'da büyük üzüntüyle karşılandı. Merhumun ailesine ve sevenlerine başsağlığı dileriz.

TAM OTOMATİK PARLAMA NOKTASI TAYIN ÇIHAZI ALIMI İÇİ TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLU LARI YAŞAMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MALATYA BOLGE MÜD.

Genel Müdürlüğümüzce, 8 Şubat ve 20 Şubat 2024 tarihlerinde yapılacak olan toplantılarda, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden Yapım Projesi hakkında halkın katılımıyla yapılacak toplantılara davet olunmaktadır. Toplantılarda, projenin kapsamı, amaçları ve faydaları hakkında bilgi verilecektir. Halkın katılımı, projenin başarılı bir şekilde uygulanmasını sağlar.

